

Ballu

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Блок управления **Transformer Electronic** для обогревателей электрических бытовых конвекционного типа.
Модель: **BCT/EVU-4E**

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
2. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.
3. В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки.
4. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
5. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



ВНИМАНИЕ!



ОСТОРОЖНО!

При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать основные меры безопасности.

Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:

- перед началом эксплуатации блока управления внимательно прочтите руководство и храните его в доступном месте;
- используйте блок только при напряжении, которое указано в паспортной табличке;
- не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки;
- не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям;
- при чистке прибора не используйте абразивные моющие средства. Очищайте его влажной тряпкой (не мокрой), смоченной горячей мыльной водой. Всегда отключайте прибор от сети перед очисткой;
- не рекомендуется использовать шнур-удлинитель;
- не вынимайте штепсельную вилку из розетки до выключения прибора;
- вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод – держитесь за саму вилку;
- если прибор не используется, отключите его от сети;
- не прячьте провод под ковровое покрытие не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.п. Расположите провод так, чтобы не споткнуться об него;
- используйте данный прибор только по прямому назначению в соответствии с данным руководством. Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю;
- этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях;

- прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Блок управления электрическим конвектором предназначен для использования с моделями отопительных модулей Ballu Transformer system. Блок поставляется в собранном виде. Обогреватель вместе с блоком управления эффективно работает в помещениях со средним уровнем теплоизоляции и выше.

УСТРОЙСТВО

Блок управления (Рис. 1):

1. Панель управления.
2. Разъем электроподключения блока управления.
3. Фиксатор блока управления.

Панель блока управления (Рис. 2):

1. LED дисплей.
2. Кнопка увеличения значения целевой температуры.
3. Кнопка Включения/Выключения устройства + переключение между режимами Comfort, Eco, Anti-frost.
4. Кнопка Включения/Выключения функции открытого окна.
5. Кнопка уменьшения значения целевой температуры.



Рис. 1. Блок управления

Обозначение индикаторов на LED дисплее (Рис. 3):

1. Индикация текущей мощности нагревательного элемента:
 - полная – горит две полоски;
 - половинная – одна полоска.
2. Отображение целевой температуры и ошибок.
3. Статус подключения по Wi-Fi.
4. Индикация функции «Открытое окно».
5. Индикация работы конвектора:
 - горит красным – конвектор включен;
 - не горит – конвектор выключен.
6. Индикация текущего режима нагрева:
 - Comfort – оранжевый;
 - Eco – зеленый;
 - Anti-frost – синий.
7. Отображение статуса работы микатермического нагревательного элемента.*

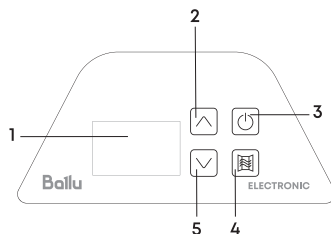


Рис. 2. Панель блока управления

* Если микатермический нагревательный элемент отсутствует, данная иконка никогда не горит.

ОТОБРАЖЕНИЕ ОШИБОК:

- E1 – Обрыв температурного датчика.
 E2 – Короткое замыкание на канале температурного датчика.
 E3 – Перегрев температурного датчика. Показатель текущей температуры превысил +48°C.
 E4 – Температура окружающей среды опустилась ниже допустимой температуры эксплуатации устройства (ниже -26°C).

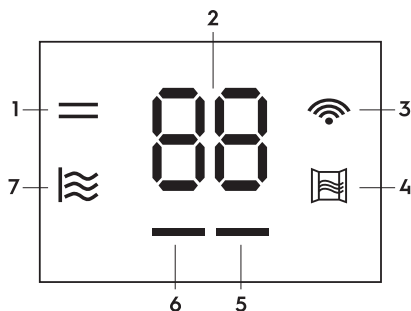


Рис. 3.

В случае возникновения ошибок E1, E2, E3 обратитесь по нашей информационной линии (см. информацию в Гарантийном талоне).

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

Подготовка к работе

1. Осторожно извлеките устройство из картонной коробки.

2. Перед эксплуатацией желательно удалить защитную пленку с панели управления.
3. Установите блок управления на обогреватель, используя инструкцию, которая приведена ниже.
4. Не включайте блок управления в сеть до установки его на обогреватель.
5. После установки блока управления включите его в розетку.
6. Не рекомендуется использовать одну и ту же электрическую розетку для одновременного включения в нее обогревателя и другого электрического прибора высокой мощности.

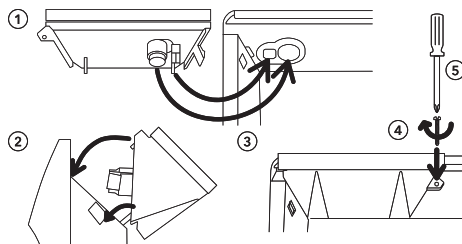


Рис. 4. Схема установки

Установка блока управления

1. Поднесите блок управления к конвектору.
2. Вставьте разъем электроподключения («папа») на блоке управления в соответствующий разъем («мама») на конвекторе. Обратите внимание, что он может быть вставлен только в одном положении, когда специальная защелка находится справа. Убедитесь, что соединение надежно и разъем блока управления полностью закреплен в конвекторе. Если разъем вставлен до конца, то должен раздаться щелчок.
3. Закрепите нижнюю часть блока управления на задней крышке конвектора, вставив направляющие выступы в соответствующие пазы на конвекторе.
4. Вставьте фиксатор блока управления в соответствующий паз на конвекторе таким образом, чтобы он оказался полностью утоплен. Убедитесь, что между блоком управления и задней крышкой конвектора нет щелей.
5. Дополнительно закрепите блок управления на конвекторе с помощью винта (входит в комплект).
6. При настенной установке конвектора, необходимо вертикально установить держатель Bullet Sensor с помощью самореза и дюпеля на стене как указано на Рис. 5.
7. Освободите датчик Bullet Sensor от шнура электропитания.
8. Установите датчик Bullet Sensor на настенный держатель.

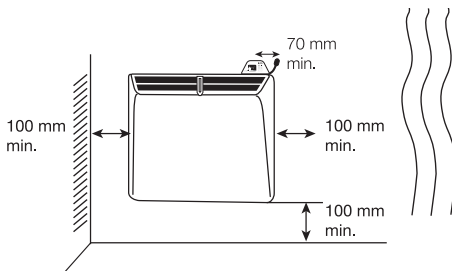


Рис. 5.

ОСТОРОЖНО!

Убедитесь в том, что фиксация разъемов электроподключения произошла.

ПРИМЕЧАНИЕ

При настенной установке обогревателя термостат, расположенный на кабеле питания, не должен находиться между прибором и стеной для точного контроля температуры.

ВНИМАНИЕ!

Для первичной настройки Wi-Fi подключения мобильное устройство должно быть в той же сети, на которую планируется настроить прибор, а также находиться близко к прибору.

Включение прибора

Вставьте вилку в розетку. Жажмите кнопку  на 2 секунды для включения прибора. Температура, установленная на заводе, составляет +24 °C.

Управление целевой температурой нагрева

- Для увеличения значения целевой температуры использовать кнопку .
 - Для уменьшения значения целевой температуры использовать кнопку .
- Шаг переключения 1 градус.

Режимы работы и функции

Для настройки доступны 3 температурных режима работы:

- Comfort — диапазон от 10 °C до 35 °C.
- Eco — диапазон отклонения от Comfort от 3 °C до 7 °C.
- Anti-frost — диапазон от 3 °C до 7 °C.

Функция Открытое окно

Когда данная функция активна, то при падении температуры в течение 10 минут (и далее до 30 минут) на 5 и более градусов – на обогревателе включается режим Anti-frost. Если в интервале времени 10-30 минут, продолжается понижение температуры – устройство выключается. Далее обогреватель ожидает стабилизацию снижения температуры в помещении, если она повышается на 2 градуса, то включается последний установленный режим.

Для включения/выключения функции открытого окна однократно нажать на кнопку .

Микатермический нагревательный элемент*

Для включения микатермического нагревательного элемента одновременно зажать кнопки  и  на 2 секунды. Загорится иконка микатермического нагревательного элемента. Это означает, что помимо основного нагревательного элемента будет работать и микатермический.

* Если микатермический нагревательный элемент отсутствует, данная иконка никогда не горит.

Функция «Родительский контроль»

Блокирует все кнопки на панели управления. Во время работы прибора нажмите и удерживайте одновременно кнопки стрелок влево и вправо в течение нескольких секунд. На дисплее загорится индикатор блокировки. Функция «Родительский контроль» активирована. Для отключения функции повторите ту же операцию, что и для включения.

Функция Auto Restart Resume

При кратковременном отключении электричества, и дальнейшим его включении, конвектор автоматически переходит в рабочий режим, с сохранением последнего режима работы прибора и установленной температуры (в случае если был установлен таймер, то установленное время отключения сохраняется). Если в момент отключения питания прибор находился в режиме ожидания, то при возобновлении подачи электричества останется в этом же режиме.

Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева. После устранения источника перегрева, обогреватель включится автоматически.

Управление прибором с помощью мобильного приложения

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения HOMMYN. Узнать подробнее о мобильном приложении HOMMYN вы можете по ссылке <http://www.hommyun.app>



Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения.

1. Установите на свой смартфон приложение, отсканировав QR-код.
2. Зарегистрируйтесь в приложении.
3. Нажмите «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы.
4. Далее нажмите «Показать все устройства», найдите модель своего прибора и нажмите на него.
5. Следуйте пошаговой инструкции в приложении.



Чтобы подключить конвектор к приложению, нужно перевести Wi-Fi модуль в режим сопряжения. Для этого необходимо одновременно зажать кнопки  и  на 2 секунды. Иконка Wi-Fi начнет моргать раз в секунду. В случае успешного подключения иконка Wi-Fi начнет гореть статично.

Статусы Wi-Fi:

- Иконка не горит – устройство не подключено.
- Иконка горит – устройство подключено.
- Иконка моргает – режим сопряжения.

Управление устройством через мобильное приложение

В мобильном приложении, помимо уже имеющихся в конвекторе функций, есть дополнительные функции, доступные только в нем:

- Таймер на отключение
- Яркость дисплея
- Звук
- Работа по расписанию
- Тайм-аут дисплея

Блокировка панели управления

Для включения/выключения блокировки панели управления одновременно зажать кнопки  и  на 12 секунд.

Сброс до заводских настроек

Необходимо на 12 секунд одновременно зажать кнопки  и .

Выключение прибора

Чтобы выключить прибор, нажмите кнопку  в любом режиме работы.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	BCT/EVU-4E
Номинальное напряжение, В ~ Гц	220-240 ~ 50
Номинальная мощность, Вт	1000/1500/2000/2500
Номинальный ток, А	4,4/6,4/8,8/11,0
Степень защиты	IP24
Класс электрозащиты	I класс
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	150×82×72
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	160×100×95
Вес нетто, кг	0,34
Вес брутто, кг	0,39

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр. В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр. Прибор необходимо предоставить в АСЦ в собранном виде (обогреватель + блок управления).

Замена шнура питания

Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА

Срок службы прибора 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок — 3 года. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Блок управления – 1 шт. | 5. Настенное крепление |
| 2. Винт крепления блока управления – 1 шт. | для датчика Bullet Sensor – 1 шт. |
| 3. Руководство по эксплуатации – 1 шт. | 6. Дюбель – 1 шт. |
| 4. Гарантийный талон – 1 шт. | 7. Саморез – 1 шт. |

УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА

По истечении срока службы прибор следует утилизировать. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

месяц и год производства

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель: «Гуандонг БИГ Климатик Мануфактуре Ко., Лтд. Нантоу Бранч», № 20, Нантоу Авенью Ист, Нантоу Таун, Жонгшан Сити, Гуандонг, Китай.

Manufacturer: "Guangdong BIG Climatic Manufacture Co., Ltd. Nantou Branch", No. 20, Nantou Avenue East, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong, China.

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ: ООО «Р-Климат», Россия, 125493, г. Москва, ул. Нарвская, д. 21. Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru

Сделано в Китае.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии: Тел.: 8 (800) 500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут

быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась
в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____

Изымается мастером
при обслуживании

Bailu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Bailu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____
Печать продавца _____

Изымается мастером
при обслуживании

Bailu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Bailu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____
Печать продавца _____