

## 10. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует, что изделие соответствует действующим требованиям безопасности. На биметаллические секционные радиаторы отопления PIANOFORTE TOWER распространяется гарантия завода-изготовителя – 25 лет с момента продажи радиатора при условии соблюдения требований по хранению, транспортировке, эксплуатации, обслуживанию и монтажу радиатора. При наличии у покупателя настоящего паспорта с заполненным гарантийным талоном и штампом торгующей организации.

- Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.
- Под выполнением гарантийных обязательств понимается замена секции радиатора с производственными дефектами, выявленными в процессе эксплуатации радиатора.
- Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя или третьих лиц в результате нарушения правил транспортировки, хранения, монтажа и условий эксплуатации, указанных в данном Паспорте.

В случае предъявления претензий по качеству прибора в течение гарантийного срока необходимо предоставить следующие документы:

- заявление с указанием паспортных данных / реквизитов организации заявителя;
- технический паспорт с заполненным Гарантийным талоном;
- документы, подтверждающие покупку радиатора;
- копию разрешения эксплуатационной организации, отвечающей за систему, в которую был установлен радиатор, на изменение данной отопительной системы (в случае замены прибора);
- копию Акта о вводе радиатора в эксплуатацию.

Дата выпуска  
и  
штамп ОТК

### 1. Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Радиатор Royal Thermo модель PIANOFORTE TOWER \_\_\_\_\_ секций(-ии)

С условиями монтажа и эксплуатации ознакомлен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Дата продажи: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. Продавец \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)  
М. П.

Сведения об организации, осуществившей монтаж радиатора:

Полное наименование организации: \_\_\_\_\_

Адрес в соответствии с учредительными документами: \_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_

Контактные телефоны: \_\_\_\_\_

Наименование саморегулируемой организации \_\_\_\_\_

Дата монтажа « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. Монтажник \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

М. П.

**Гарантийный срок составляет 25 лет с момента продажи радиатора.**

**Гарантийный талон действителен только в оригинале!**  
**Рекламации и претензии к качеству товара принимаются по адресу Изготовителя.**

Изготовитель: ООО «РТП», 601021,  
Владимирская область, г. Киржач, мкр. Красный Октябрь, ул. Первомайская, д.1.  
Тел.: 8-800-500-0775, адрес эл.почты: info@royal-thermo.ru.

Более подробную информацию о радиаторах Royal Thermo и оригинальных комплектующих можно найти на сайте:  
www.royal-thermo.ru



## 1. Область применения

Радиаторы Royal Thermo PIANOFORTE TOWER предназначены для применения в автономных и центральных системах отопления. Радиатор можно эксплуатировать как в одноконтурных, так и в двухконтурных системах отопления. В качестве теплоносителя могут использоваться вода и незамерзающие жидкости с pH от 8 до 9,5. Содержание кислорода не более 20 мг/л, взвешенных веществ не более 5 мг/л, общей жесткостью не более 7 мг-экв/л и максимальной температурой 110 °С в соответствии с требованиями, приведенными в «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» РД 34.20.501 (Минтопэнерго РФ, М.1996).

Технические характеристики и описание радиаторов

Модель	PIANOFORTE TOWER 500				PIANOFORTE TOWER 300				PIANOFORTE TOWER 200			
	Bianco Traffico Noir Sable	Silver Satin	Bianco Traffico Noir Sable	Silver Satin	Bianco Traffico Noir Sable	Silver Satin	Bianco Traffico Noir Sable	Silver Satin	Bianco Traffico Noir Sable	Silver Satin	Bianco Traffico Noir Sable	Silver Satin
	18 секций		22 секции		18 секций		22 секции		18 секций		22 секции	
Теплоотдача (при Δt=70°C), Вт	1610	1530	1968	1870	1065	995	1320	1215	865	825	1050	1010
Рабочее давление, бар	25 (2,5)											
Опрессовочное давление, бар	37,5 (3,75)											
Масса, кг	39,6		48,4		26,2		32,3		21,4		26,5	
Мак температура теплоносителя, °С	110											
Объем воды в радиаторе, л	3,69		4,51		3,27		4,0		2,86		3,49	
Межосевое расстояние, мм	500				300				200			
Габаритная высота, мм	1440		1760		1440		1760		1440		1760	
Ширина, мм	591				380				280			
Глубина, мм	100											

**!** Значения теплоотдачи (номинального теплового потока) получены в соответствии методикой по ГОСТ 53583–2009 при температурном напоре ΔT – 70 °С и расходе теплоносителя через прибор 360 кг/ч. При значениях температурного напора отличного от 70 °С номинальный тепловой поток пересчитывается с использованием степенного коэффициента, указанного в таблице

Таблица поправочных коэффициентов для расчета мощности радиатора

ΔT	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85
K	0,48	0,56	0,65	0,73	0,82	0,91	1	1,1	1,2	1,3

**!** Перед установкой радиатора убедитесь в соответствии параметров системы отопления основным характеристикам радиатора, обратившись в управляющую компанию Вашего дома.

## 2. Конструкция радиатора

- Секция радиатора состоит из стального закладного элемента, залитого под высоким давлением алюминиевым сплавом согласно требований ГОСТ 1583–93.
- Конструкция секции полностью исключает контакт теплоносителя с алюминиевым сплавом, что гарантирует бесперебойную эксплуатацию прибора в системе отопления.
- Для сборки секций в единый радиатор используются высокопрочные стальные ниппели и специальные хлопко-графитовые прокладки, которые обеспечивают надежную герметичность с разными типами теплоносителей при высоких температурах и давлениях.
- Радиаторы в сборе без заглушек окрашиваются в два этапа: сначала методом анафореза, а затем экологически чистыми порошковыми эмалями в электростатическом поле (исключение цвета Silver Satin и Noir Sable).

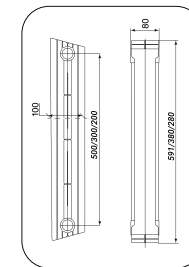
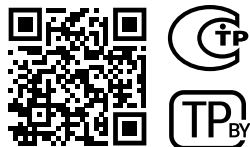


Рис.1.

2.5. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателей вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик.

### 3. Сертификаты

Биметаллические радиаторы Royal Thermo изготавливаются в соответствии с ГОСТ 31311, что подтверждено сертификатами соответствия. Производство радиаторов сертифицировано в соответствии с нормами международного стандарта ISO 9001, ISO 14001.



### 4. Комплектация

- Радиатор упакован в фирменную коробку.
- Оригинальный настенный кронштейн.
- Паспорт и инструкция по монтажу и эксплуатации с гарантийным талоном.

### 5. Условия транспортировки и хранения радиаторов

- 5.1. Запрещается складирование и транспортировка методами при которых возможно возникновение деформации (изгиба) радиаторов, свисание краев, установка под углом и т. п.
- 5.2. Допускается любой вид транспортировки радиаторов при условии отсутствия механического воздействия, воздействия влаги и химических веществ во время транспортировки.
- 5.3. До эксплуатации радиаторы должны храниться в закрытых помещениях, в упаковке производителя, в условиях, исключающих механические воздействия, воздействие влаги и химических веществ.
- 5.4. Производитель не несет ответственности за повреждения радиатора, вызванные нарушением условий транспортировки и хранения.

### 6. Утилизация

Утилизация радиаторов (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», от 10.01.2003 г. № 15-ФЗ «Об отходах производства и потребления», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями, принятыми для реализации указанных Законов.

### 7. Схема крепления радиатора

Для монтажа радиатора на стену, используйте оригинальный настенный кронштейн Royal Thermo (рис. 2, поставляется в комплекте). Кронштейн крепится за крайнее ребро 4-й верхней секции. Ограничитель клеится в центре задней части 4-й секции снизу.

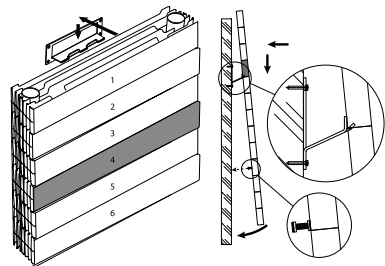


Рис.2.

### 8. Монтаж радиаторов

1. Монтаж радиаторов отопления должен проводиться специализированными монтажными организациями в соответствии с действующими строительными правилами СП 60.13330.2020, СП 73.13330.2016 и требованиями настоящего паспорта.
2. Для эффективной работы радиатора необходимо соблюдать монтажные расстояния, указанные на рис. 1.

3. При монтаже не снимать защитную пленку с радиатора до окончания ремонтных работ. Перед запуском радиатора в рабочий режим пленка должна быть удалена.
4. Перед демонтажем старого радиатора, во избежание затопления (залива) помещения, убедитесь в отсутствии теплоносителя в системе отопления (отключить стояк).

**!** Подъем радиатора в горизонтальном положении за крайние секции может привести к нарушению герметичности межсекционных соединений. Чтобы не повредить межсекционные соединения, радиатор допускается поднимать только через ребро.

**!** Производитель не несет ответственности в случае невыполнения инструкции по монтажу.

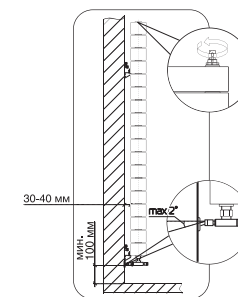


Рис.3.

### 9. Подключение радиатора к системе отопления, его эксплуатация и обслуживание

- 9.1. Трубопроводы для подвода теплоносителя в отопительный прибор должны соответствовать СП 60.13330.2020 «Отопление, вентиляция и кондиционирования воздуха».
- 9.2. При монтаже радиатора производите установку запорной и запорно-регулирующую арматуру на вход и выход теплоносителя.
- 9.3. Радиатор подключается к трубопроводам с помощью переходников G1/2» или G3/4».
- 9.4. Для удаления воздуха из радиатора в верхний коллектор обязательно установка крана Маевского\* или автоматического воздухоотводчика. Для удаления воздуха через кран Маевского необходимо периодически (несколько раз в год) ручную стравливать его с помощью специального ключа\* (рис. 4)
- 9.5. По завершению монтажных работ выполнить испытания систем отопления в соответствии с требованиями СП 73.13330.2016 «Внутренние санитарно-технические системы зданий». Гидростатическое испытание водяных систем и приборов отопления должно проводиться под давлением, в 1,5 раза превышающем рабочее давление (пример рис. 6). По факту проведения испытаний составляется акт ввода системы и приборов в эксплуатацию в установленной форме.
- 9.6. Перекомпоновку радиатора с целью увеличения или уменьшения количества секций может производить только лицо, допущенное в установленном порядке монтажной организацией до выполнения монтажных работ, по завершению работ по перекомпоновке монтажником обязательно оформляется акт, в котором указываются места монтажных стыков.
- 9.7. В процессе эксплуатации во избежание выхода радиатора из строя **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
  - отключать радиатор от системы отопления (перекрывать оба запорных вентиля на входе и выходе радиатора) за исключением случаев техобслуживания и демонтажа радиатора;
  - резко открывать вентили отключенного от отопления прибора во избежание гидравлического удара;
  - устанавливать радиатор в сеть горячего водоснабжения;
  - использовать теплоноситель, не соответствующий требованиям, приведенным в настоящем Паспорте и в «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» СО 153-34.20.501-2003;
  - спускать теплоноситель из сети отопления при перерывах в работе и остановке в летний период за исключением аварийных ситуаций и профилактических работ, но не более 15 суток в течении года;
  - использовать трубы и радиаторы в качестве элементов электрических цепей, например, для заземления;
  - допускать детей к вентилям и воздушным клапанам, установленным на радиаторе.

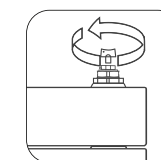


Рис.4.

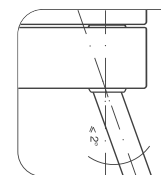


Рис.5.

**!** Рекомендуем использовать монтажные наборы Royal Thermo, при необходимости воспользуйтесь монтажным ключом.\*Кран Маевского и ключ входят в монтажный набор Royal Thermo.

**!** Во избежание аварии допустимое отклонение оси коллектора радиатора от подводящих труб не более 2° (рис. 5).