

Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Рециркулятор-обеззараживатель



DR-18D ANTICOVIdgenerator, silver
DR-24D ANTICOVIdgenerator, silver

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ballu®**Содержание**

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
4	Назначение прибора
5	Рекомендации по применению
6	Устройство бактерицидного рециркулятора
6	Монтаж прибора
7	Подключение к электросети
7	Управление прибором
8	Уход и обслуживание
8	Срок эксплуатации
9	Технические характеристики
9	Поиск и устранение неисправностей
10	Транспортировка и хранение
10	Гарантия
10	Комплектация
10	Правила утилизации
10	Дата изготовления
10	Сертификация продукции
12	Гарантийный талон

Свидетельство о приемке

М.П.

Используемые обозначения**ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.

**ОСТОРОЖНО!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ

- В тексте данной инструкции бактерицидные рециркуляторы могут иметь такие названия как прибор, устройство, изделие.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.

- Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
- Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности**ВНИМАНИЕ!**

- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Для подключения прибора к электросети пользуйтесь источником с напряжением 230 В и частотой 50 Гц.
- Прибор имеет возможность закрепления на стене и потолке кабины лифта.
- При эксплуатации прибора соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- Бактерицидный рециркулятор воздуха является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги.
- Перед эксплуатацией прибора убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления.
- Запрещается эксплуатация приборов в помещениях с взрывоопасной средой; с биологически активной средой; сильно запыленной средой; со средой вызывающей коррозии материалов.
- Во избежание поражения электрическим током не эксплуатируйте прибор при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля питания. Замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Во избежание поражения электрическим током запрещается эксплуатация прибора в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- Прибор должен быть установлен так, чтобы выключатели и прочие управляющие устройства не могли бы быть доступны для касания человеком, находящимся в ванне или душе.
- Не ударяйте и не допускайте его падения.
- Перед подключением прибора к электрической сети проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания, шнур питания не должен быть пережат тяжелыми предметами.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

- Категорически запрещается смотреть на включенные УФ лампы без защитных очков! Это опасно для глаз.
- Ультрафиолетовое излучение при воздействии на открытые участки кожи более 1 минут вызывает ожоги.
- При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал. Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После транспортирования при температурах ниже рабочих необходимо выдержать прибор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.
- Прибор предназначен для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом в помещениях с температурой от -10 до +40 °C и относительной влажности до 93% (при температуре +25 °C) в условиях, исключающих попадания на него капель брызг, а также атмосферных осадков.
- В рециркулятор рекомендуется устанавливать только следующие модели ламп: ESL-PL-9/UVCB/2G7/CL; UVT ДКБУ 9 L 2G7.

**ОСТОРОЖНО!**

- Запрещено использовать прибор в случае повреждения ламп.**
- В процессе работы прибора не смотреть на включенные УФ лампы без защитных очков.**
- Прежде чем приступить к чистке прибора, обязательно отключите его от электросети.**
- Запрещается использовать прибор с лампами, отработавшими более 9000 часов.**

Назначение прибора

- Рециркуляторы предназначены для обеззараживания помещений ультрафиолетовым (УФ) облучением. Рециркулятор эффективен против всех видов патогенных микроорганизмов: бактерий, включая споровые формы, вирусов, грибов (плесневых, дрожжевых и др.).
- Рециркуляторы предназначены для эксплуатации в организациях социальной сферы, в производственных помещениях, складах готовой продукции, фруктовых, овощных складах и др.

Обеззараживающий эффект рециркуляторов обеспечивается бактерицидным действием ультрафиолетового (УФ) излучения. УФ-лучи, испускаемые ртутно-кварцевой лампой, имеют длину волны 254 нанометра (253,7 нм), вызывают разрушение или дезактивацию ДНК и РНК микроорганизмов, которые являются главной составляющей всех организмов, препятствуя их жизнедеятельности и размножению на генетическом уровне. Это касается не только вегетативных форм бактерий, но и спорообразующих.

Таблица 1. Значения доз облучения.

Вид микроорганизма	Ds, Дж/м ² при J6к		Dv, Дж/м ³ при J6к	
	90%	99,9%	90%	99,9%
Bacillus Anthracis	45	87	118	507
Bacillus Subtilis	305	580	802	3380
Corynebacterium Diphtheriae	34	65	89	379
Escherichia Coli	30	66	79	385
Legionella pneumophila	20	38	53	221
Mycobacterium Tuberculosis	54	100	142	583
Pseudomonas Aeruginosa (environmental strain)	55	105	145	612
Pseudomonas Fluorescens	35	66	92	385
Salmonella Enteritidis	40	76	105	443
Salmonella paratyphoid (enteric fever)	23	61	60	356
Staphylococcus aureus	49	66	130	385
Influenza virus	36	66	95	385
Hepatitis virus	26	80	68	466
Poliovirus (Poliomyelitis)	110	210	289	1224
Rotavirus	130	240	342	1400
Aspergillus niger (black)	1800	3300	4734	19240
Mucor ramosissimus (white gray)	194	352	510	2058
Penicillium digitatum (olive)	480	880	1262	5130
Paramecium	700	2000	1640	11660
Baker's yeast	48	88	126	513
Breuer's yeast	36	66	95	385
Common yeast cake	73	132	192	770
Saccharomyces var. ellipsoides	73	132	192	770
Saccharomyces sp.	97	176	255	1026

Инактивация микроорганизмов происходит за счет сообщения им летальной дозы УФ облучения.

Доза облучения D или количество энергии, сообщаемое микроорганизмам, является главной характеристикой рециркулятора. Она равна произведению средней интенсивности УФ облучения на среднее время нахождения под облучением: $D = I \times t$. Где:

- D – доза УФ облучения;
- I – средняя интенсивность УФ облучения;
- T – среднее время нахождения под облучением.

Экспериментально установленные значения летальных доз УФ облучения для микроорганизмов различных видов приведены в Руководстве Р 3.5.1904-04 «Использование ультрафиолетового бактерицидного излучения для обеззараживания воздуха в помещениях». Значения поверхностной Ds и объёмной Dv доз для некоторых микроорганизмов при двух уровнях бактерицидной эффективности представлены в Таблице 1.

- Прибор предназначен для промышленного использования

Рекомендации по применению

В соответствии с Руководством Р 3.5. 1904-04 выделяются следующие категории помещений:

Таблица 2.

Категория	Типы помещений	Бактерицидная эффективность
I	Операционные, предоперационные, родильные, стерильные зоны ЦСО*, детские палаты роддомов, палаты для недоношенных и травмированных детей	99,9 %
II	Перевязочные, комнаты стерилизации и пастеризации грудного молока, палаты и отделения иммуноослабленных больных, палаты реанимационных отделений, помещения нестерильных зон ЦСО*, бактериологические и вирусологические лаборатории, станции переливания крови	99 %
III	Палаты, кабинеты и другие помещения ЛПУ (не включенные в I и II категории)	95 %
IV	Детские игровые комнаты, школьные классы, бытовые помещения промышленных и общественных зданий с большим скоплением людей при длительном пребывании	90 %
V	Курительные комнаты, общественные туалеты и лестничные площадки помещений ЛПУ	85 %

* централизованные стерилизационные отделения.

Таблица 3. Режимы применения рециркуляторов при подготовке помещения к функционированию. Значения указаны для лампы с мощностью бактерицидного потока 2,5 Вт/м².

Категория помещения	DR-24D		DR-18D	
	Объем помещения (не более), м ³	Время обработки помещения, ч	Объем помещения (не более), м ³	Время обработки помещения, ч
I	6	1	6	1
II	9	1	9	1
III	15	1	15	1
IV	19	1	18	1
V	24	1	18	1

В зависимости от исполнения в рециркулятор устанавливается осевой (DR-18D) либо тангенциальный (DR-24D) вентилятор.

В конструкции корпуса имеется светозащитная решетка, которая исключают прямой выход УФ излучения наружу. Рециркуляторы могут работать неограниченное время в присутствии людей.

Разборная конструкция корпуса позволяет быстро производить обслуживание и замену УФ ламп. Прибор комплектуется электронным счетчиком времени наработки бактерицидных ламп.

Корпус рециркулятора изготовлен из стали с полимерным покрытием, крышка прибора опционально может быть изготовлена из нержавеющей стали.

Система контроля работы ультрафиолетового оборудования обеспечивает отображение визуальной информации:

- о включении установки
- о наработке предельного ресурса бактерицидных ламп.

Устройство бактерицидного рециркулятора

Прибор представляет собой металлический окрашенный корпус со входными и выходными решетками, внутри которого расположена бактерицидная лампа, вентилятор, ЭПРА (электронный пускорегулирующий аппарат).

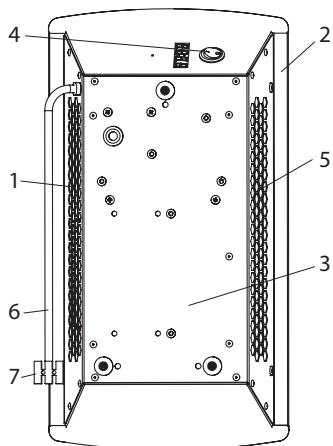


Рис. 1. Рециркулятор воздуха

1. Выходная решетка*.
2. Передняя панель.
3. Задняя панель.
4. Панель управления.
5. Входная решетка*.
6. Сетевой кабель.
7. Клеммная колодка.

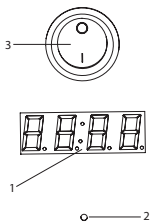


Рис. 2. Панель управления

1. Счетчик отработанных часов.
2. Клавишный переключатель.
3. Кнопка сброса счетчика отработанных часов.

Монтаж прибора

Допускается монтаж прибора на стене и потолке кабины лифта. В обоих случаях монтаж прибора осуществляется в следующем порядке:

1. Определите место установки прибора и разметьте расположение крепежных отверстий по шаблону, входящему в комплект поставки прибора. Рассверлите крепежные отверстия. Рассверлите отверстия для питающего провода.
2. Снимите верхнюю крышку прибора, выкрутив два винта.
3. Снимите бактерицидную лампу. Нельзя касаться поверхности колбы лампы голыми руками, т.к. на лампе могут остаться загрязнения, что недопустимо. Для снятия и установки лампы воспользуйтесь хлопчатобумажными перчатками или салфеткой.
4. Установите прибор на место и закрепите крепежными элементами в количестве 3 шт. Крепежные элементы выбираются исходя из конструктивных особенностей помещения, в которое планируется установка прибора.

Крепежные элементы в комплект поставки не входят.

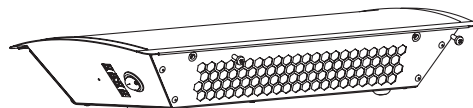


Рис. 3.

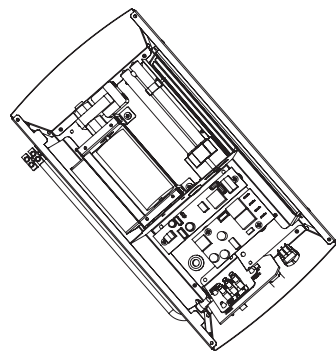


Рис. 4.

5. Установите бактерицидную лампу и крышку.
6. Подведите питание к клеммной колодке обращая внимание на расположение фазы, нуля, заземления

В случае, если в конструкции кабины лифта на потолке предусмотрена декоративная панель, то монтаж осуществляется в следующем порядке:

1. Снять декоративную панель лифта.
2. Осмотреть конструкцию лифта на предмет расположения силовых элементов конструкции.
3. Разметить по шаблону места для сверления крепежных отверстий.
4. Рассверлить крепежные отверстия (3 шт.). По возможности нарезать резьбу для вкручивания шпилек М4. Можно закрепить шпильки с помощью гаек.
5. Вкрутить шпильки (3 шт.), предварительно отрезав необходимой длины (длина выбирается исходя из конструкции лифта). Крепежные элементы не входят в комплект поставки.
6. Доработать декоративную панель, просверлив крепежные отверстия. Просверлить отверстие для питающего кабеля.
7. Установить декоративную панель на место.
8. Установить рециркулятор на шпильки. Закрепить гайками (3 шт.).
9. Установить верхнюю крышку.



ВНИМАНИЕ!

- При монтаже прибора необходимо учитывать конструктивные особенности кабины лифта. Монтаж прибора должны осуществлять квалифицированные специалисты организации, осуществляющей обслуживание лифта.

Подключение к электросети

Подключение к электросети осуществляется через автоматический выключатель в соответствии с «Правилами устройства Электроустановок». Автоматический выключатель сети потребителя должен обеспечивать полное снятие питающего напряжения с прибора. Рабочий ток автомата выбирается исходя из характеристик прибора.

При монтаже рекомендуется использовать трехжильный кабель с минимальным сечением 0,75 мм² по медному проводнику.

Питающий кабель в приборе по умолчанию выведен на боковой стенке. Также есть возможность подключить питающий кабель со стороны задней

стенки. Для того, чтобы вывести питающий кабель на заднюю стенку необходимо снять верхнюю крышку прибора, извлечь провода питающего кабеля из клеммной колодки. Провести кабель через заднюю стенку (рис. 5) и подключить провода к клеммной колодке в соответствии с маркировкой, нанесенной напротив клеммной колодки. Не допускается установка фазного или нейтрального провода на контакт заземления. Установку питающего кабеля должны производить только квалифицированные специалисты.

Для безопасной работы прибора обязательно подключение заземления.

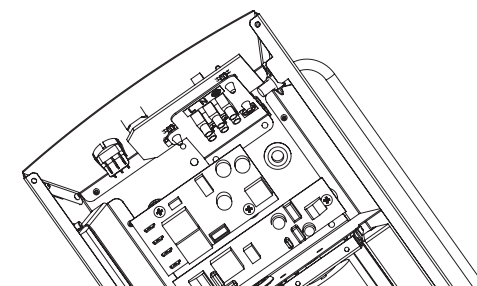


Рис. 5. Отверстие для вывода питающего кабеля

Управление прибором

Для включения прибора воспользуйтесь клавишным переключателем, расположенным на его боковой стенке. Клавиша имеет следующее положение:

- Клавиша находится в положении 0 – прибор отключен
- Клавиша находится в положении I – прибор включен

При включении прибора запускается счетчик отработанных часов, на дисплее отображается количество отработанных часов.

Если в процессе работы плата была отключена и включена вновь, то счет отработанных часов продолжается с количества часов, сохраненных в памяти.

При достижении общего количества отработанных часов = 8900 час. – значения на дисплее индикатора моргают с частотой 1 Гц.

Обнуление счетчика и выход из режима "СЕР 8" выполнять строго по порядку:

1. Отключите рециркулятор от розетки сети питания;

* Внешний вид входной и выходной решеток может отличаться от изображенных в данном Руководстве.

2. Снимите верхнюю крышку с прибора;
3. Демонтируйте бактерицидную лампу;
4. Включите прибор в сеть соблюдая меры предосторожности;
5. На торцевой крышке прибора на стикере 1 обозначено место расположения кнопки сброса счетчика надписью «Reset» 2. Кнопка сброса счетчика расположена внутри отверстия 3 (рис. 6). С помощью тонкого НЕМЕТАЛЛИЧЕСКОГО предмета нажмите и удерживайте кнопку более 10 сек.

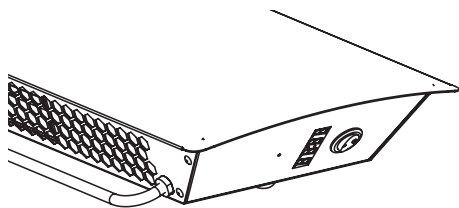


Рис. 6.

6. Количество отработанных часов обнуляется, на дисплее отображается 0000;
7. Счет отработанных часов начинается заново (от 0 до 9000 час);
8. Подача напряжения на лампы возобновляется.
9. Выключите прибор из сети;
10. Установите новую бактерицидную лампу, не допуская загрязнения поверхности колбы;
11. Соберите прибор в обратном порядке.

**ВНИМАНИЕ!**

В случае выхода из строя бактерицидной лампы эксплуатация прибора запрещается. Ремонт прибора должен производить квалифицированный специалист.

Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

Уход и обслуживание

Для обеспечения эффективной и надежной работы рециркулятора необходимо правильно и своевременно осуществлять техническое обслуживание. Перед проведением проверки облучателя необходимо произвести внешний осмотр на отсутствие механических повреждений, изучить техническую документацию на облучатель.

Содержите рециркулятор в чистоте, т.к. даже тонкий слой пыли на лампе и внутренней поверхности рециркулятора может заметно снизить эффективность обеззараживания. Периодически, один раз в 1-6 месяца (в зависимости от запыленности кабины лифта), следует проводить техническое обслуживание рециркулятора, для чего:

- отключите рециркулятор от розетки сети питания;
- снимите переднюю панель: для этого открутите 2 винта, расположенных на задней стенке;
- произведите обслуживание, удалите загрязнения с поверхности корпуса и УФ лампы тампоном, смоченным чистым спиртом;
- при необходимости замените либо промойте съемный фильтр в воде, после чего полностью высушите его и установите обратно в прибор;

Сборку рециркулятора произведите в обратном порядке.

Ежемесячно проверяйте исправность сетевого шнура. Ремонт выполняется специалистами с обязательным соблюдением мер безопасности.

Запрещается выброс, как целых, так и разбитых ламп. Такие лампы, а также отслужившие лампы, необходимо направлять в региональные центры демеркуризации ртутьсодержащих ламп.

**ВНИМАНИЕ!**

Не прикасайтесь к поверхности УФ лампы. Работайте в хлопчатобумажных перчатках или используйте сухую салфетку.

Произвести дезинфекцию прибора в соответствии с ОСТ 42-21-2-85. Перед подключением предварительно проводят дезинфекцию всех наружных поверхностей прибора 3% раствором перекиси водорода 5% раствором моющего средства, лампы протирают тампоном, смоченным 96% этиловым спиртом (тампон должен быть отжат).

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 5 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Технические характеристики

Модель рециркулятора	DR-24D	DR-18D
Мощность бактерицидной лампы, Вт	9	9
Кол-во бактерицидных ламп, шт.	1	1
Бактерицидная мощность излучения лампы, Вт/м ²	2,5	2,5
Максимальный ток <, А	0,2	0,2
Напряжение питания, В Гц	230*50	230*50
Потребляемая мощность <, Вт	50	50
Класс электрозащиты	I	I
Степень защиты	IP20	IP20
Объем помещения <, м ³	20	20
Производительность по воздуху, м ³ /ч	23	17
Уровень шума <, дБ	40	40
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	225×405×75	225×405×75
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	235×435×85	235×435×85
Вес нетто/брутто, кг	2,4/3,0	2,2/2,8

Поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Прибор не включается	Отсутствует напряжение в сети питания	Проверить наличие напряжения в сетевой розетке Проверить целостность шнура питания, неисправный заменить *
	Не работает переключатель	Проверить срабатывание переключателя, неисправный заменить *
При включении вентилятор работает, УФ лампа не работает	Не работает переключатель	Проверить срабатывание переключателя, неисправный заменить *
Прибор не включается	Нет контакта УФ лампы с цоколем	Установить УФ лампу заново
Прибор не включается	Неисправна УФ лампа	Заменить УФ лампу
Прибор не включается	Неисправна ЭПРА	Заменить ЭПРА *
На дисплее отображается «С Е Р 8»	Не является неисправностью, необходима замена ламп и обнуление счетчика	Заменить лампы, обнулить счетчик

* Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

Транспортировка и хранение

Прибор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства.

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +5 до +40°C и относительной влажности до 65% при температуре 25 °С.

Гарантия

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Срок службы прибора составляет 5 лет.



ВНИМАНИЕ!!

Гарантия на прибор составляет 2 года.

Срок службы лампы составляет 9000 часов.

Комплектация

- Бактерицидный рециркулятор – 1 шт.
- Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.
- Упаковка – 1 шт.
- Шаблон для установки – 1 шт.

Правила утилизации

По истечении срока службы прибор и УФ лампа должны подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор и УФ лампу вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора и УФ лампы, сдавайте их в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX|XXXX|XXXXXXXX|XXXXX|
а

а – месяц и год производства

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Изготовитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«Ижевский завод тепловой техники»,
426052, Россия, Удмуртская Республика,
г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д.23/110.
Тел.: +7 (3412) 905-410, Факс: +7 (3412) 905-411,
e-mail: office@iztt.ru.

Сделано в России.



Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине:

www.ballu.ru

или в торговых точках Вашего города.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75.**

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт).

По России звонок бесплатный.

E-mail: service@ballu.ru.

Адрес в интернете:

www.ballu.ru.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: на-

именование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенном соглашением Сторон срок, Стороны могут

заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха рекомендуем использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данной осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут, и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.
2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.
3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения.

При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя:

Дата:

Заполняется продавцом

Ba1lu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Ba1lu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Ba1lu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Ba1lu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: www.ballu.ru
или в торговых точках Вашего города.