

Ballu

EAC ROHS

**Руководство
по эксплуатации
Гарантийный талон**

Насос дренажный CondiPump
(моноблочный, 20 л/ч)



DC ULTRA

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ba1lu

Содержание



- 2 Используемые обозначения
- 3 Правила безопасности
- 4 Назначение
- 4 Устройство прибора
- 6 Технические характеристики
- 6 Установка прибора
- 7 Тестирование
- 7 Эксплуатация прибора
- 7 Правила хранения
- 8 Техническое обслуживание
- 8 Срок службы прибора
- 8 Комплектация
- 8 Гарантия
- 9 Дата изготовления
- 9 Сертификация продукции
- 10 Поиск и устранение неисправностей
- 11 Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированную организацию для получения разъяснений.
3. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности**ВНИМАНИЕ!**

Установка, монтаж, электрические и эксплуатационные работы должны выполняться только производителем, специализированной организацией, либо лицами, обладающими соответствующими навыками, с целью предотвращения каких-либо рисков. Электрический монтаж должен быть выполнен согласно данным инструкциям по установке, а также в соответствии со всеми национальными и местными нормами по электробезопасности. Сохраните эту брошюру, поскольку она содержит важную информацию по безопасной и правильной эксплуатации насоса.

**ОСТОРОЖНО!**

- Опасность поражения электрическим током.
- Убедитесь, что насос отключен от источника питания перед проведением любых работ по установке или обслуживанию. Вся подключаемая стационарная электропроводка должна быть изолирована.
- Шнур питания не может быть заменен. Если шнур питания поврежден, насос должен быть заменен полностью.
- Насос предназначен для использования только в сухих помещениях. Этот насос не предназначен для использования во влажных помещениях или районах с морским климатом.
- Данный насос не является погружным.
- Не используйте во взрывоопасной атмосфере.
- Не используйте для перекачки воды с температурой выше 50 °C
- Не трогайте насос влажными руками или стоя на мокрой поверхности.
- Подключайте насос только к источнику питания, параметры которого указаны на табличке насоса.
- Не допускайте перекручивания дренажного и сливного шлангов.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

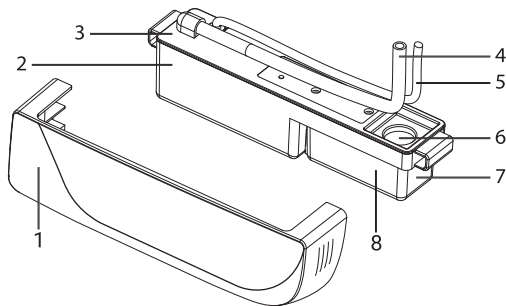
4 Назначение

Назначение

Дренажный насос DC Ultra представляет собой устройство для отвода конденсата от кондиционеров малой и средней производительности.

Контроль уровня воды осуществляется поплавковым датчиком. Дренажные насосы необходимы в случаях, когда невозможно обеспечить гарантированный естественный сток конденсата под наклоном или в случаях, когда место вывода конденсата расположено выше уровня внутреннего блока.

Устройство прибора



- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| 1. Корпус внешний. | 5. Кабель питания. |
| 2. Мотор. | 6. Входное отверстие 21 мм. |
| 3. Корпус основной. | 7. Накопительный резервуар. |
| 4. Выходное отверстие. | 8. Фильтр. |

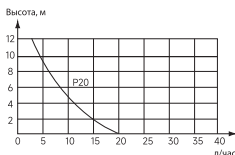
Технические характеристики

Параметры/Модель	DC Ultra
Напряжение питания, В ~ Гц	100–230 ~ 50–60
Номинальная мощность, Вт	3
Влагозащитное исполнение, IP	IPX4
Класс электрозащиты	IPX4
Макс. производительность, л/ч	20
Вместимость резервуара, мл	80
Макс. высота подъема конденсата, м	10
Макс. длина подачи конденсата по горизонтали, м	25
Макс. внутренний диаметр входной трубы, мм	21
Внутренний диаметр отводной трубы, мм	6–8
Макс. температура воды, °C *	50
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	252×70,5×53
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	270×96×60
Вес нетто, кг	0,463
Вес брутто, кг	0,576

*Тепловая защита: при нагреве выше 100 °C – автоматическое отключение

6 Установка прибора

График производительности насоса.



*1 метр высоты подъема конденсата равен 5-ти метрам подачи конденсата

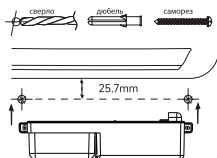
Установка прибора

Насосный блок

- Выберите место установки возле оборудования. Насос должен быть смонтирован горизонтально.

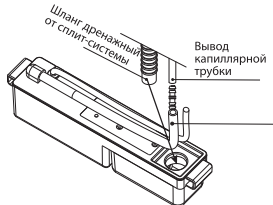


- Наметьте место крепления насоса.



Гидравлическое подключение насоса

- Удалите заглушку в нижней части внутреннего блока кондиционера.
- Протяните гибкие трубки от дренажного поддона испарителя до трубы входа конденсата. Убедитесь что трубка от дренажного поддона наклонена вниз, чтобы жидкость из поддона испарителя поступала в насос самотеком.
- Отвод воды: Отводная труба насоса соединяется с отводной канализацией при помощи капиллярной трубки из ПВХ со внутренним диаметром 6–8 мм.
- Прикрепите насос к стене, используя прилагающийся крепеж.



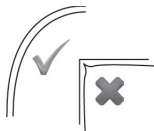
ПРИМЕЧАНИЕ:

капиллярная трубка для вывода конденсата от насоса не входит в комплект поставки.

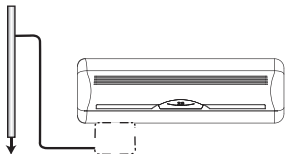


ВНИМАНИЕ

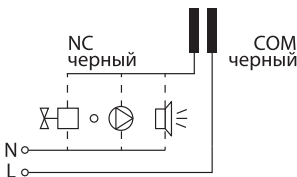
- Не допускайте перегиба или закручивания отводной трубы

**ВНИМАНИЕ!**

- Опасность сифонирования: выход отводной трубы должен располагаться выше уровня дренажного поддона с конденсатом.

**Электрическое подключение**

Произвести электрическое подключение насоса (фаза, нейтраль): через кондиционер.



Для подключения аварийной сигнализации у вас имеются контакты NC (нормально замкнутый).

Рекомендованный максимальный ток через контакты 3А. Подключите аварийную сигнализацию в соответствии с электрической схемой.

**ВНИМАНИЕ!**

- Убедитесь, что напряжение источника питания совпадает с техническими параметрами, которые указаны на технической этикетке насоса.

Тестирование

Налейте воды в дренажный поддон кондиционера. Убедитесь, что насос начинает откачку воды и останавливается при уменьшении ее уровня. Проверьте герметичность соединений.

После монтажа протестируйте помпу в течение 8-10 минут, медленно наливая воду в дренажный поддон кондиционера. Проверьте отсутствие утечек и сифонирования.

Эксплуатация прибора

Насос не требует регулировки или отключения в процессе эксплуатации.

Правила хранения

Устройства должны храниться в су-

хом, неотапливаемом помещении при температуре не ниже -40°C и не выше $+75^{\circ}\text{C}$.

Избегать контакта с химическими веществами. Не подвергать механическому воздействию.

Техническое обслуживание

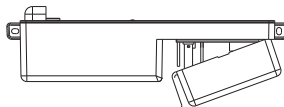


ВНИМАНИЕ!

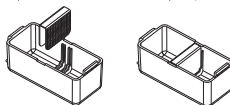
- Любое вмешательство в работу насоса должно проводиться не под напряжением.
- Это устройство требует технического обслуживания перед началом сезона либо регулярно, если насос используется круглый год, и подразумевает под собой чистку резервуара с периодичностью 1 раз в 6 месяцев.

При прекращении работы кондиционера по окончании летнего сезона или возобновлении его работы в начале лета обязательно выполняйте техническое обслуживание оборудования в следующем порядке.

1. Обязательно отключите электропитание перед началом технического обслуживания этого оборудования
2. Снимите крышку. Извлеките резервуар, нажав на выступ в виде крючка, расположенный ближе всего к краю насоса (приготовьте полотенце на случай, если немного воды выльется).



3. Промойте внутреннюю поверхность резервуара водой с мылом. Промойте сетчатый фильтр, чтобы удалить остатки и мусор.



4. Установите резервуар на место, совместив выступы с пазами.



5. Снова подайте питание на это оборудование и протестируйте насос в соответствии с пунктом 6.7 Инструкции по установке изделия.

Срок службы прибора

Срок эксплуатации прибора составляет 3 года при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Комплектация

- Насос - 1 шт
- Дюбель нейлоновый – 2 шт
- Винт – 2 шт
- Пластиковый хомут – 1 шт
- Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт

Гарантия

Гарантийный срок - 2 года. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
a

a – месяц и год производства.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного Союза.

Товар соответствует требованиям: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель: "Чжэцзян Випкул Рефреджирэйшн Эквипмент Ко., ЛТД" Чанджи Роуд 2, дистрикт Чэндунг, Венлинг, Тайчжоу, Чжэцзян, 317500, Китай.

Manufacturer: "Zhejiang Wipcool Refrigeration Equipment CO.,LTD" No.2,Changye Road, Chengdong District, Wenling, Taizhou,Zhejiang, 317500, China.

Импортёр и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:

ООО «Р-Климат»Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67
e-mail: info@rusklimat.ru

Сделано в Китае.

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.



ROHS

Поиск и устранение неисправностей

Насос не запускается	- Проверьте, подключено ли питание - Соответствует ли напряжение питания насоса указанным в технических характеристиках. - Проверьте кондиционер на наличие конденсата - Убедитесь, что труба ввода конденсата не засорена
Насос издает громкие звуки даже после первых запусков	- Убедитесь, что внутренняя поверхность резервуара насоса не засорена - Убедитесь, что нет сифонирования
Насос запускается, но не выкачивает жидкость должным образом	- Проверьте, нет ли в резервуаре, фильтре и впускной трубе осадка и/или инородных материалов, которые могут препятствовать работе насоса. - Убедитесь что правильно произведен расчет производительности с Вашим конкретным случаем установки.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных

центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.

Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение

и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание в авторитетных и иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с

перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
 - ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
 - неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
 - если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
 - стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
 - неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
 - дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
 - необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
 - дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии

и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

-
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
 - покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

Дата:



Заполняется продавцом

Ba1lu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Ba1lu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Ba1lu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Ba1lu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: www.ballu.ru
или в торговых точках вашего города.