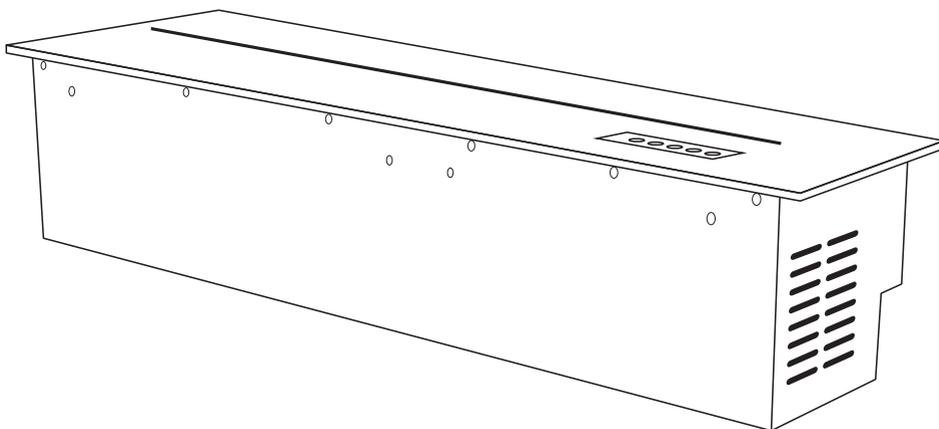




## Очаг электрический 3D Cassette Mystery



### Инструкция пользователя

Royal Thermo RTFP/P630M 3D Cassette Mystery  
Royal Thermo RTFP/P1000M 3D Cassette Mystery  
Royal Thermo RTFP/P1500M 3D Cassette Mystery  
Royal Thermo RTFP/P2000M 3D Cassette Mystery  
Royal Thermo RTFP/P500MR 3D Cassette Mystery Round  
Royal Thermo RTFP/P850MA 3D Cassette Mystery Angle

**Примечание:** модель прибора, представленная на изображении, используется исключительно для иллюстративных целей. Фактические характеристики и дизайн могут варьироваться в зависимости от конкретной модели.

## Инструкция по эксплуатации электрического очага

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Royal Thermo, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Royal Thermo стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной.

Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый электрический очаг и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании.

Удачи!

Адреса сервисных центров, а также подробную информацию о продуктах компании Royal Thermo Вы можете найти на сайте: [www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru) или у Вашего дилера.

**В тексте данной инструкции применяются следующие обозначения:**



*Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.*



**ПРИМЕЧАНИЕ** – поясняющая информация, на которую следует обратить внимание.



Больше полезной  
и интересной информации  
о приборах и аксессуарах  
Royal Thermo – на сайте  
[www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА.....	4
3. УСТАНОВКА ЭЛЕКТРОКАМИНА.....	6
4. УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОКАМИНОМ.....	6
5. ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	7
6. ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	8
7. УСТАНОВКА, УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	8
8. МОНТАЖ.....	9
9. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	9
10. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	10
11. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	10
12. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	11
13. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	11
14. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	11
15. УТИЛИЗАЦИЯ.....	12
16. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ.....	12
17. ГАРАНТИЯ.....	12
18. СЕРТИФИКАЦИЯ.....	12
19. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	13

### Примечание:

В тексте данной инструкции очаг электрический может иметь такие технические названия как прибор, устройство, аппарат и т.п.

## 1. ВВЕДЕНИЕ



*Внимательно прочитайте и строго выполняйте инструкции, содержащиеся в настоящем руководстве даже если вы чувствуете, что хорошо знакомы с подобной техникой. Сохраните руководство в надежном месте, для того, чтобы в будущем его можно было легко найти и воспользоваться им.*

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Очаг электрический с эффектом 3D — бытовой электрический прибор, снабженный функцией имитации пламени и дополнительной функцией увлажнения воздуха. Работает в декоративном режиме без обогрева.



*Требования, несоблюдение которых может привести к тяжёлой травме или серьёзному повреждению оборудования.*



### ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если повреждена кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
2. Очаг электрический должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки электрического очага электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Очаг электрический должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
5. Класс мощности очага электрического (указан в технической таблице) основан на проведенных испытаниях под определенной нагрузкой.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.



*При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать основные меры безопасности. Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:*

- Перед эксплуатацией очага прочтите руководство и храните его в доступном месте.
- Напряжение питания должно соответствовать требованиям, указанным в технической таблице.
- Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.
- Не располагайте очаг в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решеток и затрудненному удалению воздуха.
- Запрещено устанавливать очаг вблизи от отопительных приборов.
- Не используйте очаг в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.
- Во время эксплуатации данный прибор нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячей поверхности. Выключите прибор и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место.
- Не используйте очаг для сушки одежды.

- Не допускается попадание посторонних предметов внутрь выходных отверстий прибора. Это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или к повреждению прибора.
- Не погружайте прибор в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь прибора, это может привести к поражению электрическим током.
- Не доставайте прибор в случае падения в воду. Немедленно выньте вилку из розетки.
- Не эксплуатируйте очаг с поврежденным шнуром притания. В случае неисправности, падения или повреждения обратитесь к квалифицированному электрику для устранения неисправностей, сервисного обслуживания и настройки очага.
- Не прикасайтесь к работающему электрокамину мокрыми руками.
- Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри очага. Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого отключите прибор от сети и пропылесосьте вентиляционные отверстия.
- При чистке прибора не используйте абразивные моющие средства. Очищайте его влажной тряпкой (не мокрой), смоченной горячей мыльной водой. Всегда отключайте прибор от сети перед чисткой.
- Не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки.
- Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.
- Перед перемещением выключите прибор и дайте ему остыть.
- Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям.
- Не рекомендуется использовать шнур-удлинитель.
- Отключите прибор от электросети, затем извлеките штепсельную вилку из розетки.
- Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод – держитесь за саму вилку.
- Если прибор не используется, отключите его от сети.
- Этот прибор не подходит для использования на коврах с длинным ворсом и коврах Флокати.
- Во время эксплуатации следите за тем, чтобы провод не касался нагреваемой поверхности.
- Не прячьте провод под ковровое покрытие, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Расположите провод так, чтобы не споткнуться об него.
- Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг очага, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.
- Не используйте прибор на открытом воздухе и не оставляйте его на влажном полу.
- Не убирайте прибор на место его хранения, если он еще горячий.
- Не разрешайте детям играть с прибором.
- Для предотвращения перегрева не накрывайте очаг.
- Поврежденный шнур питания должен быть заменен квалифицированным электриком во избежание несчастных случаев.
- Также прибор не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
- Используйте данный прибор только по прямому назначению согласно данному руководству. Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю.
- Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.
- Вблизи очага нельзя распылять аэрозоли и другие легко воспламеняющиеся вещества.
- Не используйте электрокамин в связке с внешним термостатом, программатором, таймером и любыми другими устройствами, автоматически включающими прибор в связи с риском пожара.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

### 3. УСТАНОВКА ЭЛЕКТРОКАМИНА

#### **i** ПРИМЕЧАНИЕ

- Будьте осторожны с острыми краями и углами устройства.
- Устанавливайте устройство вдвоем, чтобы избежать травм и повреждений.
- Не рекомендуется устанавливать устройство вблизи мощных источников света, чтобы избежать ухудшения качества эффектов режима пламени.
- Осторожно извлеките устройство из упаковки. Сохраните упаковку для дальнейшего использования с целью безопасной транспортировки устройства, если это необходимо.
- Перед окончательной установкой устройства выполните пробное включение с помощью соответствующей розетки.
- Устройство может быть встроено в нишу, установлено в виде островной конструкции, а также смонтировано в мебельные элементы.

#### **i** ПРИМЕЧАНИЕ

Для корректной работы электроочага требуется его естественная вентиляция. В камине расположены вентиляционные каналы, позволяющие воздуху свободно проходить сквозь него. Описанная естественная вентиляция обеспечивает охлаждение внутренних компонентов устройства, а также позволяет камину создавать правильную конвекцию воздушных потоков для беспрепятственного формирования эффекта пламени.

### 4. УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОКАМИНОМ

Электрокамин оснащен сенсорным дисплеем, при помощи которого производится управление всеми функциями устройства. Также для управления основными функциями камин комплектуется пультом дистанционного управления.

Кнопки на сенсорной панели управления:

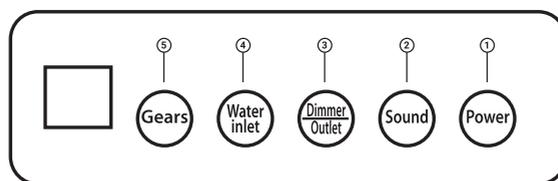


Рис. 1

- |   |   |
|---|---|
| 1. Кнопка включения/выключения прибора.     | 4. Кнопка залива воды.                            |
| 2. Кнопка регулировки звука.                | 5. Кнопка регулировки интенсивности выпуска пара. |
| 3. Кнопка смены цвета пламени / слива воды. |   |

#### Кнопка включения / выключения питания (1)

Нажмите кнопку 1 раз для включения прибора. Нажмите кнопку еще раз для выключения прибора.

#### Кнопка регулировки звука (2)

Нажмите кнопку регулировки звука, выберите необходимый режим (без звука, уровень громкости 1, уровень громкости 2, уровень громкости 3).

**Кнопка смены цвета пламени (3)**

С помощью данной кнопки вы можете выбрать один из 9 цветов пламени. Настройками предусмотрено 8 стабильных цветов и 1 с автоматической сменой цвета.

Данная кнопка также является кнопкой слива воды. Инструкция по сливу воды из прибора размещена в разделе 7 «Слив воды из камина».

**i ПРИМЕЧАНИЕ**

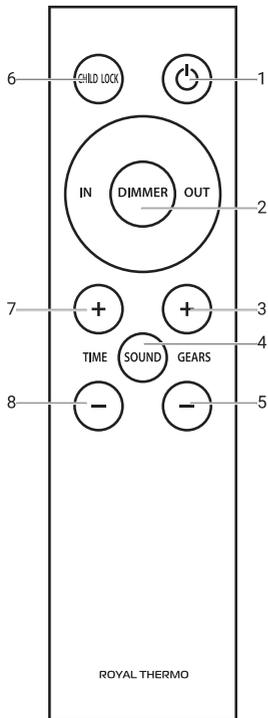
Модель RTFP/P500MR оснащена 1 цветом пламени (натуральным оранжевым). В связи с этим функция смены цвета пламени на приборе данной модели отсутствует.

**Кнопка залива воды (4).**

Инструкция по заливу воды в прибор размещена в разделе 7 «Заправка камина».

**Кнопка регулировки интенсивности выпуска пара (5).**

С помощью данной кнопки можно выбрать режим интенсивности пара. Настройками предусмотрено 5 уровней интенсивности пара.

**5. ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ****Кнопки на пульте ДУ**

1. Кнопка включения/выключения.
2. Смена цвета пламени:
  - In - залив воды;
  - Out – слив воды
3. Увеличение интенсивности выпуска пара.
4. Регулировка звука (3 режима).
5. Уменьшение интенсивности выпуска пара.
6. Защита от детей / Защита от случайного нажатия.
- 7, 8. Установка таймера. Чтобы установить таймер, нажмите на кнопку Time +, интервал таймера составляет 0,5 часа. Максимальная длительность 10 часов.

**i ПРИМЕЧАНИЕ**

- Чтобы пульт дистанционного управления работал лучше, направляйте его на переднюю часть прибора.
- Не нажимайте кнопки пульта дистанционного управления слишком сильно или слишком часто. Подождите немного, прежде чем прибор выполнит команду.
- Обращайтесь с пультом дистанционного управления осторожно. Не роняйте его, не наступайте на него и следите за тем, чтобы пульт дистанционного управления не намок.
- Батарейка не поставляется в комплекте с пультом ДУ.
- Вставляя батарейку, убедитесь, что ее полярность совпадает с маркировкой в батарейном отсеке пульта дистанционного управления.

Рис. 2

- Если вы не собираетесь использовать пульт дистанционного управления в течение длительного времени, извлеките из него батарейку.
- Вовремя заменяйте батарейку в пульте дистанционного управления.

## 6. ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Пульт ДУ не работает.	Батарейка пульта разряжена. Замените батарейку.
Подсветка включена, пар не выходит.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточно воды в приборе, необходимо долить воды в бак.</li> <li>2. Слишком много воды в баке, слейте лишнюю воду.</li> <li>3. Распылитель пара вышел из строя.</li> <li>4. Вентиляторы вышли из строя.</li> </ol>
Пар выходит, подсветка не включается.	Лампы вышли из строя. Необходимо заменить лампы.
Прибор не включается, не реагирует на нажатие кнопок на панели управления и на пульте ДУ.	Обратитесь в сервисный центр для диагностики прибора и решения проблемы..

### Замена батареек:

Откройте слот для батареек пульта ДУ. Вставьте батарейки. Закройте крышку.



### ПРИМЕЧАНИЕ

Удостоверьтесь, что полярность батареек соответствует отметкам внутри отсека для батареек.

## 7. УСТАНОВКА, УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Замена лампы

Для создания эффекта пламени в электрокаминах вышеперечисленных моделей используются современные LED лампы с увеличенным сроком службы. Самостоятельно производить замену LED ламп не рекомендуется. Вышедшие из строя лампы заменяются только в авторизованном сервисном центре.

### Заправка камина

На корпусе электрокамина размещена сервисная панель с входными отверстиями для залива и слива воды.

1. Установить силиконовый шланг (входит в комплект) в заправочный штуцер (Inlet).
2. Свободный конец шланга опустите в емкость с фильтрованной водой. Емкость с фильтрованной водой должна располагаться ниже уровня камина.
3. Для запуска автоматического залива воды необходимо нажать кнопку включения/выключения Power на сенсорной панели или на пульте ДУ.

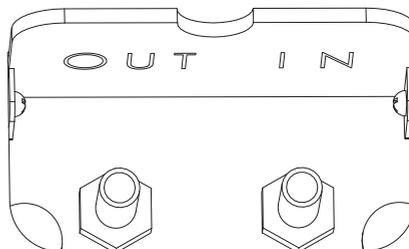


Рис. 3

4. Далее необходимо нажать кнопку Inlet на сенсорной панели или на пульте ДУ.
5. Когда бак будет заполнен водой, прозвучит звуковой сигнал и залив воды автоматически завершится.
6. Извлеките силиконовый шланг из штуцера, устройство готово к работе.



*Если после заправки возникла необходимость транспортировки устройства – необходимо слить с него воду. Не рекомендуем заправлять электрокамин до финального монтажа.*

#### Слив воды из камина

Чтобы слить воду, необходимо:

1. Установить силиконовый шланг (входит в комплект) в заправочный штуцер (outlet).
2. Свободный конец шланга опустить в пустую емкость.
3. Нажать 3 раза быстро на кнопку **Outlet** на сенсорной панели или на пульте ДУ.
4. Чтобы завершить процесс слива воды нажмите на кнопку **Outlet** снова.

#### Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации

- Перед чисткой отключите электрокамин от сети питания.
- Перед чисткой убедитесь, что электрокамин полностью остыл.
- Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части очага пыль и грязь.
- Убедитесь, что очаг полностью высох, прежде чем подключать его к сети.
- Когда прибор не используется, отсоедините шнур питания от розетки, чтобы предотвратить повреждение прибора или случайное отсоединение шнура питания.

## 8. МОНТАЖ



*Будьте осторожны с острыми краями и углами прибора. Во избежание травм и повреждений устанавливайте прибор с помощью двух человек.*

- Прибор следует использовать в обрамлении подходящего размера (каминный портал, корпусная мебель, ниша, гипсокартонный блок и т.д.).
- Для обеспечения вентиляции необходимо предусмотреть полости не менее 3 см от стенки ниши до стенок камина, а также обеспечить естественный приток воздуха в эти полости.
- Не рекомендуется устанавливать прибор вблизи сильных источников света, чтобы не ухудшить качество эффектов режима пламени.
- Осторожно извлеките прибор из упаковки. При необходимости сохраните упаковку, чтобы в дальнейшем использовать ее для безопасной транспортировки прибора.
- Перед окончательным монтажом прибора выполните пробное включение через подходящую розетку.
- Прибор должен быть установлен в обрамление изнутри.
- Для обеспечения безопасности прибор должен быть надежно установлен и закреплен в обрамлении так, чтобы он не мог двигаться во время использования.

## 9. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Надежно закрепляйте электрокамин или ставьте его в правильное положение.
- Электрокамин должен быть установлен таким образом, чтобы человек, принимающий ванну или душ, не мог случайно прикоснуться к панели управления.
- Если электрокамин устанавливается на полу, не располагайте его рядом с ванной, душем или плавательным бассейном.
- В случае повреждения шнура питания обратитесь к квалифицированному электрику или сотруднику сервисной службы.
- Не накрывайте работающий электрокамин.

- Убедитесь, что прибор полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если электрокамин планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.
- После заправки устройства водой – не допускается наклонять, переворачивать или транспортировать электрокамин, не слив предварительно воду.
- Запускать устройство в первый раз можно только после его правильной установки и ознакомления с инструкцией по эксплуатации.
- Запрещается самостоятельный ремонт и изменение конструкции устройства. Для правильной эксплуатации парового камина следует использовать только очищенную, фильтрованную воду. Эксплуатация других жидкостей является недопустимой, может привести к неправильной работе устройства, повреждениям, и даже стать угрозой для жизни. Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные использованием неразрешенных жидкостей.
- Не используйте воду из муниципальных источников водоснабжения, так как это приведет к аннулированию вашей гарантии.
- Запрещено добавлять ароматические масла и лекарственные средства в камин и в воду, которая предназначена для его заправки.

## 10. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу.

### Замена шнура питания

Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

## 11. КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Электрокамин – 1 шт.
- Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.
- Пульт дистанционного управления – 1 шт.
- Силиконовый шланг для залива/слива воды – 1 шт.
- Шнур питания – 1 шт.

## 12. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	RTFP/ P850MA	RTFP/ P630M	RTFP/ P500MR	RTFP/ P2000M	RTFP/ P1500M	RTFP/ P1000M
Мощность обогрева	Без обогрева					
Напряжение питания, В ~ Гц	220-240 ~ 50					
Объем емкости с водой	7,7 л	2,3 л	2 л	10,7 л	7,7 л	4,04 л
Объем испарения в час	560 мл	220 мл	220 мл	700 мл	560 мл	380 мл
Технология имитации пламени	3D					
Тип ламп	LED	LED	LED	LED	LED	LED
Топливо	вода	вода	вода	вода	вода	вода
Тип установки очага	встраиваемый					
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	850×850×236	630×236×215	500×500×315	2000×236×215	1500×236×215	1000×236×215
Модификации корпуса	треугольный	прямоуголь- ный	круглый	прямоуголь- ный	прямоуголь- ный	прямоуголь- ный

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

## 13. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## 14. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### **Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!**

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях, а так же информацию о сервисном и гарантийном обслуживании Вы можете получить на нашем официальном сайте или по телефону горячей линии:

Тел: 8-800-500-07-75 (По России звонок бесплатный).

Адрес в Интернет: [www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

Email: [info@royal-thermo.ru](mailto:info@royal-thermo.ru).

### **Внешний вид и комплектность изделия**

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### **Заполнение гарантийного талона**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем орга-

низацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### **Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый согласованием Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его

применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст.

502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- \_\_\_\_\_;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_







## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца:.....

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации,  
производившей  
пуск в эксплуатацию:



## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца:.....

Дата пуска в эксплуатацию:.....

Штамп организации,  
производившей  
пуск в эксплуатацию:

Ф.И.О. покупателя: .....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя: .....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....





Больше полезной  
и интересной информации  
о приборах и аксессуарах  
Royal Thermo – на сайте  
[www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

Единая служба технической поддержки:  
8 800 500 07 75 (звонок по России бесплатный).

В тексте и цифровых обозначениях  
инструкции могут быть допущены  
технические ошибки и опечатки.  
Изменения технических характеристик  
и ассортимента могут быть произведены  
без предварительного уведомления.

2024/1

