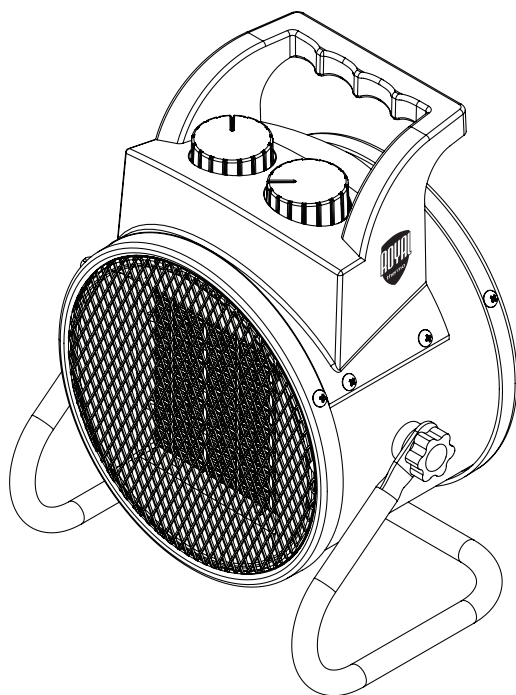




## Тепловентилятор электрический (тепловая пушка)



**Инструкция пользователя**

**РТК-2**

**РТК-3**

## Инструкция по эксплуатации электрического тепловентилятора

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Royal Thermo, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Royal Thermo стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной.

Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый электрический тепловентилятор и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Адреса сервисных центров, а также подробную информацию о продуктах компании Royal Thermo Вы можете найти на сайте: [www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru) или у Вашего дилера.

**В тексте данной инструкции применяются следующие обозначения:**



*Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.*



**ПРИМЕЧАНИЕ** – поясняющая информация, на которую следует обратить внимание.



Больше полезной  
и интересной информации  
о приборах и аксессуарах  
Royal Thermo – на сайте  
[www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
2. УСТРОЙСТВО ПРИБОРА.....	5
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
4. УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ.....	7
5. РАБОТА ПРИБОРА.....	7
6. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	7
7. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	8
8. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	8
9. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	9
10. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	9
11. ГАРАНТИЯ.....	9
12. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ.....	9
13. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ.....	9
14. СЕРТИФИКАЦИЯ.....	9
15. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	11

### Примечание:

В тексте данной инструкции электрический тепловентилятор может иметь такие технические названия как тепловентилятор, прибор, аппарат и т.д.

**!** *Перед вводом в эксплуатацию настоятельно рекомендуем ознакомиться с настоящим руководством.*

- Удалить наклейку с защитной решетки перед началом эксплуатации.
- Тепловентиляторы предназначены для вентиляции и обогрева бытовых, общественных и других помещений.
- Рабочее положение тепловентилятора — установка на полу.
- Тепловентиляторы предназначены для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от 0 до +40 °С в условиях, исключающих попадание на него капель и брызг, а также атмосферных осадков.
- Тепловентилятор предназначен для вентиляции и обогрева производственных, общественных и вспомогательных помещений, просушки поверхностей и предметов.
- Исполнение тепловентилятора – переносное, рабочее положение – установка на полу, условия эксплуатации – работа под надзором, режим работы – повторнократковременный.

## 1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- Электрообогреватель является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги.
- При эксплуатации тепловентилятора соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- Перед эксплуатацией электрообогревателя убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления. Прибор должен подключаться к отдельному источнику электропитания 230 В, 50 Гц. Подключать к этому источнику другие приборы не допускается.
- Запрещается эксплуатация обогревателей в помещениях: с относительной влажностью более 93%, с взрывоопасной средой; с биологоактивной средой; сильно запыленной средой; со средой, вызывающей коррозию материалов.
- Во избежание поражения электрическим током не эксплуатируйте тепловентилятор при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля питания, неоднократном срабатывании термомпредохранителя. Замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Во избежание поражения электрическим током запрещается эксплуатация электрообогревателя в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- Тепловентилятор не подходит для использования на открытом воздухе в сырую погоду, в ванных комнатах или в других влажных или влажных помещениях. Не устанавливайте тепловентилятор на расстоянии менее 0,5 м от легковоспламеняющихся предметов (синтетические материалы, мебель, шторы и т.п.) и в непосредственной близости от места электрического подключения.
- Тепловентилятор нельзя размещать в помещениях, где используются или хранятся легковоспламеняющиеся жидкости или газы.
- Запрещается длительная эксплуатация тепловентилятора без надзора.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения.
- Перед подключением тепловентилятора к электрической сети проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания, шнур питания не должен быть пережат тяжелыми предметами.
- Обогреватель нельзя располагать непосредственно под штепсельной розеткой.
- Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели, а также с металлическими поверхностями прибора.
- После транспортирования при температурах ниже рабочих необходимо выдержать тепловентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.
- После длительного хранения или перерыва в работе первое включение тепловентилятора не производить в режиме полного нагрева.

- Если используется удлинитель, он должен соответствовать необходимым параметрам по силе тока и иметь заземление, а также должен быть как можно короче, если используется удлинитель на катушке или плотной связке, он должен быть всегда полностью размотан.
- Вы не должны подключать другие приборы к той же сетевой розетке, что и тепловентилятор.
- Во избежание опасности, вызываемой случайным возвратом термовыключателя в исходное положение, прибор не должен питаться через внешнее выключающее устройство, такое как таймер, или не должен быть соединен с цепью, в которой происходит регулярное включение и выключение питания.
- Не накрывайте тепловентилятор и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха.
- Некоторые части этого изделия могут сильно нагреваться и вызывать ожоги. Особое внимание следует уделять местам присутствия детей и уязвимых лиц.
- Во избежание травм не снимайте кожух с корпуса прибора.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды и т.п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Из соображений безопасности не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон без присмотра.
- Не позволяете детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!

## 2. УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

Несущая конструкция тепловентилятора (см. рис. 1) состоит из корпуса (5), изготовленного из листовой стали и имеющего цилиндрическую форму. В корпусе размещены вентилятор и металлокерамический нагревательный элемент. Снаружи корпуса расположен блок управления (1). Корпус, закрытый воздухозаборной (4) и воздуховыпускной (2) решетками, винтами устанавливается к основанию-подставке (3) и имеет возможность поворота в вертикальной плоскости, угол поворота фиксируется винтами (6). Вентилятор затягивает воздух через отверстия воздухозаборной решетки. Воздушный поток, втянутый вентилятором в корпус, проходя через нагревательный элемент, нагревается и подается в помещение через отверстия воздуховыпускной решетки.

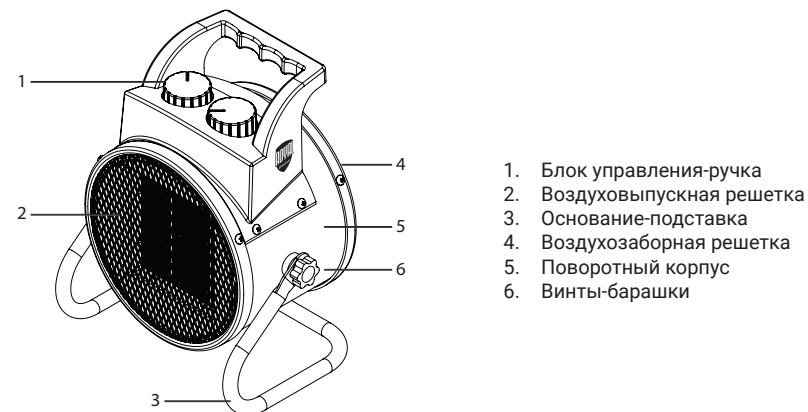


Рис. 1

Работа тепловентилятора возможна в одном из следующих режимов:

- вентиляция;
- вентиляция с нагревом (частичная мощность);
- вентиляция с нагревом (полная мощность).

**!** При срабатывании термopедохранителя и отключении тепловентилятора из-за перегрева, он автоматически включится через несколько минут.

Частое срабатывание термopедохранителя не является нормальным режимом работы. В случае повторного срабатывания термopедохранителя необходимо отключить тепловентилятор от сети, выяснить и устранить причины, вызвавшие его отключение.

**i** Перегрев корпуса может наступить от следующих причин:

- Отверстия в корпусе на входе и выходе воздушного потока закрыты посторонними предметами или сильно загрязнены;
- Неисправен вентилятор;
- Тепловая мощность тепловентилятора сильно превышает тепловые потери помещения, в котором он работает.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / модель	RTK-2	RTK-3
Номинальная потребляемая мощность, кВт*	2,10	3,15
Частичная потребляемая мощность, кВт	1	2
Напряжение питания, В~Гц	230~50	230~50
Номинальный ток, А	9,1	13,7
Производительность по воздуху, м <sup>3</sup> /ч	200	300
Площадь обогрева, м <sup>2</sup> **	20	30
Степень защиты	IP20	IP20
Класс электрозащиты	I класс	I класс
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	225×220×160	260×250×175
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	220×265×160	245×290×170
Вес нетто, кг	1,5	1,9
Вес брутто, кг	1,7	2,1

\* Значение указаны для окружающей температуры 0 °С.

\*\* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

\*\*\* Примечание: при падении напряжения в сети на 10% возможно снижение производительности по воздуху от номинального значения на 20%, снижение потребляемой мощности в максимальном режиме до 25%.

### 4. УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

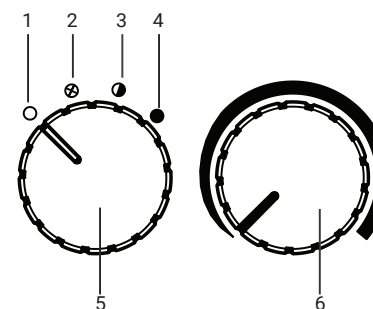


Рис. 2

1. Положение выключения прибора.
2. Положение режима вентиляции без нагрева.
3. Положение частичной мощности нагрева.
4. Положение полной мощности нагрева.
5. Ручка переключателя режимов.
6. Ручка регулировки термостата.

### 5. РАБОТА ПРИБОРА

1. Расположите тепловентилятор так, чтобы он стоял горизонтально, на твердой поверхности, на безопасном расстоянии от легковопламеняющихся предметов и предметов, которые могут быть испорчены тепловым потоком, а также вдали от воды и источников влажности.
2. Подключите тепловентилятор к сети, посредством включения штепсельной вилки в розетку.

**!** При подключении тепловентилятора необходимо убедиться, что кабель, подводимый к розетке от щита питания, сечением не менее 1.5 мм<sup>2</sup> для медного проводника и 2.5 мм<sup>2</sup> для алюминиевого. Также линия должна быть защищена автоматическим выключателем на ток не более чем на 16 А.

3. Для включения одного из режимов работы, переведите ручку переключения режимов в необходимый режим работы.
4. Если температура окружающего воздуха выше, чем установленная терморегулятором, пушка работает в режиме вентиляции без нагрева. Если температура окружающего воздуха ниже, чем установленная терморегулятором, пушка работает в режиме вентиляции с нагревом (мощность нагрева зависит от положения клавиши переключателя). Ручкой терморегулятора устанавливается требуемая температура воздуха в помещении. Терморегулятор поддерживает заданную температуру путем автоматического отключения и включения нагревателя. Для установки и поддержания комфортной температуры, установите ручку термостата в максимальное положение и дайте тепловентилятору поработать в одном из режимов нагрева. Когда температура в помещении достигнет комфортных значений, необходимо медленно выкручивать термостат в минимальное положение до щелчка. Таким образом тепловентилятор «запомнит» комфортную температуру и будет ее поддерживать. При необходимости корректировки, температуры осуществляете ее с помощью поворота ручки термостата.
5. Перед выключением нагревателя установите термостат в положение MIN и поверните переключатель в положение вентилятора, дайте прибору остыть в течение двух минут, затем выключите нагреватель и вытащите вилку из розетки.

### 6. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Тепловая пушка в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от -50 до +50 °С и относительной влажности 80% (при +20 °С) в соответствии со знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.

Тепловая пушка должна храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5 до +40 °С и относительной влажности 65% (при +25 °С).



**После транспортирования при температурах ниже рабочих, необходимо выдержать тепловую пушку в помещении, где предполагается ее эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.**

## 7. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При нормальной эксплуатации тепловентилятор не требует специального технического обслуживания, а только чистку решеток и нагревательного элемента от пыли.

Исправность тепловентилятора определяется внешним осмотром, затем включением и проверкой нагрева потока воздуха.

Возможные причины неисправностей указаны в следующем пункте.



**Перед началом чистки или технического обслуживания выключите прибор и извлеките сетевую вилку из розетки.**

Поверхности решеток тепловентилятора для входа и выхода воздушного потока необходимо периодически очищать от пыли и грязи.

## 8. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

**Тепловая пушка не включается:**

- Возможно отсутствие напряжения в электросети. Проверить наличие напряжения в электросети.
- Обрыв кабеля питания. Проверить целостность кабеля питания.
- Неисправен переключатель режимов работы. Проверить срабатывание переключателя, при необходимости заменить в сервисном центре.

**Воздушный поток не нагревается:**

- Температура окружающего воздуха выше, чем установленная терморегулятором. Пушка работает в режиме вентиляции без нагрева. Для включения нагрева повернуть ручку терморегулятора вправо до упора.
- Обрыв цепи питания электронагревателя. Устранить обрыв.
- Неисправен терморегулятор. Проверить функционирование терморегулятора, при необходимости заменить.

В случаях, если неисправность не удалось устранить самостоятельно, обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.



**Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.**



**Для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.**

## 9. КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект поставки входят:

1. Тепловентилятор.
2. Инструкция по эксплуатации и гарантийный талон.

## 10. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 7 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## 11. ГАРАНТИЯ

Срок гарантии 3 года.

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## 12. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## 13. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления зашифрована в code-128, а так же на этикетке прибора. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXX  
 └──────────┘ └──┘ └──────────┘ └──┘  
 └──────────────────────────────────┘  
 месяц и год производства

## 14. СЕРТИФИКАЦИЯ

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза и соответствует требованиям нормативных документов:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и электроники»

Информация о сертификации может изменяться. При необходимости, обращайтесь к продавцу за получением информации о сертификации.

**Изготовитель:** ООО «Ижевский завод тепловой техники». Адрес: 426052, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110. Тел./факс: +7 (3412) 905-410, +7 (3412) 905-411. ОГРН: 1071832004386.

**Сделано в России.**



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел: 8-800-500-07-75

(По России звонок бесплатный).

E-mail: [info@royal-thermo.ru](mailto:info@royal-thermo.ru).

Адрес в Интернет: [www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь по электронной почте:

[customer@royal-thermo.ru](mailto:customer@royal-thermo.ru)

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

#### Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:

- замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора;
- эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов;
- использование коррозионно-активной воды;
- коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией

по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и \_\_\_\_\_;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_



#### ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (изымается мастером при обслуживании)

Модель: .....

Серийный номер: .....

Дата покупки: .....

Штамп продавца: .....

Дата пуска в эксплуатацию: .....

Штамп организации,  
производившей  
пуск в эксплуатацию:



#### ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (изымается мастером при обслуживании)

Модель: .....

Серийный номер: .....

Дата покупки: .....

Штамп продавца: .....

Дата пуска в эксплуатацию: .....

Штамп организации,  
производившей  
пуск в эксплуатацию:

Ф.И.О. покупателя: .....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя: .....

Адрес: .....

Телефон: .....

Код заказа: .....

Дата ремонта: .....

Сервис-центр: .....

Мастер: .....





Больше полезной  
и интересной информации  
о приборах и аксессуарах  
Royal Thermo – на сайте  
[www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

Единая служба технической поддержки:  
8 800 500 07 75 (звонок по России бесплатный).

В тексте и цифровых обозначениях  
инструкции могут быть допущены  
технические ошибки и опечатки.  
Изменения технических характеристик  
и ассортимента могут быть произведены  
без предварительного уведомления.

2024/1

