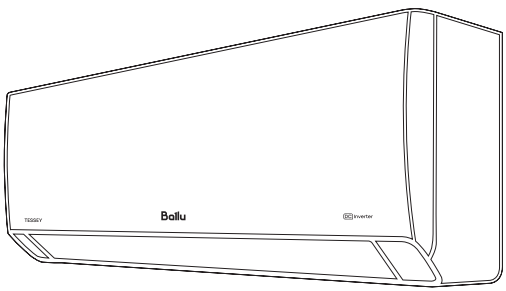
Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Инверторная сплит-система Tessey DC



BSTI/in-07HN8
BSTI/in-09HN8
BSTI/in-12HN8
BSTI/in-18HN8_V2
BSTI/in-24HN8

BSTI/out-07HN8
BSTI/out-09HN8
BSTI/out-12HN8
BSTI/out-18HN8_V2
BSTI/out-24HN8

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ballu

СОДЕРЖАНИЕ

2 Используемые обозначения
3 Правила безопасности
4 Назначение прибора
5 Устройство кондиционера
6 Рекомендации по установке
7 Управление кондиционером
11 Порядок работы кондиционера в различных режимах
11 Основные функции управления
12 Дополнительные функции управления
12 Порядок управления
13 Уход и обслуживание
14 Wi-Fi Ready
15 Управление прибором с помощью мобильного приложения
15 Устранение неисправностей
17 Срок эксплуатации
17 Условия эксплуатации
18 Транспортировка и хранение
18 Комплектация
18 Утилизация
19 Дата изготовления
19 Гарантия
19 Сертификация продукции
20 Технические характеристики
24 Гарантийный талон

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

ВНИМАНИЕ!	Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.
ОСТОРОЖНО!	Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.
ПРИМЕЧАНИЕ	Информация, содержащая замечания, пояснения или уточнения, относящаяся к текущему разделу руководства по эксплуатации.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем / авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
6. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации – обращайтесь к продавцу.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены ошибки и опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



Данное устройство заполнено хладагентом R32.

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для комплектации или замены. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Количество заправляемого хладагента не должно превышать 1,7 кг.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на R32 хладагенте должно осуществляться после проверки на безопасность устройства, чтобы минимизировать риск возникновения опасных инцидентов.

ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.

ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

ПРИМЕЧАНИЕ

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.
В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

1. Шнур питания.
2. Дисплей.
3. Передняя панель.
4. Воздушный фильтр-сетка.
5. Горизонтальные жалюзи.
6. Вертикальные жалюзи.
7. Кнопка ручного выключения.
8. Межблочная трасса для хладагента*.
9. Изоляция.
10. Дренажная трасса*.
11. Пульт дистанционного управления.
12. Соединительная трасса*.
13. USB разъем для подключения WiFi-модуля (покупается отдельно).

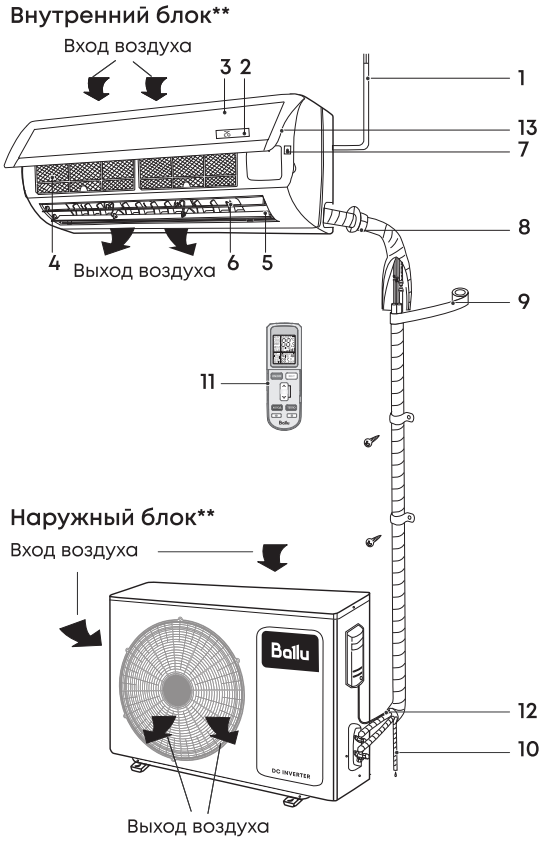


Рис. 1.

Воздухозаборная решетка	Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.
Воздуховыпускная решетка	Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.
Пульт ДУ	С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи.
Межблочная трасса для хладагента	Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками, по которым течет хладагент.
Наружный блок	В наружном блоке находится компрессор, мотор вентилятора, теплообменник и другие электрические части.
Дренажный шланг	Влага из воздуха в помещении конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.

* Не входит в комплект поставки.

** Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

Не устанавливайте прибор в следующих местах:

- Места хранения горючих материалов или газа.
- Помещения с высокой влажностью, например, ванные комнаты или прачечные.
- Зоны с высоким содержанием соли в воздухе.
- Зоны с едкими газами в воздухе, например, рядом с горячими источниками.
- Зоны с перепадами напряжения.
- Замкнутые пространства, например, шкафы или балконы.
- Зоны с сильными электромагнитными волнами.
- Если возможно, не устанавливайте внутренний блок в местах прямого воздействия солнечных лучей.
- Для нормальной работы кондиционера соблюдайте минимальные рекомендуемые расстояния до препятствий, приведённые на схемах ниже.

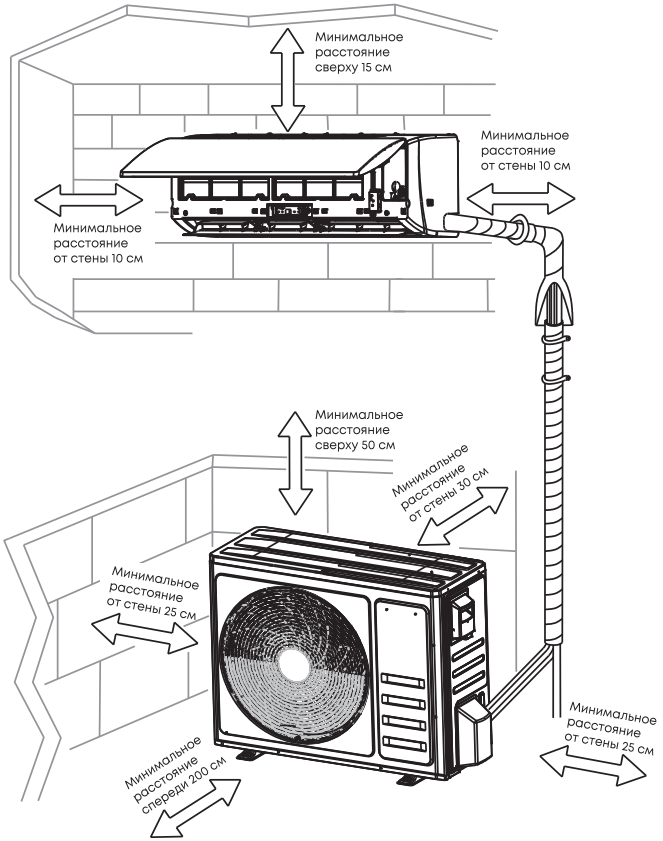


Рис. 2.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ



Рис. 3. Индикатор текущей температуры

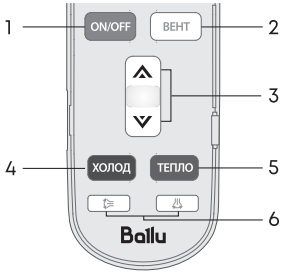


Рис. 4. Пульт дистанционного управления

Описание пульта дистанционного управления.

1. **Кнопка «ВКЛ/ВЫКЛ».** Нажатие этой кнопки включает или выключает кондиционер.
2. **Кнопка «ВЕНТ».** Нажатие этой кнопки увеличивает скорость вращения вентилятора, согласно схеме ниже:



Рис. 5.

3. **Кнопки ⋀ / ⋁** Нажатие кнопки ⋀ увеличит установленную температуру на 0.5 °С. Нажатие кнопки ⋁ уменьшит установленную температуру на 0.5 °С. Быстрое изменение температуры осуществляется длительным нажатием на соответствующую кнопку, диапазон установленной температуры от 16°С до 32°С.

ПРИМЕЧАНИЕ

На дисплее внутреннего блока температура отображается без десятичных знаков.

4. **Кнопка «ХОЛОД».** Нажатием кнопки «ХОЛОД» вы можете напрямую включить режим охлаждения.
5. **Кнопка «ТЕПЛО».** Нажатием кнопки «ТЕПЛО» вы можете напрямую включить режим обогрева.
6. **Кнопки и .** Нажатие кнопки запускает движение жалюзи вверх/вниз, кнопки вправо/влево, повторное нажатие фиксирует положение жалюзи. Настройка вверх / вниз (влево / вправо) осуществляется только в этом режиме, она не влияет на положение жалюзи в других режимах. Жалюзи вверх / вниз (влево / вправо) имеют функцию памяти, они могут сохранять первичные настройки при выключении, затем включать или переключаться из других режимов в основной режим.

* Не входит в комплект поставки.

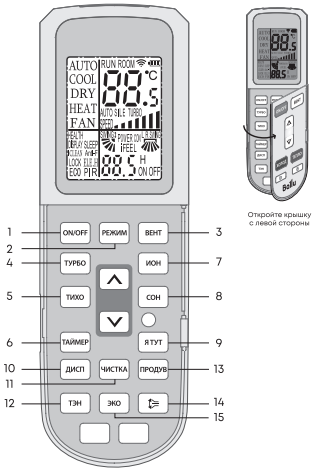


Рис. 6.

1. **Кнопка «ON/OFF».** Нажатие этой кнопки включает кондиционер в последнем выбранном режиме. При нажатии кнопки второй раз, прибор будет выключен.
2. **Кнопка «РЕЖИМ».**Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности: AUTO (Автоматический), COOL (Охлаждение), DRY (Осушение), HEAT (Нагрев), FAN (Вентиляция).



Рис. 7.

ПРИМЕЧАНИЕ

Когда выбран режим **AUTO** (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ), установленная температура отображаться не будет, кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

3. **Кнопка «ВЕНТ».** Нажатие этой кнопки увеличивает скорость вращения вентилятора, согласно схеме ниже.



Рис. 8.

4. **Кнопка «ТУРБО».** Нажатие этой кнопки в режиме COOL (Охлаждение) или HEAT (Обогрев) включает интенсивный режим работы. Повторное нажатие отключает функцию. При переключении режимов либо при увеличении/уменьшении скорости вращения вентилятора, функция TURBO автоматически отключается.
5. **Кнопка «ТИХО».** Нажатие кнопки включает тихий режим работы. Повторное нажатие отключает функцию.
6. **Кнопка «ТАЙМЕР».** Настройка времени включения ON. При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку «TIMER». На дисплее отображается

«TIMER ON» и время таймера. Диапазон установки времени варьируется от 0,5 ч. до 24 часов;
Для настройки желаемой отсрочки включения нажимайте кнопку ∧ или ∨. Каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на один час;
Для включения функции таймера еще раз нажмите кнопку «TIMER».
Настройка времени выключения «OFF».
При включенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку «TIMER». На дисплее отображается «TIMER OFF» и время таймера. Диапазон установки времени варьируется от 0,5 ч. до 24 часов;
Для настройки желаемой отсрочки выключения нажимайте кнопку ∧ или ∨ . Каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на один час;
Для выключения функции таймера еще раз нажмите кнопку «ТАЙМЕР».

7. **Кнопка «ИОН»*.** Нажатием этой кнопки вы можете включить/выключить функцию ионизации.
8. **Кнопка «СОН».** Нажмите кнопку «СОН», индикатор спящего режима внутреннего блока начнет мигать.
   Кондиционер работает в спящем режиме в течение 10 часов, затем возвращается в прежний режим.
   Устройство выключится автоматически, когда истечет таймер.

ПРИМЕЧАНИЕ

Нажатие на кнопку «РЕЖИМ» или «ON / OFF», и пульт дистанционного управления отключит спящий режим.
В режиме «FAN» данная функция недоступна.

9. **Кнопка «Я ТУТ».** Нажмите эту кнопку, чтобы установить функцию «iFEEL». В данном режиме основным датчиком температуры становится датчик в беспроводном пульте. Таким образом можно установить температуру вокруг пульта.

ПРИМЕЧАНИЕ

Эта функция не работает в режиме вентилятора.

10. **Кнопка «ДИСП».** Данная кнопка включает/отключает подсветку дисплея внутреннего блока.
11. **Кнопка «ЧИСТКА».** При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку «ЧИСТКА». Жалюзи устанавливаются в исходное положение, и кондиционер запускает функцию очистки. Максимальная продолжительность работы данной функции – 35 минут.
    Эта функция направлена на очистку пыли на испарителе и осушение воды, находящейся внутри испарителя. Функция предотвращает образование плесени и появление неприятного запаха.
    Для отключения функции необходимо еще раз нажать кнопку «ЧИСТКА» или кнопку «ВКЛ./ВЫКЛ.», либо функция «ЧИСТКА» прекратит работу автоматически по истечении 35 минут.
12. **Кнопка «ТЭН»*** (для вспомогательного электрообогрева во внутреннем блоке).
    В режиме обогрева нажмите эту кнопку, будет работать вспомогательный электрический обогрев.
13. **Кнопка «ПРОДУВ».** Цель данной функции – высушить внутреннюю часть испарителя и таким образом не дать образоваться плесени и неприятному запаху.
    Эта функция контролируется пультом дистанционного управления в режиме охлаждения, осушения и автоматическом режиме. Перед тем как отключиться,

* Не входит в комплект поставки.

вентилятор внутреннего блока работает три минуты, подавая слабый поток воздуха.
По умолчанию данная функция не включена, поэтому для активации необходимо при выключенном пульте дистанционного управления нажать кнопку «ПРОДУВ», таким образом, перед тем как отключиться, вентилятор внутреннего блока будет работать три минуты, подавая слабый поток воздуха.

14. **Кнопка ↕≡.** Нажмите эту кнопку лопасти горизонтального направления могут автоматически поворачиваться, когда у вас зафиксировано нужное вертикальное положение лопастей.
15. **Кнопка «ЭКО».** В режиме охлаждения, нажмите эту кнопку, устройство будет работать в экономичном режиме «ЭКО», который потребляет меньше электроэнергии. После 8 часов работы система автоматически выйдет из режима. Вы можете нажать кнопку «ЭКО» еще раз, чтобы выйти из режима самостоятельно.

Обозначения индикаторов на дисплее пульта ДУ.

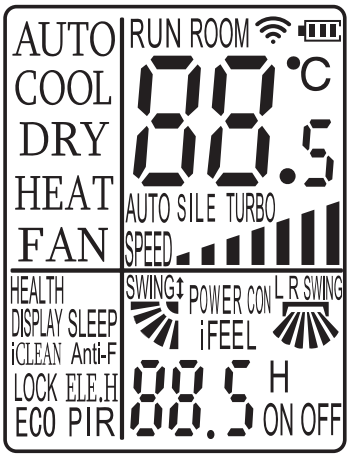


Рис. 9. Индикация на дисплее

AUTO – Автоматический режим работы.
COOL – режим охлаждения.
DRY – режим осушения.
HEAT – режим обогрева.
FAN – режим вентиляции.
ROOM – желаемая температура в помещении.
SPEED – индикатор скорости вращения вентилятора.
SWING – индикация направления воздушного потока по вертикали.
LRSWING – индикация направления воздушного потока по горизонтали.
HEALTH – индикация режима ионизации.
LOCK (БЛОКИРОВКА КНОПОК) — в данной серии не используется.
DISPLAY – подсветка дисплея на внутреннем блоке.
ANTI-F – индикация режима автоматической просушки внутреннего блока.
ELE.H* – через 7 часов с момента активации функции SLEEP кондиционер автоматически отключается.
iCLEAN – индикатор функции самоочистки внутреннего блока.
SLEEP – индикация ночного режима работы.
ON OFF – включение/выключение кондиционера.
ECO – индикация режима экономии эл.энергии.

* Не входит в комплект поставки.

ПРИМЕЧАНИЕ

Представленная картинка относится к стандартному пульту дистанционного управления. На нем изображены практически все функциональные кнопки. Они могут слегка отличаться от функциональных кнопок вашего пульта дистанционного управления (в зависимости от модели).

ПОРЯДОК РАБОТЫ КОНДИЦИОНЕРА В РАЗЛИЧНЫХ РЕЖИМАХ

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью ±1 °C.
- Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C, кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C, кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- В режиме **AUTO** температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру 25±2 °C.
- При температуре ниже +20 °C кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева.
- При температуре +26°C кондиционер включится в режим охлаждения.
- В режиме осушения **(DRY)** кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью ±2 °C. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2 °C, то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- При достижении температуры ниже заданной более чем на 2 °C компрессор и вентилятор наружного блока прекращают работу, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.
- В режиме **SLEEP*** при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1 °C, после второго – еще на 1 °C. Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме **SLEEP*** при работе на нагрев после первого часа работы, заданная температура автоматически понижается на 2 °C, после второго – еще на 2 °C. Далее заданная температура остается без изменения.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

- Для включения/выключения прибора нажмите кнопку **ON/OFF.**

ПРИМЕЧАНИЕ

После выключения прибора жалюзи внутреннего блока закроются автоматически.

- Нажимая кнопку **MODE,** можно выбрать необходимый Вам режим работы, либо выбрать предустановленные режимы COOL или HEAT.
- Кнопками ▲ или ▼ можно установить желаемую температуру. В режиме AUTO температура задается автоматически.
- Нажимая кнопку **SPEED,** можно выбрать необходимую Вам скорость вращения вентилятора. В режиме TURBO скорость вращения задается автоматически.
- Нажатием кнопки **SWING** и **SWING2** можно установить желаемое положение вертикальных и горизонтальных жалюзи.

* Не входит в комплект поставки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

- Нажимая кнопку SLEEP, можно включить/отключить НОЧНОЙ РЕЖИМ РАБОТЫ.
- Нажимая кнопку TIMER, можно установить или отключить функцию таймера.
- Нажимая кнопку SCREEN, можно включить или отключить подсветку дисплея на внутреннем блоке.
- Нажимая кнопку STRONG, можно включить/отключить интенсивный режим.

Функция разморозки
Когда температура на улице очень низкая, а влажность очень высокая, радиатор наружного блока может замерзнуть, что может негативно сказаться на эффективности работы. В этом случае предусмотрена автоматическая разморозка наружного блока. При первом запуске после первого часа работа функция разморозки будет включена автоматически. Операция обогрева будет прервана на 5-15 минут для выполнения операции разморозки.
- Вентиляторы внутреннего и наружного блока остановлены.
- В процессе разморозки наружный блок может выпускать некоторое количество пара. Это связано с ускоренным процессом разморозки и не является неисправностью.
- После завершения процесса разморозки, операция обогрева будет возобновлена.

ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ

После подключения кондиционера к сети электропитания нажмите кнопку **ON/OFF** для включения кондиционера.
- Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT.
- Кнопками ▲ или ▼ установите значение заданной температуры в диапазоне от 16 до 32 °C.
- В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
- Кнопкой SPEED установите требуемый режим вращения вентилятора: AUTO; HIGH (высокая скорость); MID (средняя скорость); LOW (низкая скорость).
- Кнопками SWING или SWING2 установите режим качания жалюзи. Для включения функций SLEEP, TIMER, STRONG, SCREEN нажмите соответствующие кнопки.

Замена батареек в пульте управления.

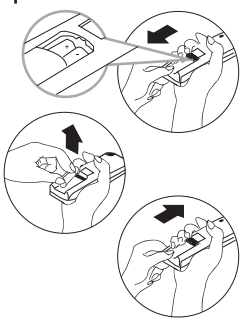


Рис. 10.

1. Сдвиньте крышку с обратной стороны пульта ДУ.
2. Вставьте две щелочных батарейки типа AAA, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.
- Используйте новые батарейки типа AAA.
- Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.

Управление кондиционером без пульта ДУ.

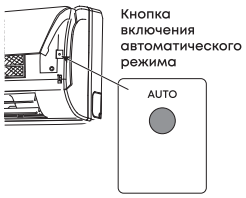


Рис. 11.

Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:

1. **Если кондиционер выключен.** Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку автоматического режима на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).
2. **Если кондиционер включен.** Если вы хотите выключить кондиционер, нажмите кнопку автоматического режима на внутреннем блоке.

ПРИМЕЧАНИЕ

Не держите кнопки нажатыми в течение длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Чистка передней панели.

- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.
- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Используйте теплую воду (ниже 40 °C) для промывки панели, если устройство очень грязное.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.
- Закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.

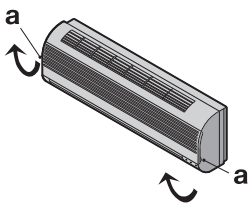


Рис. 12.

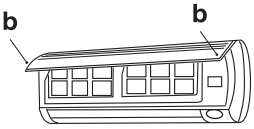


Рис. 13.

Чистка воздушного фильтра.
Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов. Чтобы произвести чистку, выполните следующее:

1. Отключите кондиционер.
2. Откройте переднюю панель.
3. Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
4. Извлеките фильтр.
5. Почистите и просушите фильтр.
6. Установите фильтр на место.
7. Снова закройте переднюю панель.

ПРИМЕЧАНИЕ

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

WI-FI READY

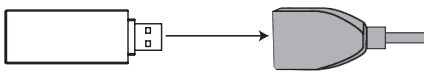


Рис. 14.

Wi-Fi модуль приобретается отдельно.
Перед установкой WI-FI модуля необходимо отключить прибор от сети электропитания. Аккуратно приподнимите панель и подключите Wi-Fi модуль в USB разъем, показанный на рисунке. Подключите прибор к сети электропитания. Для настройки Wi-Fi модуля обратитесь к инструкции, которая находится в упаковке с модулем. Также инструкцию можно скачать с официального сайта www.ballu.ru.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Рис. 15.

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения HOMMYN, предоставляемого ООО «Р-Климат».
Узнать подробнее о мобильном приложении HOMMYN вы можете по ссылке www.hommyn.app.
Для корректной работы устройства в сети Wi-Fi необходимо использовать съемный модуль Ballu или Hommyn, кроме тех случаев, когда устройство поставляется с уже встроенным модулем управления. Чтобы выяснить наличие предварительно установленного модуля управления на устройстве, см. «Руководство по эксплуатации».

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.
В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	1. Нет электропитания. 2. Сработал автомат защиты. 3. Слишком низкое напряжение в сети. 4. Нажата кнопка ВЫКЛ. 5. Батарейки в пульте ДУ разряжены.	1. Восстановите электропитание. 2. Обратитесь в сервисный центр. 3. Обратитесь в Энергонадзор. 4. Нажмите кнопку ВКЛ. 5. Замените батарейки.
Компрессор запускается, но вскоре останавливается.	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку.	Уберите посторонние предметы.
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна.	1. Загрязнен и забит фильтр. 2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении. 3. Открыты окна и/или двери. 4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену. 5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева. 6. Наружная температура слишком низкая. 7. Не работает система оттаивания.	1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен. 2. Удалите, если возможно, источники тепла. 3. Закройте окна и двери. 4. Уберите посторонние предметы. 5. Задайте более высокую или низкую температуру. 6. Не включайте кондиционер. 7. Обратитесь к продавцу.
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание.	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока.	Это нормальная ситуация.
Не работает вентилятор внутреннего блока.	1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ. 2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение.	1. Проверьте настройки. 2. Через несколько минут вентилятор заработает.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера.

1. **Кондиционер не работает.**
Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки "ON/OFF".
Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения.
После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел «ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ и ВЕНТИЛЯЦИЯ»).

2. **Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух.**
Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддер-жание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

3. **Шум.**
При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводами. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения. При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

4. **Из внутреннего блока вылетает пыль.**
Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

5. **Кондиционер испускает неприятный запах.**
Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

6. **Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ.**
Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени.
При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

7. **Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ.**
При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

8. **При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.**

9. **Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева).**
При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева, теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

10. **Режим обогрева.**
При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

11. **Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева).**
Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:
- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

12. **Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка).**
При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Таблица 1. Температурные условия эксплуатации кондиционера.

Режим работы	Охлаждение	Обогрев	Осушение
Воздух в помещении	От +16 до +30 °С	От +16 до +30 °С	Не выше +30 °С
Наружный воздух	От 0 до +43 °С	От -15 до +32 °С	От 0 до +43 °С

ВНИМАНИЕ!

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.
Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

Чрезмерный шум.

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружный блок кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо заграждения перед наружной частью кондиционера, т. к. это увеличивает шум.

Особенности режима ОБОГРЕВ:

1. **Предварительный нагрев.**
После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.

2. **Размораживание наружного блока.**
В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 5 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Кондиционер инверторная сплит-система бытовая (наружный и внутренний блок) – 1 шт.;
2. Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока) – 1 компл.;
3. Пульт ДУ – 1 шт.;
4. Руководство по эксплуатации – 1 шт.;
5. Гарантийный талон – 1 шт.

УТИЛИЗАЦИЯ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
a

a – месяц и год производства.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок составляет 3 года.
Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.
* Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель: «НИНГБО АУКС ИМП ЭНД ЭКСП КО., ЛТД», №. 1166 Норф Минггуанг Роад, Цзяншань Таун, Иньчжоу Дистрикт, Нингбо, Чжэцзян, Китай.

Manufacturer: “NINGBO AUX IMP AND EXP CO., LTD”,
NO. 1166 North MingGuang Road, JiangShan Town, Yinzhou Disrtict, Ningbo, Zhejiang, China.

Импортёр и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:
ООО «Р-Климат», Россия, 125493, г. Москва, ул. Нарвская, д. 21.
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67,
e-mail: info@rusklimat.ru.

Сделано в Китае.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Блок внутренней установки	**BSTI/in-07HN8**	**BSTI/in-09HN8**
Блок наружной установки	**BSTI/out-07HN8**	**BSTI/out-09HN8**
Холодопроизводительность, Btu	7820(1743~9265)	9200(2050~10900)
Теплопроизводительность, Btu	8118(1743~9265)	9550(2050~10900)
Потребляемая мощность, охлаждение, Вт	714(170~1020)	840(200-1200)
Потребляемая мощность, обогрев, Вт	629(170~1105)	740(200-1300)
Напряжение питания, В~Гц	220-240~50	220-240~50
Максимальное энергопотребление, Вт	1500	1500
Максимальный рабочий ток, А	7,7	7,7
Номинальный ток, охлаждение, А	3,77(0,9~5,2)	3,77(0,9~5,2)
Номинальный ток, обогрев, А	3,32(0,9~5,7)	3,32(0,9~5,7)
Максимальное давление, МПа	4,4	4,4
Избыточное рабочее давление (нагнетание), МПа	4,3	4,3
Избыточное рабочее давление (всасывание), МПа	2,5	2,5
Расход воздуха (внутренний блок), м³/ч	500	500
Расход воздуха (наружный блок), м³/ч	1550	1550
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	20	20
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	52	52
Хладагент/вес, кг	R32/0,45	R32/0,45
Степень защиты внутр./наружн., IP	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Класс электрозащиты	I	I
Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)	A/A	A/A
Размеры прибора (внутренний блок), (Ш×В×Г), мм	716×285×194	716×285×194
Размеры прибора (наружный блок), (Ш×В×Г), мм	650×455×233	650×455×233
Вес нетто внутреннего блока, кг	6,5	6,5
Вес нетто наружного блока, кг	17,5	17,5
Размеры упаковки (внутренний блок), (Ш×В×Г), мм	774×354×274	774×354×274
Размеры упаковки (наружный блок), (Ш×В×Г), мм	760×510×305	760×510×305
Вес брутто внутреннего блока кг	9,0	9,0
Вес брутто наружного блока, кг	19,0	19,0
Диаметр труб (жидкость)	Ø6,35(1/4")	Ø6,35(1/4")
Диаметр труб (газ)	Ø9,52(3/8")	Ø9,52(3/8")
Максимальная длина магистрали, м	20	20
Максимальный перепад высот, м	3	3
Минимальная длина магистрали, м	10	10

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Блок внутренней установки	**BSTI/in-12HN8**	**BSTI/in-18HN8_V2**	**BSTI/in-24HN8**
Блок наружной установки	**BSTI/out-12HN8**	**BSTI/out-18HN8_V2**	**BSTI/out-24HN8**
Холодопроизводительность, Btu	11950(2750~12300)	18000(4450~18100)	24000(4450~25250)
Теплопроизводительность, Btu	12600(2750~12950)	18100(4450~18400)	25000(4450~25250)
Потребляемая мощность, охлаждение, Вт	1080(200-1300)	1640(350-1900)	2180(300-2400)
Потребляемая мощность, обогрев, Вт	980(200-1300)	1470(300-1800)	2010(300-2250)
Напряжение питания, В~Гц	220-240~50	220-240~50	220-240~50
Максимальное энергопотребление, Вт	1500	1900	2400
Максимальный рабочий ток, А	8,5	12,0	12,0
Номинальный ток, охлаждение, А	4,43(0,8~6,6)	7,3(1,8~8,4)	9,7(1,3~10,5)
Номинальный ток, обогрев, А	4,39(0,8~6,1)	6,5(1,5~6,8)	9,0(1,3~10,5)
Максимальное давление, МПа	4,4	4,4	4,4
Избыточное рабочее давление (нагнетание), МПа	4,3	4,3	4,3
Избыточное рабочее давление (всасывание), МПа	2,5	2,5	2,5
Расход воздуха (внутренний блок), м³/ч	600	750	1000
Расход воздуха (наружный блок), м³/ч	1550	2300	2600
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	21	23	25
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	52	54	57
Хладагент/вес, кг	R32/0,57	R32/0,56	R32/0,86
Степень защиты внутр./наружн., IP	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Класс электрозащиты	I	I	I
Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)	A/A	A/A	A/A
Размеры прибора (внутренний блок), (Ш×В×Г), мм	768x300x200	827x300x200	975x321x222
Размеры прибора (наружный блок), (Ш×В×Г), мм	650x455x233	709x536x280	785x555x300
Вес нетто внутреннего блока, кг	7,5	8,5	12,0
Вес нетто наружного блока, кг	18,0	22,0	28,0
Размеры упаковки (внутренний блок), (Ш×В×Г), мм	831×371×282	891×371×282	1040x387x312
Размеры упаковки (наружный блок), (Ш×В×Г), мм	760×510×305	825×595×326	905x615x372
Вес брутто внутреннего блока кг	10,0	11,0	14,0
Вес брутто наружного блока, кг	20,0	25,0	31,0
Диаметр труб (жидкость)	Ø6,35(1/4'')	Ø6,35(1/4'')	Ø6,35(1/4'')
Диаметр труб (газ)	Ø9,52(3/8'')	Ø9,52(3/8'')	Ø12,70(1/2'')
Максимальная длина магистрали, м	20	20	20
Максимальный перепад высот, м	3	3	3
Минимальная длина магистрали, м	10	10	10

Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ

г._____ «_____»_____20___г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

_____

_____

смонтировнное по адресу: _____

_____

Установлено, что:

1. Проект разработан_____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты)

2. Монтажные работы выполнены _____
(наименование монтажной организации)

Примечание.Паяные соединения медных труб:

_____(место пайки) _____(число паек)

3. Дата начала монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску.

Ответственный: _____
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признанаисправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____
ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

_____
ФИО заказчика /подпись/

Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен

«_____»_____20_____г.
Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240	
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение
			Нагрев
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение
			Нагрев
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение
			Нагрев

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

_____

ФИО заказчика /подпись/

Ballu

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).
E-mail: service@ballu.ru
Адрес в интернете: www.ballu.ru
По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.
Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.
Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.
Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:
- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров
Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!
Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ.
В случае возникновения в кондиционерах надостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров
Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта РоссийскойФедерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером.
Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:
- раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
- один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и наружного блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
- раз в год (лучше весной), при необходимости, следуетвычистить теплообменник наружного блока и прове-рить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
- необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и нижедля кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О Защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

_____;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

_____

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя: _____

Дата: _____

Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

_____

Адрес продавца _____

_____

Телефон продавца _____

_____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером
при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

_____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

_____

Адрес продавца _____

_____

Телефон продавца _____

_____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером
при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

_____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Ballu

code-128

Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине: **www.ballu.ru** или в торговых точках Вашего города.

2026/1