

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: 8 (800) 500-07-75.
Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт).
По России звонок бесплатный.
E-mail: svc@rusklimat.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по

Handwritten signature

усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. язычки, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров, форсунок, электродов, роторов, лопаток, соединительных втулок, уплотнений или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/луска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- применения не рекомендованного и загрязненного топлива;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрознающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом (форсунок, электроды, роторы, лопатки – 3 месяца с момента продажи), или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за конвектором.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия

на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности

..... купленного изделия не имеет.
если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

Подпись Покупателя:

Дата:

Code-128



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Элемент нагревательный WH-A01-2000, WH-A19-1300, WH-A19-700, WH-A07-1500, WH-A06-1500, WH-A05-3000.

Назначение

**Модели: WH-A01-2000, WH-A07-1500,
WH-A06-1500, WH-A05-3000**

Нагревательный элемент предназначен для нагрева водной среды в водонагревателе путем теплопроводности посредством преобразования электрической энергии в тепловую энергию. Нагревательный элемент состоит из 2 независимо работающих трубок. Материал изготовления: оболочка – медь, наполнитель – оксид магния (периклаз), крепежный фланец, трубка шупа для термостата – нержавеющая сталь марки AISI 304, изоляторы – керамика.

Модели: WH-A19-1300, WH-A19-700

Нагревательный элемент сухого типа, предназначен для нагрева водной среды в водонагревателе путем теплопроводности посредством преобразования электриче-

ской энергии в тепловую. Нагревательный элемент состоит из шпильки (мощность 1300 Вт – для модели WH-A19-1300, и 700 Вт – WH-A19-700).

Меры предосторожности

В случае обнаружения неисправности при работе нагревательного элемента свяжитесь со специалистом по техническому обслуживанию водонагревателя.

Ввод в эксплуатацию



ВНИМАНИЕ!

При разборе изделия из внутреннего бака может вытечь оставшийся там небольшой объем воды, это нормальное явление.

Для замены нагревательного элемента необходимо отключить водонагреватель от сети питания и системы водоснабжения и опорожнить его согласно инструкции к водонагревателю. После этого необходимо снять нижний съемный лючок с водонагревателя, выкрутив 2 самореза. Отсоединить провода от нагревательного элемента. Выкрутить болты, которые фиксируют нагревательный элемент через прижимное кольцо к фланцу. Изъять нагревательный элемент из внутреннего бака. Установить новый нагревательный элемент в водонагреватель, сборку произвести в обратном порядке. Подключить водонагреватель к системе водоснабжения, заполнить его согласно инструкции к водонагревателю. Подключить водонагреватель к сети питания.

Условия хранения

Хранение изделия должно осуществляться в помещениях, исключающих попадание прямого солнечного света, атмосферных осадков и/или любых жидкостей, а также паров химически агрессивных веществ.

Параметр/модель	WH-A01-2000	WH-A19-1300	WH-A19-700	WH-A07-1500	WH-A06-1500	WH-A05-3000
Тип	мокрый	сухой	сухой	мокрый	мокрый	мокрый
Напряжение, В	230	230	230	230	230	230
Выходная мощность (допустимое отклонение +5%/-10%) при 230В, Вт	2000	1300	700	1500	1500	3000
Сопротивление изоляции, Мом	≥10	≥10	≥10	≥10	≥10	≥10
Максимальная температура рабочей среды, °С	120	120	120	120	120	120
Крепление анода	M4	•	•	M6	M6	M4
Тип фланца	RF	•	•	RF	RF	RF
Длина изделия, мм	•	470	385	•	•	•
Размер изделия, мм	Ø64×380	•	•	Ø91×165	Ø91×260	Ø64×375
Размеры в упаковке (Ш×В×Г), мм	100×450×65	100×490×65	100×395×65	100×450×65	100×450×65	100×450×65
Вес нетто, кг	0,39	0,21	0,19	0,35	0,36	0,39
Вес брутто, кг	0,4	0,25	0,23	0,36	0,37	0,4

Транспортировка

Климатические условия при хранении в упаковке изготовителя 2С в соответствии с ГОСТ 15150: Температура окружающей среды – от –50 °С до +40 °С. Относительная влажность – не более 98%. Изделие в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта. Следует избегать ударов и деформации упаковки.

Правила утилизации

По истечении срока службы изделие должно подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте изделие вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы изделия, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать изделие можно получить от местных органов власти.

Срок службы

Срок службы приборов составляет 10 лет.

Комплектация

Нагревательный элемент - 1 шт.
Инструкция с гарантийным талоном - 1 шт.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXXXX
а

а – месяц и год производства.

Гарантия

Гарантия на прибор составляет 12 месяцев с даты покупки.
Приемка осуществляется в соответствии с инструкцией на изделие.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории
Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Изготовитель:

Guangzhou Lingke Trade Co., Ltd.
Self-Compiled No. 2104-B19, 21st Floor, Tianhe Shopping Center, No. 6, 8, West Of Zhongshan Avenue, Tianhe District, Guangzhou city, China.
Гуанчжоу Лингке Трейд Ко., ЛТД.
Селф комплаид № 2104-B19, 21-ст флор, Тианхе Шоппинг Сентер, №. No. 6, 8, Вест оф Жонгшан Авенью, Тианхе Дистрикт, Гуанчжоу, Китай.

Импортер в РФ и уполномоченная организация:

ООО «Р-Климат»
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67
e-mail: info@rusklimat.ru.

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Сделано в Китае

Дата изготовления: _____

Номер партии: _____



Совместимость

Элемент нагревательный AC Electric WH-A01-2000:

- AC Electric ACWH 80 / 100 л St. Steel
- Ariston Shuttle
- Ballu Rodon 80 / 100 л
- Electrolux Centurio DL / DL H 30 / 50 / 80 / 100 л
- Electrolux Citadel H 50 / 80 л
- Electrolux Interio 3 30 / 50 / 80 / 100 л
- Electrolux Major LZR 2 30 / 50 / 80 / 100 л
- Electrolux Maximus 30 / 50 / 80 / 100 л
- Electrolux Royal / Royal H 30 / 50 / 80 / 100 л
- Electrolux Royal Flash 30 / 50 / 80 / 100 л
- Leran FEWH-8057V Inox
- Polaris ALPHA, GAMMA, DELTA, LIBRA, IMR
- Thermex IR V
- Thermex IU
- Thermex RZL V
- Zanussi Splendore 30 / 50 / 80 / 100 л
- Zanussi Splendore XP 2.0 30 / 50 / 80 / 100 л
- Zanussi ZWH/S 30/50/80/100 л Artendo WiFi
- Бойлер косвенного нагрева AQUATEC INOX RTWX-F 80/100 настенный

Элемент нагревательный AC Electric WH-A19-1300:

- Ballu BWH/Eu Rodon DRY
- Electrolux Centurio IQ 2.0 30 / 50 / 80 / 100 л
- Electrolux EWH 30/50/80/100 л Maximus WiFi
- Electrolux Smart Inverter 30 / 50 / 80 / 100 л
- Thermex Smart V
- Zanussi Splendore Dry 30 / 50 / 80 / 100 л
- Zanussi ZWH/S 30/50/80/100 л Artendo Dry

Элемент нагревательный AC Electric WH-A19-700:

- Ballu BWH/Eu Rodon DRY
- Electrolux Centurio IQ 2.0 30 / 50 / 80 / 100 л
- Electrolux EWH 30/50/80/100 л Maximus WiFi
- Electrolux Smart Inverter 30 / 50 / 80 / 100 л
- Thermex Smart V
- Zanussi Splendore Dry 30 / 50 / 80 / 100 л
- Zanussi ZWH/S 30/50/80/100 л Artendo Dry

Элемент нагревательный AC Electric WH-A07-1500:

- Ballu Trust 30 / 50 / 80 / 100 л
- Electrolux Quantum Pro 30 / 50 / 80 / 100 л
- Zanussi Premiero 30 / 50 / 80 / 100 л

Элемент нагревательный AC Electric WH-A06-1500:

- Electrolux Magnum Unifix / Unifix Slim 30 / 50 л
- Electrolux Magnum Unifix / Unifix Slim 80 / 100 л
- Electrolux Trend 30 / 50 / 80 / 100 л
- Zanussi Loricca 30 / 50 / 80 / 100 л

Элемент нагревательный AC Electric WH-A05-3000:

- Electrolux Fidelity 30 / 50 л
- Electrolux Megapolis 30 / 40 / 50 л
- Electrolux Regency 30 / 40 / 50 л
- Zanussi Filicia 30 / 50 л

Заполняется продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____