

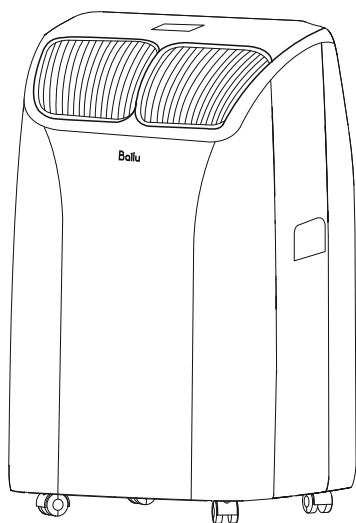
Ballu

CE EAC

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Мобильный
кондиционер воздуха



BPHS-09 HX/N3
BPHS-12 HX/N3
BPHS-14 HX/N3

Перед началом эксплуатации прибора
внимательно изучите данное руководство
и храните его в доступном месте.



СОДЕРЖАНИЕ

- 2 Используемые обозначения
- 3 Указания по безопасности
- 4 Назначение прибора
- 4 Общий обзор устройства
- 4 Комплект аксессуаров
- 5 Управление кондиционером
- 6 Пульт дистанционного управления
- 10 Монтаж кондиционера
- 11 Техническое обслуживание
- 12 Консервация перед длительным хранением прибора
- 13 Технические характеристики
- 13 Комплектация
- 13 Транспортировка и хранение
- 13 Утилизация
- 14 Гарантия
- 14 Срок эксплуатации
- 14 Дата изготовления
- 14 Сертификация
- 15 Гарантийный талон

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



ПРИМЕЧАНИЕ

Информация, содержащая замечания, пояснения или уточнения, относящаяся к текущему разделу руководства по эксплуатации.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ПРИМЕЧАНИЕ

1. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.

2. В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки.
3. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
4. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ



ВНИМАНИЕ!



ОСТОРОЖНО!

5. Во избежание повреждений прибора и аннулирования Вашей гарантии категорически запрещается транспортировка прибора в горизонтальном либо наклонном положении, перед началом использования кондиционер должен находиться в вертикальном положении не менее 2 часов.
6. Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
7. Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
 - вблизи открытого пламени;
 - в зонах, где возможно попадание брызг воды, масла и химически активных веществ на кондиционер;
 - зонах воздействия прямых солнечных лучей;
 - вблизи ванн и душевых комнат или плавательных бассейнов;
 - в теплицах.
8. Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
9. Прежде чем приступить к чистке кондиционера, извлеките вилку из розетки.
10. Не ставьте нагревательные приборы рядом с розеткой.
11. Во избежание перегрева не закрывайте работающий кондиционер.
12. Не эксплуатируйте кондиционер с поврежденным кабелем электропитания. При необходимости замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисный центр.
13. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
14. Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
15. Используйте прибор только по назначению, указанному в данной инструкции.
16. Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
17. Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.
18. Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
19. Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
20. Не позволяйте детям играть с кондиционером.
21. Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.

НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Прибор предназначен для охлаждения, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

ОБЩИЙ ОБЗОР УСТРОЙСТВА

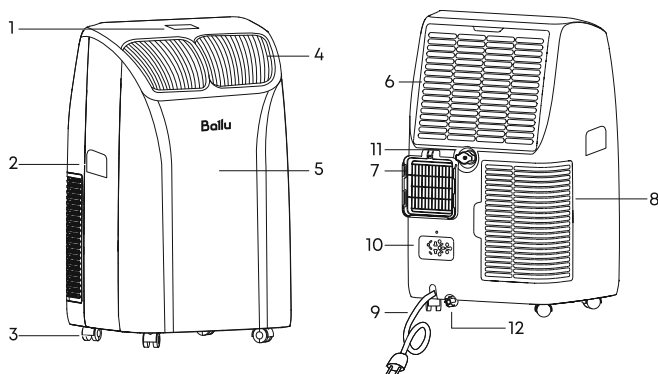


Рис. 1.

1. Панель управления.
2. Ручки для переноски.
3. Шасси.
4. Горизонтальные жалюзи.
5. Фронтальная панель.
6. Воздушный фильтр.
7. Отверстие для вывода горячего воздуха.
8. Воздухозаборная решетка.
9. Шнур питания.
10. Держатель шнура.
11. Верхнее дренажное отверстие.
12. Нижнее дренажное отверстие.

КОМПЛЕКТ АКССЕСУАРОВ

Проверьте наличие дополнительных принадлежностей в упаковочной коробке согласно списку перед применением.

	Воздухоотвод (макс. длина 1500 мм, Ø150 мм) для горячего воздуха с двумя адаптерами.
	Пульт ДУ

**ВНИМАНИЕ!**

- Фактическая комплектация мобильного кондиционера может отличаться от заявленной.
- В режиме осушения при высоком уровне влажности, конденсат (вода) может скапливаться внутри прибора. Чтобы слишком часто не удалять конденсат через отверстие, к трубке следует подсоединить шланг постоянного отвода конденсата. Через шланг конденсат (вода) будет постоянно сливаться в дренаж.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Панель управления.

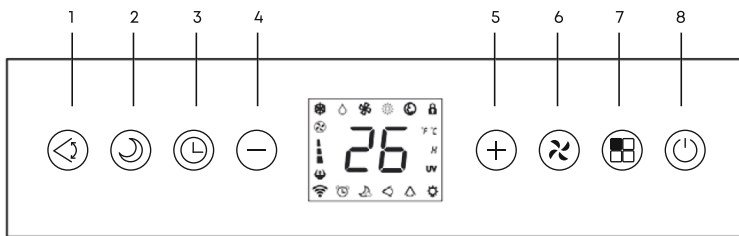


Рис. 2.

1. Auto-Swing (покачивание жалюзи).
2. SLEEP MODE (ночной режим).
3. Активация таймера.
4. Уменьшение температуры / времени таймера.
5. Увеличение температуры/времени таймера.
6. Выбор скорости обдува ВЫСОКАЯ/НИЗКАЯ.
7. Выбор режима работы ОХЛАЖДЕНИЕ/ОБОГРЕВ/ВЕНТИЛЯЦИЯ/ОСУШЕНИЕ/SMART.
8. Вкл. / Выкл.

**ВНИМАНИЕ!**

- Кондиционер оснащен защитой от частых пусков, при изменении режимов работы, а также при выключении кондиционера и при повторном его включении компрессор отключается. Повторное включение компрессора произойдет через 3-5 минут автоматически.
- При нормальной работе прибора и невысокой влажности конденсат автоматически испаряется и удаляется на улицу через воздухопровод (в режиме охлаждения), т. е. при нормальной работе конденсат сливать не нужно.
- Никогда не отключайте прибор, отсоединением кабеля электропитания – это может привести к поломке прибора.

1. Кнопка

С помощью данной кнопки выбираются режимы работы: Охлаждение (COOL) – Обогрев (HEAT) – Вентиляция (FAN) – Осушение (DRY) – SMART.

2. Кнопки «+» и «-».

С помощью данных кнопок Вы можете устанавливать желаемую температуру в помещении, устанавливать время отключения прибора (с помощью функции «Timer», а также регулировать скорость воздушного потока.

3. Кнопка .

С помощью данной кнопки выбирается скорость воздушного потока: Высокая («High») – Низкая («Low»).

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Технические характеристики пульта ДУ.

Параметр	Для моделей кондиционеров с электронным управлением
Номинальное напряжение	3,0 В
Минимальное рабочее напряжение	2,0 В
Максимальное расстояние до приемника сигналов	7 м

Функции пульта ДУ.

- Возможный выбор режимов – ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ, ОСУШЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ, SMART.
- Дополнительные режимы и функции: TIMER (таймер на включение/отключение кондиционера), FAN SPEED (выбор скорости воздушного потока), SWING (поворачивание вертикальных жалюзи), SLEEP (ночной режим работы), TURBO.
- Задание температуры воздуха в помещении в диапазоне от 13 °С до 32 °С.
- Отображение режимов работы на жидкокристаллическом дисплее.

Описание пульта ДУ.

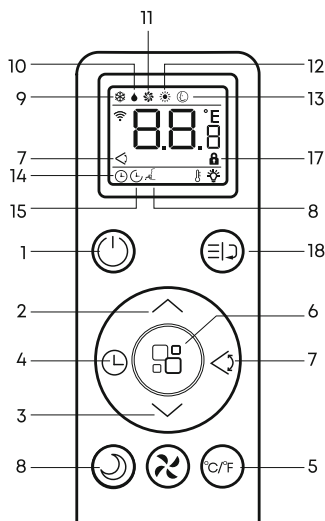


Рис. 3. Пульт ДУ.

1. Кнопка Вкл / Выкл.
2. Кнопка увеличения температуры.
3. Кнопка уменьшения температуры.
4. Кнопка таймера.
5. Кнопка переключения цельсий / фаренгейт.
6. Кнопка выбора режима работы.
7. Кнопка режима автоматической работы жалюзи.
8. Кнопка выбора ночного режима.
9. Индикатор режима охлаждения.
10. Индикатор режима осушения.
11. Индикатор режима вентиляции.
12. Индикатор режима обогрева.
13. Индикатор режима SMART.
14. Индикатор работы Таймера (Отложенный старт).
15. Индикатор работы Таймера (Отложенное выключение).
16. Индикатор скорости обдува.
17. Функция блокировки кнопок пульта.
18. Функция «Турбо охлаждение».

Установка и замена элементов питания.

Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа AAA.

- Для установки элементов питания необходимо выдвинуть крышку отсека элементов питания и вставить элементы питания в соответствии с символами + и -, указанными на стенке отсека.
- Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.



ВНИМАНИЕ!

- При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.
- Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как батарейки могут протечь и повредить пульт.
- При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
- Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ, или когда пропадает значок передачи сигнала.

Режимы работы.

1. Ночной режим .

При нажатии на эту кнопку прибор переходит в ночной режим работы:

прибор понижает обороты вентилятора, существенно снижая таким образом уровень шума. Также понижается яркость экрана на передней панели.

Режим работы SLEEP позволяет поддерживать в помещении оптимальную температуру в режиме пониженного шума, так как скорость вентилятора постоянно остается на минимальных оборотах, а температура в помещении и влажность постепенно изменяются, чтобы обеспечить наиболее комфортную атмосферу.

2. Режим Таймер .

Выберите режим, нажав на кнопку  на пульте ДУ или панели управления.

Таймер. Автоматическое выключение:

Когда устройство находится в режиме работы, нажмите кнопку  и кондиционер перейдет в режим настройки таймера на выключение. Используя кнопки «+» и «-» выберите количество часов работы в режиме кондиционирования воздуха, по истечении которых кондиционер автоматически выключится.

Автоматическое включение:

Выберите удобный для вас режим работы, настройте комфортную для Вас температуру и скорость вентилятора. После чего нажмите кнопку , и устройство перейдет в режим ожидания. Далее нажмите кнопку , чтобы задать количество часов, через которые кондиционер автоматически начнет работать в режиме кондиционирования воздуха.

3. Режим охлаждения.

- Нажимайте кнопку выбора режимов пока на дисплее не отобразится символ .
- Выберите необходимую температуру в диапазоне от 13 до 32 градусов, нажимая кнопки повышения / понижения: + / -.
- Выберите скорость воздушного потока с помощью кнопки  – малую или высокую. На дисплее отобразятся соответствующие символы:



Высокая скорость



Малая скорость



Автоматическая скорость – прибор сам определяет скорость работы вентилятора исходя из заданной температуры.

4. Режим обогрева.

- Нажимайте кнопку выбора режимов пока на дисплее не отобразится символ .
- Выберите необходимую температуру в диапазоне от 13 до 27 градусов, нажимая кнопки повышения / понижения: + / -.
- Выберите скорость воздушного потока с помощью кнопки  – малую или высокую. На дисплее отобразятся соответствующие символы:



Высокая скорость



Малая скорость



Автоматическая скорость – прибор сам определяет скорость работы вентилятора исходя из заданной температуры.



ВНИМАНИЕ!

Иногда в поддоне для сбора конденсата может собираться вода. Во время этого прибор отключается. И на дисплее загорается символ . Отсоедините нижнюю дренажную заглушку и слейте воду. После этого прибор можно снова включать. Заглушку необходимо вставить на место. Работая в слишком холодном помещении, прибор может уходить в режим авторазморозки (защитная функция теплообменника).

В этом режиме, прибору требуется некоторое время, чтобы вновь начать работу в режиме обогрева.

5. Режим вентиляции.

- Нажимайте кнопку выбора режимов пока на дисплее не отобразится символ .
- Выберите необходимую скорость воздушного потока.
- В режиме вентиляции не нужно подсоединять воздухоотвод.

6. Режим осушения (используется в помещениях с повышенной влажностью).

- Нажимайте кнопку выбора режимов пока на дисплее не отобразится символ .
- В этом режиме воздухоотвод должен быть подсоединен к прибору так же как и в режиме охлаждения, чтобы отводить лишнюю влагу из помещения.
- Температура и скорость воздушного потока не могут быть выбраны.
-

7. Режим Turbo.*

- Нажмите на кнопку , чтобы включить режим Turbo. В режиме Turbo прибор переключается в режим охлаждения с заданной температурой 18°C и с высокой скоростью вентилятора.
- Данная функция не может быть включена в режиме обогрева. Для отключения функции нажмите кнопку  повторно. Нажатие других кнопок , ,  также отключат режим Turbo.



ВНИМАНИЕ!

В режиме ОСУШЕНИЯ дренажный шланг должен быть подключен к верхнему дренажному отверстию.

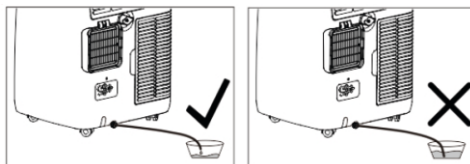


Рис. 4.



ВНИМАНИЕ!

Дренажный шланг должен быть проложен ровно и без перегибов, чтобы вода спускалась самотеком.

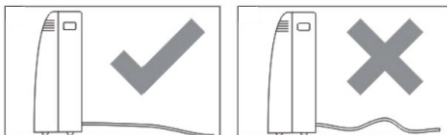


Рис. 5.

8. Режим Smart.

В режиме SMART прибор автоматически выбирает режим работы - если температура воздуха в помещении более 23 °C - автоматически включится режим охлаждения. Если температура в помещении в диапазоне 20 – 23 °C прибор работает в режиме вентиляции. При температуре ниже 20 °C - включается режим обогрева.

- Нажимайте кнопку выбора режима, пока на дисплее не появится:



- С помощью кнопки FAN SPEED выберите скорость вращения вентилятора: НИЗКАЯ, ВЫСОКАЯ, АВТОМАТИЧЕСКАЯ

* Режим Turbo может быть запущен только с помощью пульта дистанционного управления.

МОНТАЖ КОНДИЦИОНЕРА

Рекомендации по выбору места установки.

Кондиционер предназначен для охлаждения локальных участков в пределах одного помещения. Выберите подходящее место для установки кондиционера с удобным доступом к электрической розетке.

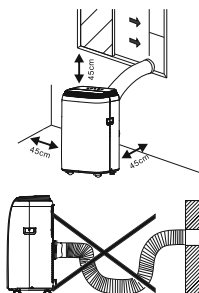


Рис. 6.



ВНИМАНИЕ!

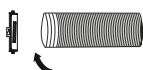
Убедитесь, что обеспечивается свободный доступ к агрегату. Расстояние от кондиционера до стен или других предметов должно быть не менее 45 см. Запрещается использовать кондиционер в помещениях с высокой влажностью (прачечных, ванных комнатах и т.п.). При установке прибора обеспечьте свободный доступ к розетке сети электропитания. Электромонтаж кондиционера следует выполнять в соответствии с Правилами устройства электроустановок (ПУЭ) и местными нормативными документами.

Монтаж воздухоотвода.

- Установите адаптер с одной стороны шланга для выброса воздуха, поворачивая его против часовой стрелки. С другой стороны шланга установите переходник для оконного адаптера (в комплектацию не входит, приобретается отдельно). Не допускайте слишком сильного изгиба шланга.



Немного растяните концы воздухоотвода



Установите адаптер для соединения воздухоотвода с прибором



Установите адаптер для соединения воздухоотвода с оконным переходником

Рис. 7.

- Установите шланг для выброса воздуха на задней части кондиционера.
- Выведите воздухопровод на улицу с помощью оконного адаптера или шлюза.

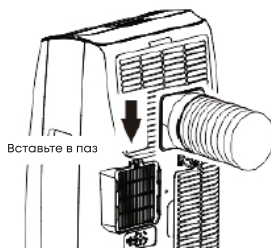


Рис. 8.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ВНИМАНИЕ!

- Прежде чем приступить к чистке кондиционера, извлеките вилку из розетки.
- При чистке кондиционера не пользуйтесь бензином, растворителями и другими химически активными средствами.
- Во избежание поражения электрическим током и повреждения электрических компонентов не лейте на кондиционер воду из крана или шланга.
- Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обращайтесь в сервисный центр.
- Во избежание поражения электрическим током не лейте воду на кондиционер из крана или шланга.
- Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обращайтесь в сервисный центр.

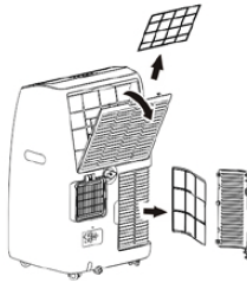


Рис. 9.

Воздушный фильтр

- Засорение воздушного фильтра частицами пыли приводит к уменьшению расхода воздуха через кондиционер, поэтому проводите чистку фильтра не реже одного раза в две недели.
- Извлечение фильтра:
Аккуратно вытащите фильтры за специальные ручки.
- Чистка фильтра:

Сначала аккуратно почистите фильтры с помощью пылесоса. Затем осторожно опустите фильтр в теплую воду (с температурой около 40°C) с мягким моющим средством, прополощите его и просушите, не подвергая воздействию солнечных лучей.

- Установка фильтра:

Аккуратно задвиньте фильтры в отведенные для них отсеки.

Поверхность кондиционера.

- Наружную поверхность агрегата протирайте тканью, смоченной в нейтральном растворе, удаляя остатки влаги сухой салфеткой.

Автоматическое удаление конденсата при охлаждении.

- Удаление конденсата происходит автоматически. Влага внутри прибора начинает испаряться и в виде водяного пара удаляется через воздуховод наружу.



ВНИМАНИЕ!

При высоком уровне влажности понадобится дополнительный отвод конденсата. В этом случае используется емкость для сбора конденсата у основания прибора. Руководствуйтесь указаниями, приведенными ниже.

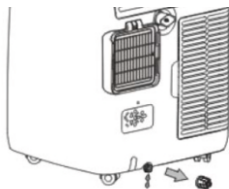


Рис. 10.

При заполнении емкости для сбора конденсата (в режиме охлаждения) воду необходимо сливать, иначе прибор не будет работать. Сливать конденсат необходимо, открыв нижнюю заглушку у основания прибора (с обратной стороны).

Но конструкция кондиционеров также позволяет осуществлять непрерывный отвод конденсата без необходимости регулярного удаления влаги из прибора. Для этого необходимо воспользоваться дренажным шлангом и осуществить следующий порядок действий:

- Подготовить дренажный шланг для отвода конденсата.
- Вытащить заглушку с обратной стороны прибора.
- Вставить дренажный шланг в отверстие для слива конденсата.
- Вывести шланг в дренажную систему для отвода конденсата.
- Вывести дренажный шланг в емкость для сбора конденсата или канализацию.
- Важно! убедитесь что шланг проложен ровно из перегибов.

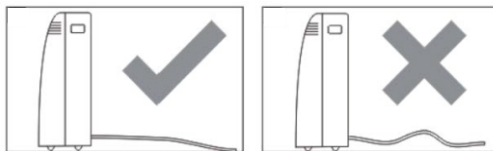


Рис. 11.

КОНСЕРВАЦИЯ ПЕРЕД ДЛИТЕЛЬНОМ ХРАНЕНИЕМ ПРИБОРА

1. Если прибор не будет долгое время эксплуатироваться, необходимо вытащить резиновую дренажную заглушку для того, чтобы слить воду.
2. Включите кондиционер в режиме вентиляции на несколько часов.
3. Необходимо извлечь батарейки из пульта дистанционного управления.
4. Произведите чистку воздушного фильтра.
5. Отсоедините шланг от кондиционера.
6. Аккуратно сверните шнур электропитания.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	BPHS-09 HX/N3	BPHS-12 HX/N3	BPHS-14 HX/N3
Электропитание, В~Гц	220-240~50	220-240~50	220-240~50
Холодопроизводительность, Btu	9000	12000	14000
Холодопроизводительность, Вт	2640	3500	4200
Теплопроизводительность, Вт	2500	2800	3500
Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А	5,4/4,2	8/6,3	7,8/6,4
Хладагент/вес	R410a/450	R410a/430	R410a/560
Класс энергоэффективности (охлаждение)	A	A	A
Номинальная мощность (охлаждение/обогрев), Вт	1050/930	1450/1320	1600/1420
Уровень шума, Дба	49	50	50
Класс электрозащиты	I	I	I
Расход воздуха, м3/ч	390	390	390
Рекомендуемая площадь помещения, м ²	24	30	35
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	419×688×358	419×688×358	419×688×358
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	460×865×396	460×865×396	460×865×396
Вес нетто/брутто, кг	23,8/27,4	26,8/30,7	28,1/32

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Мобильный кондиционер – 1 шт.
2. Пульт дистанционного управления – 1 шт.
3. Комплект для удаления теплого воздуха – 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации – 1 шт.
5. Гарантийный талон – 1 шт.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

УТИЛИЗАЦИЯ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок составляет 2 года.

Гарантийное обслуживание мобильного кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXXX
a

а – месяц и год производства.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель:

«ТСЛ ДЕЛОНГИ ХОМЕ АППЛИАНСЕС (ЖОНГШАН) КО. ЛТД.» Шенгхуи Нортх Индустириал Дистрикт, Нантоу, Жонгшан, Гуангдонг, 528427, Китай.

Manufacturer: "TCL DELONGHI HOME APPLIANCES (ZHONGSHAN) CO. LTD."

Shenghui North Industrial District, Nantou, Zhongshan, Guangdong, 528427, China.

Импортёр и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:

ООО «Р-Климат», Россия, 125493, г. Москва, ул. Нарвская, д. 21.

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru.

Сделано в Китае.



Ballu

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнего этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изгото-

- вителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
 - ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
 - неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
 - если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
 - стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организацией, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
 - неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
 - дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
 - необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
 - дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приеме оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установочной гарантии не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан

согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.
2. Один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера.
3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера.
4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя: _____

Дата: _____





Заполняется продавцом

Bailu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером
при обслуживании

Bailu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Bailu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером
при обслуживании

Bailu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Ballu

code-128

2026/2

Приборы и аксессуары можно
приобрести в фирменном
интернет-магазине: **www.ballu.ru**
или в торговых точках Вашего города.