

Baifu

CE EAC

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Увлажнитель воздуха бытовой



UHB-1100 | UHB-1500

Aura



Platinum series

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.
Перед початком експлуатації приладу уважно вивчіть цей посібник і зберігайте його в доступному місці.

Ballu

Содержание

- 2 Используемые обозначения
- 3 Правила безопасности
- 4 Назначение прибора
- 4 Устройство прибора
- 5 Технические характеристики
- 6 Наполнение резервуара для воды
- 6 Подключение и эксплуатация прибора
- 9 Ионообменный фильтр-картридж для воды
- 10 Чистка и обслуживание прибора
- 10 Поиск и устранение неисправностей
- 10 Срок службы прибора
- 10 Транспортировка и хранение
- 11 Дата изготовления
- 11 Гарантия
- 11 Комплектация
- 11 Утилизация прибора
- 12 Сертификация продукции
- 13 Гарантийный талон



Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. в тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
3. если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Перед вводом в эксплуатацию увлажнителя внимательно изучите данную инструкцию по его эксплуатации и сохраните ее для дальнейшего использования.
- Увлажнитель предназначен для работы только от сети переменного тока. Напряжение в сети переменного тока должно соответствовать данным, указанным в разделе «Технические характеристики» (стр. 5), а также на этикетке прибора.
- Увлажнитель должен эксплуатироваться только в жилых помещениях с соблюдением указанных условий эксплуатации. Использование увлажнителя не по назначению может создать ситуации, опасные для жизни и здоровья людей.



ОСТОРОЖНО!

- **Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть этим прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.**
- **Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.**
- Не позволяйте лицам, не ознакомившимся с данной инструкцией или находящимся под воздействием лекарств, пользоваться прибором без присмотра.
- Не допускается эксплуатировать увлажнитель, если кабель электропитания или штепсельная вилка имеют повреждения, а также, если увлажнитель неисправен, поврежден при падении или при других обстоятельствах. Увлажнитель должен эксплуатироваться только в собранном виде.
- Ремонт увлажнителя должен выполнять только квалифицированные специалисты. Во избежание травм и повреждения имущества не пытайтесь самостоятельно ремонтировать увлажнитель.
- Обязательно вынимайте штепсельную вилку увлажнителя из сетевой розетки в следующих случаях:
 - перед сливом или заправкой резервуара водой;
 - перед чисткой и техническим обслуживанием;
 - перед монтажом/демонтажем элементов увлажнителя;

- перед перемещением увлажнителя на другое место.
 - При отключении увлажнителя от сети электропитания не тяните за кабель электропитания и не дотрагивайтесь до него влажными руками.
 - Устанавливайте увлажнитель на ровной сухой поверхности.
 - Не устанавливайте увлажнитель в непосредственной близости от электрических отопительных приборов.
 - За повреждения, полученные из-за неправильного расположения увлажнителя, фирма-изготовитель и продавец ответственности не несут.
 - Не погружайте увлажнитель в воду или другие жидкости.
 - Не устанавливайте увлажнитель на проходе или в других местах, где его могут задеть, опрокинуть и т. п.
 - Если увлажнитель не используется, отключите его от сети электропитания.
 - Не прокладывайте кабель электропитания под ковром или другими предметами.
 - Расположите увлажнитель так, чтобы случайно не задеть кабель электропитания.
 - Не используйте увлажнитель в местах хранения взрывоопасных материалов, а также в зоне возможного скопления горючих газов.
 - Не используйте увлажнитель в сырых помещениях.
 - Не допускайте попадания в увлажнитель посторонних предметов.
 - Не загромождайте посторонними предметами воздухозаборные отверстия и распылитель для выхода воздуха.
 - Не садитесь, не вставайте и не ставьте тяжелые предметы на увлажнитель.
 - Во избежание повреждения увлажнителя не добавляйте в используемую для увлажнения воду эфирные масла, консервирующие добавки, ароматизаторы и другие посторонние примеси! За повреждения увлажнителя, полученные из-за невыполнения данного требования, фирма-изготовитель и продавец ответственности не несут.
 - Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Назначение прибора

Поздравляем вас с покупкой увлажнителя воздуха BALLU AURA UHB-1100 / UHB-1500 (далее увлажнитель). Спасибо, что выбрали климатическую технику Ballu!

Продукты Platinum series разработаны и произведены с учетом самых современных технологий и материалов.

Увлажнитель предназначен для поднятия уровня влажности воздуха в помещении. Комфортные условия достигаются при относительной влажности воздуха от 40 % до 60 %.

Процесс увлажнения воздуха в увлажнителе построен по принципу «ультразвукового испарения». Вода, попадая в камеру парообразования, под воздействием ультразвука расщепляется на мельчайшие капли. Микроскопические капли образуют своеобразное облако пара, сквозь которое вентилятор малой мощности прогоняет наружный воздух, подавая пар в помещение.

Недостаток влажности воздуха в помещении приводит к высыханию слизистых оболочек, что в свою очередь является причиной растрескивания губ и жжения в глазах, способствует распространению инфекций и заболеваниям дыхательных путей, вызывает утомление, приводит к повышенной усталости глаз и ухудшению концентрации внимания, отрицательно влияет на состояние домашних животных и комнатных растений, приводит к усилению пылеобразования и повышению электростатического заряда синтетических тканей, а также ковров и синтетических напольных покрытий, приводит к повреждению мебели из древесины и особенно паркетных полов, отрицательно влияет на настройку музыкальных инструментов.

Высокочастотные колебания мембраны ультразвукового увлажнителя не слышны и совершенно безопасны для людей и домашних животных. ВАЖНО!

При первом включении прибора влажность воздуха поднимется до заданного значения только после 7-10 дней при постоянном использовании. Это обусловлено тем, что вырабатываемая влага в первую очередь поглощается стенами, паркетом, предметами обстановки. Только после их насыщения влагой повысится влажность воздуха в помещении.

Устройство прибора

1. База увлажнителя
2. Резервуар для воды
3. 2-х струйный поворотный распылитель
4. Пульт ДУ (в комплекте)
5. Дисплей

6. Панель управления
7. Арома-капсула
8. Фильтр-картридж (установлен в крышке резервуара для воды)



Рис. 1

Пульт ДУ

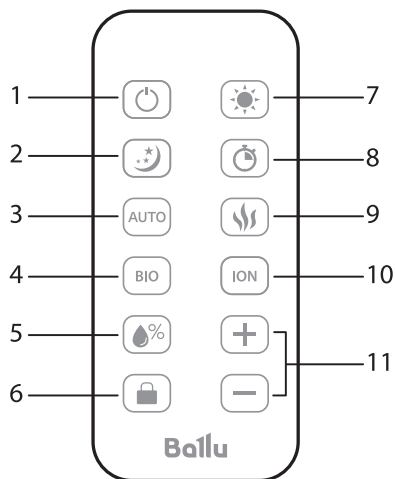


Рис. 2

1. Кнопка включения/выключения On/Off.
2. Кнопка включения/выключения Ночной режим (отключение индикации дисплея).

3. Кнопка включения режима AUTO.
 4. Кнопка включения режима BIO.
 5. Кнопка установки уровня влажности (30%-Co).
 6. Кнопка блокировки панели управления (детский замок).
 7. Кнопка включения/выключения подсветки Light:
- 1 нажатие – белый цвет
 - 2 нажатие – зеленый цвет
 - 3 нажатие – режим RANDOM (смена цветов)
 - 4 нажатие – выключение подсветки

8. Кнопка TIMER на отключение (1-24 часа).
9. Кнопка включения/ выключения режима Теплый пар.
10. Кнопка включения/ выключения режима Ионизация.
11. Кнопки регулировки скорости увлажнения.

Панель управления

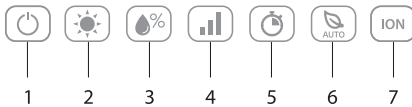


Рис. 3

1. Кнопка включения/выключения прибора (при зажатии кнопки на 3-5 сек – выключение дисплея (ночной режим)) при работе в режиме увлажнения.
2. Кнопка включения /выключения режима пастеризации (теплый пар) и кнопка блокировки панели управления.
3. Кнопка Гигрометр – установка оптимального уровня влажности (30 – 35 – 40 – 45 – 50 – 55 – 60 – 65 – 70 – 75 – Co – 30...)
4. Кнопка выбора скорости увлажнения
5. Кнопка включения /установки/ выключения таймера 1-2-3-4...-24-0-1... (шаг 1 час)
* Удержание кнопки в течение нескольких секунд отключает/включает звуковую индикацию. Данная опция доступна, когда прибор находится в режиме Stand By и в режиме увлажнения.
6. Кнопка выбора режима Bio / AUTO.
7. Кнопка включения /выключения ионизации.

Дисплей

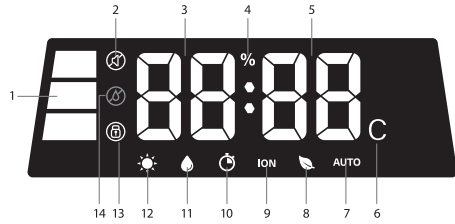


Рис. 4

1. Индикация скорости увлажнения (MIN-MID-MAX)
2. Индикация отключения звука
3. Индикация влажности (индикация часов)
4. Значок влажности (загорается, когда прибор работает в режиме увлажнения)
5. Индикация текущей температуры (индикация минут)
6. Значок температуры (загорается, когда прибор работает в режиме увлажнения)
7. Индикация работы режима «AUTO»
8. Индикация работы режима «BIO»
9. Индикация включения ионизации «ION»
10. Индикация включенного таймера на отключение
11. Индикация установки режима увлажнения (ручной режим)
12. Индикация включения режима пастеризации (теплый пар)
13. Индикация режима блокировки панели управления
14. Индикация низкого уровня воды

Технические характеристики

Параметр / Модель	УНВ-1100 УНВ-1500
Напряжение питания, В~Гц	220~50
Потребляемая мощность макс., Вт	110
Номинальный ток , А	0,5
Уровень шума, дБ(А)	<21
Влагозащитное исполнение	IP20
Класс электрозащиты	II класс
Объем бака для воды, л	7,5
Производительность по увлажнению до, мл/час	360
Рекомендуемая площадь помещения до, м ² *	40
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	290×420×200
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	323×478×230
Вес нетто, кг	2,6
Вес брутто, кг	3,1

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

6 Наполнение резервуара для воды

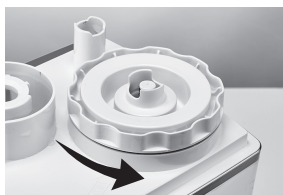
Наполнение резервуара для воды

1. Снимите распылитель. Поднимите вверх резервуар для воды.



Рис. 5

2. Переверните резервуар и открутите крышку резервуара против часовой стрелки.



3. Наполните резервуар водой.



ВНИМАНИЕ!

- Не наполняйте устройство или резервуар для воды такими добавками как эфирное масло, ароматизирующее вещество, моющее сред-

ство, химические лекарственные препараты, теплая вода (свыше 40 °С) и т. д. В противном случае резервуар для воды и внутренние детали устройства повредятся и придут в неисправность.

- Не наполняйте резервуар иными жидкостями, за исключением воды. Другой состав жидкостей оказывает вредное воздействие на внутренние детали и приводит к неисправности.
 - Не заливайте воду непосредственно во внутреннюю часть устройства или распылитель.
 - Не ударяйте и не бросайте резервуар для воды. Он может повредиться, что приведет к утечке воды. Не используйте устройство в случае сильного удара резервуара. Немедленно обратитесь в службу технического обслуживания или пункт технического обслуживания и ремонта.
 - Наполняйте резервуар чистой водой и содержите прибор в чистоте. В случае длительного неиспользования прибора вылейте воду из бака и поддона прибора.
4. Проверьте плотность фиксации крышки резервуара. Убедитесь в том, что резиновое кольцо установлено на крышку резервуара. Плотное закрутите крышку по часовой стрелке. Неполное выполнение вышеуказанных мер и неправильная установка крышки приводит к образованию негерметичных зазоров между резервуаром и крышкой, через которые возможны протечки воды.
 5. Установите резервуар обратно в базу увлажнителя. Установите распылитель. При работе без распылителя водяной пар оседает на крышке прибора и на поверхности рядом с ним.

Подключение и эксплуатация прибора

1. Подключите вилку прибора к сети. Прозвучит звуковой сигнал, на дисплее загорится индикация часов.



ОСТОРОЖНО!


- Используйте источник питания переменного тока, указанный в технических характеристиках прибора. Превышение напряжения приводит к неисправности, вызывающей возгорание или поражение электрическим током.
- Не используйте устройство с неисправным кабелем питания или вилкой, а также при разболтанной розетке. Это приводит к искрению, короткому замыканию или поражению электрическим током.

- Не включайте питание при сливе воды или при нахождении устройства в перевернутом положении. Это может привести к неисправности.

Примечание:

- при подключении к сети на дисплее отображается индикация часов и минут. Установите точное время - о настройках часов прочитайте на стр. 8.
 - Данные датчика температуры, гигрометра, часов и гигростата не являются эталонными и могут содержать погрешность. Данные гигрометра обновляются в среднем 1 раз в минуту.
2. Для включения прибора нажмите клавишу ВКЛ/ВЫКЛ на приборе. Увлажнитель включится в режиме AUTO и начнется процесс увлажнения воздуха. В самом начале этой операции уровень распыления может оказаться нестабильным, что вызвано разницей температуры и качеством воды. Потребуется некоторое время для того, чтобы в сопле распылителя произошло преобразование воды в пар и этот процесс стабилизировался. Через 10-25 минут работы уровень распыления постепенно стабилизируется.

Установка требуемого уровня влажности


Вы можете выбрать для себя комфортный уровень влажности. Нажатием клавиши  задайте уровень влажности (30 – 75%) или режим продолжительной работы Со (Со – continuous (продолжительный)). При режиме продолжительной работы (Со) прибор будет увлажнять воздух до тех пор, пока в резервуаре есть вода или пока Вы не выключите прибор.



ВНИМАНИЕ!

Рекомендованные показатели уровня влажности 40-60%. Более высокие показатели влажности могут негативно сказаться на самочувствии и привести к порче интерьера и оборудования.

Установки скорости увлажнения (Ручной режим)

С помощью клавиши  Вы можете выбрать скорость увлажнения воздуха. В приборе предусмотрено 3 скорости увлажнения. Чем выше будет скорость, тем быстрее увлажнитель поднимет уровень влажности в помещении.

Режим AUTO

При выборе данного режима увлажнитель самостоятельно оценивает текущую температуру

и влажность, подбирает оптимальный уровень влажности для текущих условий. Для достижения оптимального уровня прибор будет увлажнять на максимальной скорости.


При достижении оптимального уровня влажности увлажнитель выключается. При снижении уровня влажности – увлажнитель включается на максимальную скорость для увлажнения воздуха.

Режим BIO

При выборе режима BIO прибор будет парить до достижения влажности 60%, включится режим теплый пар (пастеризация) и ионизация. Увлажнение воздуха будет происходить на средней скорости увлажнения. Автоматически включается подсветка зеленого цвета резервуара и базы прибора.

Данный режим обеспечивает эффективное увлажнение для создания комфортных условий в помещении.

Режим теплого пара (пастеризация)

При работе в режиме теплого пара , вода в увлажнителе нагревается до 60 °С. При данной температуре происходит процесс пастеризации — вирусы и бактерии, содержащиеся в воде погибают.



ВНИМАНИЕ!

При режиме «теплый пар» нагревательный элемент и вода имеют высокую температуру. Неправильное использование прибора и перемещение могут привести к травмам и повреждениям.

Ночной режим работы


Для установки ночного режима установите желаемый оптимальный уровень влажности, скорость увлажнения, режим увлажнения (теплый/холодный пар) и остальные функции. После этого на 3-5 секунд нажмите кнопку POWER (на панели управления прибора). Гаснет вся индикация на дисплее – прибор работает в режиме увлажнения со всеми установленными настройками.

При низком уровне воды в ночном режиме без звука загорится подсветка резервуара и базы красного цвета, и прибор перейдет в режим ожидания. Для продолжения работы режима увлажнения необходимо добавить воду в резервуар.

Для выхода из ночного режима необходимо нажать любую кнопку на панели управления 2 раза.

При нажатии кнопки 1 раз прибор вернется в ночной режим через 15 секунд.

Режим ионизации


Нажмите клавишу , чтобы включить или выключить функцию ионизации. Ионизатор генерирует необходимое количество отрицательных ионов (анионов) и очищает воздух в помещении.

Анионы соединяют частицы в более крупные кластеры, что дополнительно усиливает эффект очистки воздуха.

Примечание:


проконсультируйтесь с врачом о возможности применения ионизатора и оптимальном времени работы прибора в режиме ионизации для вашего самочувствия.

Таймер

В приборе предусмотрен таймер на отключение. Нажатием клавиши  выберите требуемый временной интервал в режиме увлажнения (1 - 24 часов). Прибор по прошествии заданного времени выключится*. Для обнуления таймера выберите значение 0.

*При установленном работающем таймере на дисплее попеременно будет загораться индикация влажности/ температуры и оставшееся время работы таймера на выключение.


Отключение звукового сопровождения (на приборе)

В режиме Stand By и в режиме увлажнения нажмите и удерживайте кнопку TIMER – до появления значка  на дисплее.

Завершение работы прибора

Для выключения прибора повторно нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ. Прибор выключится. Извлеките сетевую вилку из розетки.

Низкий уровень воды

При низком уровне воды или снятии резервуара прибор автоматически отключается. На дисплее загорается индикатор низкого уровня воды , а также подсветка красного цвета в базе прибора. Для продолжения работы прибора необходимо залить воду в резервуар.

Система очистки воды

В резервуар может заливаться водопроводная вода. Входящий в комплект фильтр-картридж Ballu FC-1100/1500 смягчает воду и очищает от солей жесткости.

**ВНИМАНИЕ!**

При снятии бака в накопительном резервуаре может остаться вода. Во избежание пролива воды на пол или мебель осушите дно резервуара полотенцем и затем снимите его.

Не роняйте и не ударяйте резервуар при наполнении или перед сливом воды. При падении или сильных ударах резервуар может треснуть и будет протекать.

При первом включении или после повторного наполнения водой индикатор заполненности может гореть красным цветом. В данном случае вода протекает через фильтр-картридж и для заполнения водой рабочей части может потребоваться некоторое время (1-3 минуты).

Ароматерапия

Для проведения ароматерапии необходимо добавить несколько капель ароматического масла в арома-контейнер, установить контейнер на место и включить прибор. (рис. 7)





Рис. 7


Настройка часов на приборе


Для установки часов необходимо, чтобы прибор находился в режиме Stand By (ожидания).

Для установки часов одновременно нажмите на кнопки Timer и BIO/AUTO .

На дисплее начнет моргать индикация часов. С помощью кнопки выбора скорости увлажнения  установите данные часов.

Для установки минут повторно одновременно нажмите на кнопки Timer и BIO/AUTO .

На дисплее начнет моргать индикация минут. С помощью кнопки выбора скорости увлажнения  установите данные по минутам.

Для сохранения установок времени нажмите еще раз на кнопки Timer и BIO/AUTO , индикация установленного времени перестанет моргать. Также установив требуемые значения времени

можно больше не нажимать на кнопки – через несколько секунд индикация перестанет моргать и прибор запомнит установленное время.

Блокировка панели управления (детский замок) на приборе

В режиме Stand By или в режиме увлажнения одновременно нажмите и удерживайте кнопку пастеризации (☼). На дисплее загорится индикация блокировки панели управления (Ⓜ). Для отключения режима блокировки повторно нажмите и удерживайте кнопку (☼), пока на дисплее не погаснет иконка блокировки.

Включение подсветки резервуара и базы прибора

В режиме увлажнения одновременно нажмите и удерживайте кнопки BIO/AUTO и ION (☼). Включится подсветка белого цвета. Повторное нажатие кнопок включит подсветку зеленого цвета. Если нажать комбинацию кнопок еще раз включится режим Random – плавное перетекание из белого в зеленый цвет подсветки и снова в белый. Нажатие комбинации кнопок еще раз выключит подсветку.

Ионообменный фильтр-картридж для воды



Рис. 8 Фильтр-картридж FC-1100/1500

В комплект прибора входит фильтр с ионообменной смолой. При длительном использовании увлажнителя без замены фильтра на приборе и на предметах рядом с ним может появиться белый осадок. Белый осадок – это кальций и магний, которые входят в состав обычной водопроводной воды. При отработке ресурса ионообменной смолы в фильтре они вместе с паром попадают в помещение и оседают на окружающие предметы и поверхности. Хотя эти вещества являются безопасными для людей, в больших количествах они могут оказывать вредное воздействие на мебель.

При помощи ионообменного фильтра, который устанавливается в крышке резервуара, кальций и магний удаляются из водопроводной воды.



Рис. 9



ВНИМАНИЕ!

Для нормального функционирования фильтра-картриджа необходимо, чтобы содержащая в нем ионообменная смола абсорбировала определенное количество воды. Поэтому не менее, чем за 24 часа до включения увлажнителя погрузите картридж в воду в отдельной емкости.

Замена фильтра

Полезный ресурс ионообменного фильтра составляет около 150 литров. Продолжительное использование после истечения срока службы снижает способность фильтрации жестких компонентов (кальций и магний) водопроводной воды. В результате повышается уровень образования белого осадка.

Стандартный период замены фильтра составляет около 45 дней при условии регулярного режима работы (время увлажнения — около 8 часов ежедневно). В зависимости от разной частоты использования и качества воды период замены фильтра может уменьшаться.

Ионообменный фильтр устанавливается в крышке резервуара для воды. Для замены фильтра необходимо снять крышку, повернув ее против часовой стрелки, а затем удалить фильтр, выкрутив его против часовой стрелки из крышки (рис. 9). Новый фильтр устанавливается в обратном порядке.

Для приобретения ионообменного фильтра FC-1100/1500 обратитесь к продавцу или уполномоченному центру обслуживания.

Чистка и обслуживание прибора



ВНИМАНИЕ!

Перед началом чистки устройства убедитесь в том, что вилка отключена от розетки. В противном случае, это может привести к поражению электрическим током.

Обслуживание внешней поверхности устройства

Для ухода за внешней поверхностью устройства используйте влажную мягкую ткань.



ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не царапайте и не повреждайте при чистке элементы устройства.

Не используйте при чистке прибора растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щётку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.

Обслуживание канавок для воды

Вытрите остатки воды внутри канавки под резервуаром влажной и мягкой тканью. Проводите чистку устройства один раз в неделю.

Чистка мембраны

При образовании грязи на мембране, очистите ее с помощью мягкой щеточки. Проводите чистку устройства 1-2 раза в неделю.

Обслуживание сопла распылителя

Воспользуйтесь щеткой для стирания остатков воды на поверхности сопла, а затем протрите снова мягкой тканью.

Проводите очистку устройства один раз в неделю.



ВНИМАНИЕ!

Во избежание деформации и стирания рабочих поверхностей, ведущих к снижению уровня распыления или другим неисправностям, не пользуйтесь металлическими щетками, лезвиями или тальковой пудрой для протирания поверхности сопла.

Обслуживание резервуара для воды и распылителя

1. Для удаления оставшейся внутри воды снимите распылитель и декоративную крышку, иначе, при снятии резервуара, они упадут. Для снятия крышки резервуара, расположенной у основания емкости, поверните ее против часовой стрелки.

2. Промойте резервуар для воды и распылитель чистой водой. Крышку промывайте аккуратно и без усилий.
3. После удаления остатков воды с поверхности распылителя протрите его мягкой тканью. Очистите внешнюю поверхность устройства влажной и мягкой тканью.

Обслуживание после очистки

1. Для поддержания прибора в сухом состоянии удалите воду после очистки и обязательно просушите резервуар для воды и корпус устройства.
2. Убедитесь в том, что внутри резервуара для воды и корпуса устройства не осталось воды. Перед длительной паузой в использовании прибора просушите резервуар и поверхности устройства, установите резервуар в корпус прибора и упакуйте увлажнитель в пластиковый пакет, а затем в коробку. Храните прибор в помещении с низкой влажностью.



ВНИМАНИЕ!

Хранение устройства в непросушенном состоянии приводит к появлению плесени.

Поиск и устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружения неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблицах. В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Срок службы прибора

Срок службы увлажнителя 5 лет.

Транспортировка и хранение

Выполните очистку увлажнителя воздуха, тщательно высушите его. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной коробке при комнатной температуре.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Отсутствует распыление	Прибор не подключен к сети питания, или вилка не плотно вставлена в розетку	Убедитесь в том, что прибор подключен к сети и вилка плотно вставлена в розетку
	Нет воды в резервуаре, или же количество воды в основании увлажнителя достигло критической отметки (загорится индикатор красного цвета)	Наполните резервуар водой
Слабое распыление (недостаточная производительность по увлажнению)	Устройство работает в минимальном режиме (низкая частота распыления)	Неисправность отсутствует. Для увеличения производительности увлажнения выберите другую скорость увлажнения
	Засорился распылитель	Очистите распылитель
На предметах вокруг увлажнителя появился белый налет (соли жесткости, содержащиеся в водопроводной воде)	Засорилась мембрана (известковые отложения)	Почистить мембрану увлажнителя щеточкой
	Истек срок эксплуатации фильтра – картриджа для смягчения воды (ионообменная смола)	Заменить фильтр – картридж на новый
	Вода для увлажнения имеет высокий уровень жесткости и фильтра не хватает для полной очистки воды	Дополнительно очистите воду фильтром для очистки воды

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXXX XXXXXXX XXXXXX
а

а – месяц и год производства.

Гарантия

Гарантия – 1 год.

Гарантийное обслуживание увлажнителя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Комплектация

1. Увлажнитель воздуха
2. Фильтр-картридж для воды
3. Пульт ДУ
4. Инструкция
5. Гарантийный талон в инструкции

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:

«Фошан Самьё Электроник Ко., Лтд»,
Джиангкун индастриал зоун, Лелиу таун, Шунде,
Фошан, провинция Гуандунь, Китай

Manufacturer:

"Foshan Samyoo Electronic Co.,Ltd."
Jiangcun industrial zone, Leliu town, Shunde, Foshan,
Guangdong, China

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:

ООО «Р-Климат»,
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35,
стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4.
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67,
e-mail: info@rusklimat.ru.

Сделано в Китае.

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.

www.ballu.ru



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора

возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный срок соглашением Сторон, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе

эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха рекомендуем использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут, и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.
2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившаяся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пыле-

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения.

При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродуктивных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

-;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
 - покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

Дата:

Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____
Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____
Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Ballu

Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: www.ballu.ru
или в торговых точках вашего города.