

**Блок расширения  
MyHeat NTC-1wire**

При передаче изделия другому владельцу передается  
настоящий паспорт

Изготовлено по заказу ООО «ЭВАН»  
(Адрес: 603016, РФ, г. Нижний Новгород, ул. Ю.Фучика, д.8, литер И4-И8)  
Изготовитель: ООО «Интеллектуальные климатические системы»,  
(Адрес: 420127, Россия, Республика Татарстан, г. Казань,  
ул. Деметьева, д. 2Б, корп.3, оф.311/И)  
Телефон технической поддержки: 8 800 600-99-79;  
email: support@myheat.net

## СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ

Торговое предприятие

Дата реализации

Подпись продавца



Место для печати  
торгующей организации

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, претензий к  
комплектности и внешнему виду не имею.

Ф.И.О. покупателя

подпись

**Блок расширения  
MyHeat NTC-1wire**

## ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Изделие может транспортироваться железнодорожным,  
автомобильным и водным транспортом по правилам,  
действующим на указанных видах транспорта. Условия  
транспортирования должны соответствовать в части воздействия:  
• механическим факторам группы Л по ГОСТ 23216;  
• климатическим факторам группы 4 (Ж2) по ГОСТ 15150.

При проведении всех работ, связанных с транспортировкой  
изделия, следует соблюдать требования, изложенные в  
соответствующей нормативной документации «Технические  
условия погрузки и крепления грузов» «Правила перевозки  
грузов», ГОСТ 23170, ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.3.009.  
Транспортирование блока расширения должно проводиться в  
упаковке предприятия-изготовителя. Перед включением после  
транспортирования при температуре ниже 0°C изделие должно  
быть выдержано в отапливаемом помещении в выключенном  
состоянии не менее 24 часов.

## СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

После окончания срока эксплуатации изделие подлежит  
списанию и утилизации в установленном владельцем порядке.  
Изделие перед отправкой на утилизацию (на вторичную  
переработку), должно быть разобрано с сортировкой материала  
по типам и маркам.  
Основной метод утилизации – ручной демонтаж.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок хранения - 24 месяца со дня изготовления.  
Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня покупки, но  
не более 2 лет со дня изготовления.  
Действие гарантийных обязательств прекращается при  
истечении гарантийного срока эксплуатации или при истечении  
гарантийного срока хранения независимо от гарантийного срока  
эксплуатации.  
Гарантийный срок эксплуатации продлевается на период от  
подачи рекламации до введения изделия в эксплуатацию.  
Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям ТУ  
26.51.66 – 003 – 41099789 – 2024 при соблюдении потребителем  
правил транспортирования, монтажа и эксплуатации.  
Изготовитель не принимает Претензий на некомплектность  
изделия после его поставки (продажи) потребителю по  
истечении суток.  
Гарантия является действительной при наличии заполненного  
раздела «Сведения о реализации» с указанием модели изделия,  
даты продажи устройства, печати организации, подписей  
покупателя и продавца, осуществившего отпуск данной  
продукции. Внесение исправлений не допускается.

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Паспорт является эксплуатационным документом, удостоверяющим  
гарантированные предприятием-изготовителем основные  
параметры и характеристики изделия в соответствии с  
техническими условиями и определяет пригодность его к  
эксплуатации.

Все надписи в паспорте производятся только чернилами,  
отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незавершенные  
исправления не допускаются. В разделе «Заметки по эксплуатации  
и хранению» в обязательном порядке должны быть внесены даты  
ввода Блока расширения в эксплуатацию и установки на  
хранение.

При передаче изделия другому владельцу с ним передается и его  
паспорт. Перед монтажом и эксплуатацией необходимо  
ознакомиться с руководством по эксплуатации на изделие.

К монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию блоков  
расширения может допускаться только квалифицированный  
персонал, имеющий право осуществлять данные работы в  
соответствии с установленной практикой и стандартами техники  
безопасности.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить в  
конструкцию изделия не принципиальные изменения, не  
ухудшающие технические характеристики изделия, на любом  
этапе изготовления, испытаний и эксплуатации.

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Блок расширения MyHeat NTC-1wire предназначен для  
подключения проводных NTC датчиков к контроллерам MyHeat и  
расширяет функциональные возможности контроллеров в  
системах отопления и горячего водоснабжения.

Устройство является восстанавливаемым, многоканальным,  
многофункциональным изделием, работающим в непрерывном  
режиме без обслуживающего персонала.

Основные характеристики:

- габаритные размеры 52,3 x 90,2 x 57,8 мм
- напряжение питания 5 VDC
- интерфейс для подключения к шине 1-Wire (5 VDC)

## УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- температура окружающего воздуха от 0 до плюс 40 °С;
- относительная влажность воздуха от 5 до 80 % в рабочем  
диапазоне температур, без конденсации влаги;
- атмосферное давление от 86,0 до 106,7 кПа (от 630 до 800  
мм рт. ст.);
- в части воздействия механических факторов - группа  
условий М по ГОСТ 17516.1;
- климатическое исполнение УХЛ, У, категория размещения –  
4 или 3 соответственно.
- высота над уровнем моря - не более 1000 м;
- рабочее положение в пространстве - вертикальное с  
допустимым отклонением от него в любую сторону не более  
чем на 5°;
- окружающая среда должна быть невзрывоопасной, не  
содержащей пыли (в том числе токопроводящей) в количестве,  
нарушающем работу изделий, а также агрессивных газов и  
паров в концентрациях, разрушающих металлы и изоляцию;
- номинальный режим эксплуатации – продолжительный.

## КОМПЛЕКТНОСТЬ

В стандартный комплект поставки входит следующее

оборудование и эксплуатационная документация:

- блок расширения - 1 шт.
- упаковка индивидуальная - 1 шт.
- паспорт - 1 экз.

## РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ

Изделие удовлетворяет следующим требованиям надежности:

- класс безотказности R1 T0>2000 ч;
- наработка на отказ не менее 10000 ч;
- класс готовности М3 Тв<12 ч;
- срок службы не менее 5 лет;
- среднее время восстановления не более 1 ч.

## ХРАНЕНИЕ

В режим хранения переводятся только технически исправные  
и полностью укомплектованные изделия. Закрытое  
помещение, отведенное для хранения изделий, должно  
удовлетворять следующим требованиям:

- находиться на безопасном в пожарном отношении месте;
- должно быть обеспечено противопожарными средствами:  
огнетушителями типа ОУ-5 и песком;
- обеспечить доступ для осмотра.

Условия хранения в части воздействия климатических

факторов внешней среды:

- упакованные - 2 по ГОСТ 15150;
- неупакованные – 1 по ГОСТ 15150.

Воздух помещения не должен содержать примесей  
агрессивных паров и газов.

**Блок расширения  
MyHeat NTC-1wire**

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в  
сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за  
свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных  
соглашениях.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и  
детали, считающиеся расходными материалами в процессе  
эксплуатации.
3. Владелец имеет право на бесплатный ремонт, замену  
технического изделия при наличии неисправностей, являющихся  
следствием заводского дефекта, в период действия гарантийного  
срока.
4. Изготовитель не гарантирует соответствие изделий  
требованиям технических условий при несанкционированном  
изменении конструкции, при самостоятельной разборке и  
ремонте изделий потребителем без согласования с изготовителем,  
при нарушении правил транспортирования, хранения и  
эксплуатации, при отсутствии технического обслуживания, при  
наличии механических повреждений наружных и внутренних  
деталей.
5. Производитель не несет ответственность за нанесенный ущерб  
прямым или косвенным методом его продукцией людям,  
домашним животным, имуществу в случае нарушения правил и  
условий, монтажа и эксплуатации изделий.

## ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ

1. Отсутствия у покупателя заполненного раздела «Сведения о  
реализации» в паспорте изделия и кассового чека на приобретенное  
им изделие.
2. Наличия исправлений и потертостей с целью корректировки  
информации и внесения изменений в паспорт.
3. Несоблюдения покупателем требований по монтажу и  
эксплуатации и использования изделия не по назначению.
4. Повреждения контрольных этикеток или гарантийных пломб  
(если таковые имеются).
5. Выявленного в процессе ремонта несоответствия Правилам  
монтажа и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию  
данного типа.
6. Механических повреждений изделия (корпуса, микросхем,  
замыкания) вследствие неправильной эксплуатации, транспортировки,  
хранения, воздействия предельных температур (высоких,  
низких), агрессивных сред.
7. Наличия внутри корпуса оборудования посторонних предметов,  
жидкостей, независимо от природы их происхождения.
8. Отказа оборудования, вызванного воздействием факторов  
непреодолимой силы и/или действий третьих лиц.
9. Установки и запуска оборудования неквалифицированным  
персоналом.
10. Самостоятельного ремонта изделия, произведенного  
владельцем или третьими лицами.

**Блок расширения  
MyHeat NTC-1wire**

## СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Покупатель обязан при приеме товара убедиться в  
соответствии маркировки и комплектности поставляемого  
изделия. В случае обнаружения несоответствия сотрудником  
торговой организации составляется акт рекламации и  
направляется в адрес предприятия изготовителя.  
Неисправное изделие может быть возвращено в ближайший  
офис ООО «ЭВАН» для бесплатного ремонта или замены.  
О возникающих неисправностях и всех работах по  
восстановлению изделия делают отметки в листе сведений о  
рекламациях.

Работы по восстановлению неисправных изделий могут  
осуществлять только авторизованные предприятием-изготовителем  
сервисные центры.

При обнаружении в процессе эксплуатации блока  
неисправности, владелец обязан запросить у производителя  
бланк листа рекламации, заполнить лист рекламации  
(технический акт) и направить его копию изготовителю на  
e-mail: support@myheat.net

Рекламации должны направляться предприятию-изготовителю,  
так же в письменном виде по адресу:

ООО «Интеллектуальные климатические системы»,  
420127, Россия, Республика Татарстан, г. Казань,  
ул. Деметьева, д. 2Б, корп.3, оф.311/И

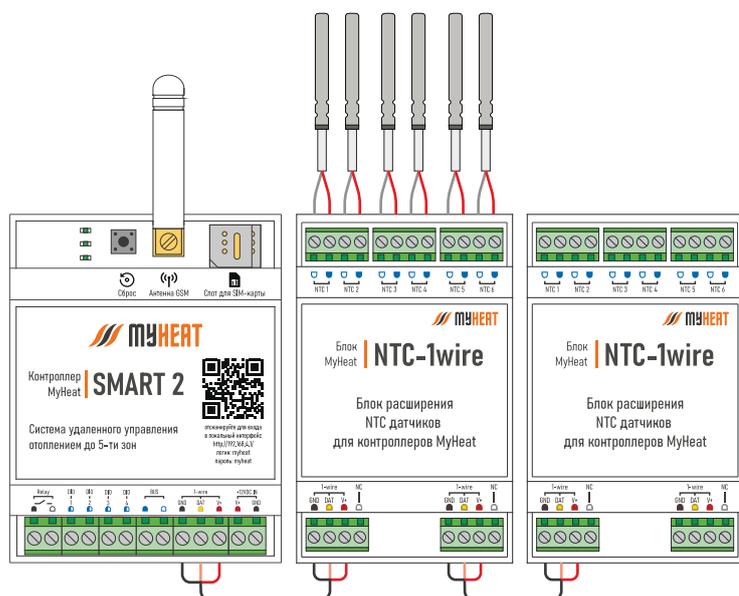
Срок рассмотрения рекламации – 1 (один) календарный месяц  
со дня получения рекламации.

Рекламация не предъявляется:

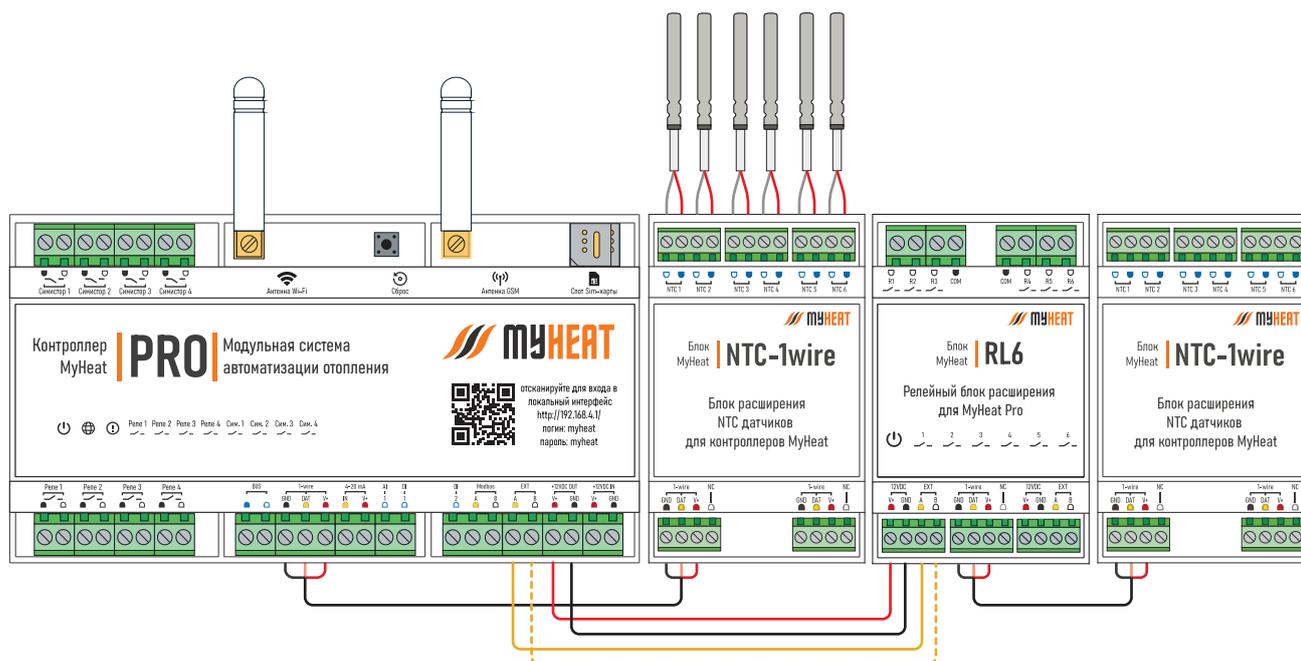
- по истечении гарантийного срока;
  - при нарушении потребителем правил эксплуатации,  
хранения, транспортировки, предосторожных эксплуатационно-  
ной документацией.
- Акты, составленные без сведения вышеуказанных условий,  
изготовителем установки к рассмотрению не принимаются.

## ЗАМЕТКИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## Монтаж и подключение блока расширения и датчиков температуры



1. При подключении датчиков NTC полярность не имеет значения.
2. Для подключения датчиков NTC используется двухжильный медный кабель следующего сечения:
  - при длине до 20 м: 0,35 мм<sup>2</sup>;
  - при длине 20-50 м: 0,5 мм<sup>2</sup>;
  - при длине 50-100 м: 0,75 мм<sup>2</sup>.



### 3. Перед подключением блока обязательно обесточьте контроллер.

4. Смонтируйте блок на DIN-рейке. Для надежной фиксации блока аккуратно надавите на него до щелчка, чтобы крепежная защелка зафиксировала блок на рейке.
5. Подключите блок к контроллеру по шине 1-wire. Рекомендуется использовать для подключения кабель FTP cat.5e. **Максимальное количество блоков, подключаемых на один вход 1-wire - 2 шт.**
6. При необходимости подключите цифровые датчики температуры к свободному разъему 1-wire блока. **Максимальное количество цифровых датчиков, подключаемых на один вход 1-wire - 4 шт.**
7. Подключите NTC датчики температуры к NTC разъемам блока.
8. После подачи питания в нижней части блока загорится светодиод. Это означает, что блок готов к работе.

Чтобы снять блок расширения с DIN-рейки, с помощью отвертки отведите вниз крепежную защелку. Защелка снабжена механизмом, который удерживает ее в крайних положениях.