



Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Обогреватель инфракрасный



ВИН-APL-0.6-M
ВИН-APL-0.8-M
ВИН-APL-1.0-M
ВИН-APL-1.5-M
ВИН-APL-2.0-M
ВИН-APL-3.0-M

Перед началом эксплуатации прибора
внимательно изучите данное руководство
и храните его в доступном месте.



СОДЕРЖАНИЕ

- 3 Правила безопасности
- 4 Назначение и применение прибора
- 5 Устройство и принципы работы прибора
- 6 Технические характеристики
- 6 Подготовка к работе
- 6 Правила установки обогревателя
- 7 Монтаж обогревателей
- 8 Подключение обогревателей
- 8 Управление прибором
- 9 Установка терморегулятора
- 10 Уход и обслуживание
- 10 Поиск и устранение неисправностей
- 10 Транспортировка и хранение
- 10 Комплектация
- 11 Срок эксплуатации
- 11 Утилизация прибора
- 11 Дата изготовления
- 11 Сертификация продукции
- 12 Приложение
- 14 Гарантийный талон

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ПРИМЕЧАНИЕ

Информация, содержащая замечания, пояснения или уточнения, относящаяся к текущему разделу руководства по эксплуатации.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

1. В тексте данной инструкции инфракрасные обогреватели могут иметь такие технические названия как прибор, устройство, изделие.
2. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.
3. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены ошибки и опечатки.
4. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
5. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**ВНИМАНИЕ!****ОСТОРОЖНО!**

- Электрообогреватель является электрическим прибором и, как всякий прибор, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги. Особенно осторожно нужно относиться к теплоизлучающей пластине.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор от электросети.
- Термостойкость материала покрытия потолка – не менее 80 °С.
- В случае подключения обогревателя непосредственно к стационарной проводке, в ней должен быть предусмотрен разъединитель, обеспечивающий отключение прибора от сети питания.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.
- Не устанавливайте прибор возле штор и других легковоспламеняющихся предметов.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Данный обогреватель не оборудован устройством управления температурой в комнате. Не использовать обогреватель в малых помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение собственными силами, если не обеспечено постоянное наблюдение за ними.
- Не использовать данный обогреватель с программатором, таймером, отдельной системой дистанционного управления или любым другим устройством, которое включает обогреватель автоматически, поскольку существует опасность пожара, если обогреватель накрыт или установлен неправильно.
- Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!
- Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели, а также с металлическими поверхностями прибора
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Во избежание перегрева обогреватель не накрывать.
- Температура излучающих панелей при работе обогревателей может достигать 350 °С. Для предотвращения получения ожогов следует предотвратить возможность прикосновения, в том числе случайного, человека к излучающим панелям обогревателя (инструкциях, размещение обогревателя в недоступном месте).

- Не протирайте теплоизлучающую пластину обогревателя легковоспламеняющимися жидкостями во время эксплуатации.
- Обогреватель нельзя располагать непосредственно под штепсельной розеткой.
- Запрещается включать обогреватели при снятых крышках.
- Запрещается эксплуатация обогревателей в помещениях:
 - со взрывоопасной средой;
 - с биологоактивной средой;
 - с запыленной средой;
- со средой вызывающей коррозию материалов.
- Не допускается эксплуатация обогревателя без заземления.
- Не допускается эксплуатация прибора в вертикальном расположении.
- Не допускается перекручивание и перегибание кабеля питания, а так же соприкосновение с любыми острыми предметами, углами и кромками мебели.

НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ПРИБОРА

Обогреватели инфракрасные BALLU BIH-APL-M (далее обогреватели) представляют собой электронагревательные приборы с теплоотдачей преимущественно инфракрасным излучением. Обогреватели предназначены для основного, дополнительного и местного обогрева промышленных, производственных, бытовых и аналогичных помещений (квартиры, офисы, предприятия торговли, спортзалы, учебные заведения, предприятия общественного питания, склады, ангары, предприятия агропромышленного комплекса и т. п.).

При применении в детских учреждениях – только в качестве дополнительного обогрева. Инфракрасное излучение проходит сквозь воздух и обогревает предметы, стены и пол помещения, от которых, в свою очередь, нагревается воздух. Нагретый воздух, поднимаясь к потолку, постепенно остывает, при этом на уровне головы стоящего человека температура воздуха оказывается на 1-2 °С ниже температуры пола. В отличие от систем конвективного отопления (тепловентиляторы, электрорадиаторы, стационарные батареи), при использовании которых, сначала нагревается воздух по всему объему помещения, а от него предметы и тела находящиеся в нем, система лучистого отопления, примененная в данных обогревателях, имеет ряд преимуществ:

- более низкая температура воздуха в помещении, при комфортной температуре на поверхности предметов, пола, стен;
- оказывает минимальное воздействие на относительную влажность воздуха, благодаря чему, воздух не высушивается;
- экономия электроэнергии;
- более низкая конвекция (тепловое движение объемов воздуха) снижает количество пыли, поднимаемой с пола;
- обогреватели не создают «эффекта жженого воздуха» в отличие от обогревателей с высокой температурой рабочей поверхности.

Конструкция обогревателей позволяет применять их как единичный обогреватель, так и в любых необходимых количествах при соблюдении расстояний между обогревателями не менее 10 см..

УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ПРИБОРА

Несущая конструкция обогревателя состоит из стального корпуса, стальных боковых накладок, покрытых термостойкой краской и пластиковых боковых накладок (см. рис. 1).

1. Корпус.
2. Излучающая панель.
3. Крышка.
4. Вывод кабеля для подключения.

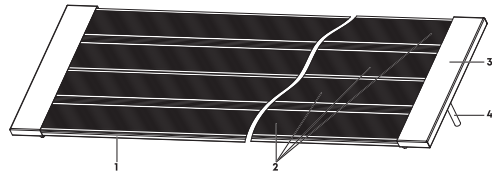


Рис. 1.

В верхней части корпуса закреплен кабельный ввод. Подключение приборов ВИН-APL-0.6-М, ВИН-APL-0.8-М, ВИН-APL-1.0-М, ВИН-APL-1.5-М, ВИН-APL-2.0-М и ВИН-APL-3.0-М к стационарной проводке осуществляется через кабель, выходящий из корпуса прибора.

Желто-зеленый провод подключается к цепи заземления (РЕ), а остальные – к фазам (N,L). Принцип действия обогревателя: при замыкании контактов выключателя нагреваются излучающие панели и испускают направленное инфракрасное излучение, нагревающее поверхности предметов. При этом температура на поверхности предметов будет различной в зависимости от их поглощательных свойств (цвет поверхности, материал), угла падения инфракрасных лучей, формы и площади поверхности.

Примерная площадь обогрева:

Модель	Основной обогрев (м²)	Дополнительный обогрев (м²)
ВИН-APL-0.6-М	до 6	до 12
ВИН-APL-0.8-М	до 8	до 16
ВИН-APL-1.0-М	до 10	до 20
ВИН-APL-1.5-М	до 15	до 30
ВИН-APL-2.0-М	до 20	до 40
ВИН-APL-3.0-М	до 30	до 60

Ориентировочные размеры зоны обогрева можно определить исходя из угла инфракрасного излучения в 120°.



ПРИМЕЧАНИЕ

Площадь обогрева зависит не только от мощности обогревателя, но и от типа помещения, высоты потолка, материала стен, потолков, количества и площади остекления, наличия дверей и др.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Модель	ВИН-APL-0.6-М	ВИН-APL-0.8-М	ВИН-APL-1.0-М	ВИН-APL-1.5-М	ВИН-APL-2.0-М	ВИН-APL-3.0-М
Номинальная мощность, кВт	0,6	0,8	1,0	1,5	2,0	3,0
Напряжение питания, В~Гц	230 ~ 50	230 ~ 50	230 ~ 50	230 ~ 50	230 ~ 50	230 ~ 50
Номинальный ток, А	2,6	3,5	4,4	6,6	8,7	13,1
Степень защиты	IP20	IP20	IP20	IP20	IP20	IP20
Класс электрозащиты	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс
Площадь обогрева, м ² *	до 12	до 16	до 20	до 30	до 40	до 60
Высота установки, м	2,5 - 3,5	2,5 - 3,5	2,5 - 3,5	2,5 - 4,5	2,5 - 4,5	4,0 - 15
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	835×45×130	1075×45×130	1200×45×130	1765×45×130	1200×45×260	1765×45×260
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	880×55×150	1120×55×150	1260×55×155	1820×55×155	1260×55×280	1820×55×280
Вес нетто, кг	1,8	2,2	2,4	3,7	5,5	8,8
Вес брутто, кг	2,1	2,6	2,8	4,2	6,1	9,3

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Монтаж обогревателей и подключение их к сети должны проводить аттестованные работники специализированных мастерских в строгом соответствии с требованиями безопасности, и с требованиями ПУЭ («Правила устройства электроустановок»).

ПРАВИЛА УСТАНОВКИ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

Для комфортного пребывания людей в жилых, офисных и рабочих помещениях мощность инфракрасного обогревателя необходимо подобрать таким образом, чтобы температура пола составляла 20 °С, в этом случае температура воздуха на уровне головы человека будет 18-19 °С (см. рис.2).

- В – Расстояние от прибора до стен (наличие штор и занавесей не допускается).
- С – Расстояние от прибора до легковоспламеняющихся предметов (мебель, бытовая техника).
- Д – Расстояние установки прибора от уровня пола.
- Е – Расстояние от прибора до людей при продолжительном нахождении под ним.

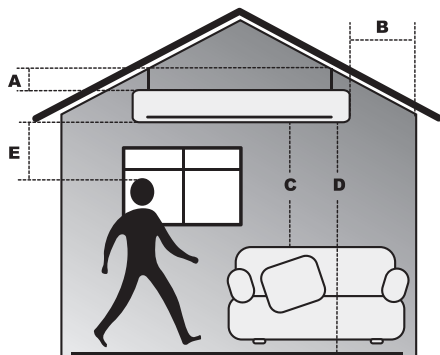


Рис. 2.

Минимальные расстояния от прибора до других поверхностей

Модель (мм)	A	B	C	D	E
BIH-APL-0.6-M	100	150	500	1800	500
BIH-APL-0.8-M	100	150	500	1800	700
BIH-APL-1.0-M	100	150	500	1800	700
BIH-APL-1.5-M	100	150	500	1800	700
BIH-APL-2.0-M	100	150	500	1800	1500
BIH-APL-3.0-M	120	200	1000	2500	2000



ВНИМАНИЕ!

При длительном нахождении в зоне обогрева расстояние от излучающих панелей обогревателя до человека или животного при температуре воздуха в помещении ниже +11 °C должно быть:

для BIH-APL-0.6-M, BIH-APL-0.8-M, BIH-APL-1.0-M – не менее 0,7 м;

для BIH-APL-1.5-M, BIH-APL-2.0-M – не менее 1,5 м;

для BIH-APL-3.0-M – не менее 1,8 м.

МОНТАЖ ОБОГРЕВАТЕЛЕЙ

Обогреватели APL-0.6-M, APL-0.8-M, APL-1.0-M, APL-1.5-M (рис. 3)

Для монтажа обогревателей достаньте комплект дюбелей с крючками. Отогните 2 кронштейна-подвеса, закрепленных на обратной стороне прибора, как показано на рис. 3. Просверлите в потолке 2 отверстия Ø6 мм в соответствии с расстоянием между кронштейнами. Вставьте в отверстия дюбели и закрутите в них крючки. Подвесьте обогреватель на крючки строго горизонтально.

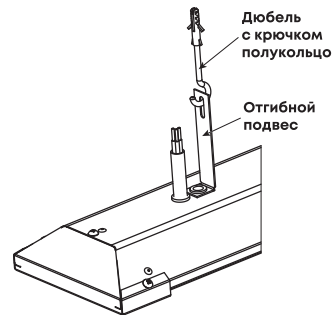


Рис. 3.

Обогреватели APL-2.0-M и APL-3.0-M (рис. 4)

В комплекте с прибором поставляются кронштейны для крепления к потолку и к прибору.

1. Кронштейны крепления к потолку.
2. Кронштейны крепления к прибору.
3. Винт М4.
4. Шайба-гровер М4.
5. Винт М6.
6. Гайка М6.
7. Кабель для подключения.

На задней части прибора имеются отверстия с резьбой. Соедините две детали каждого набора кронштейнов между собой с помощью винтов и гаек М6. Прикрутите кронштейны к прибору винтами М4. Закрепите прибор в сборе с кронштейнами на потолке. Подвесьте прибор на выбранную поверхность строго параллельно полу.

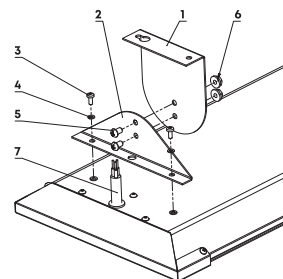


Рис. 4.



ПРИМЕЧАНИЕ

Прочность потолка, либо конструкций, на которые крепится обогреватель, должна быть достаточной, чтобы выдерживать 5-кратную массу обогревателя. В зависимости от материала и устройства потолочных конструкций, могут потребоваться другие крепежные элементы.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБОГРЕВАТЕЛЕЙ

Подключение обогревателей к стационарной проводке производится кабелем с сечением жил не менее 1,0 мм², ВІН-APL-1.5-M, ВІН-APL-2.0-M, ВІН-APL-3.0-M - с сечением жил не менее 1,5 мм². Подключение обогревателя к сети производить согласно приложению, при этом в стационарной проводке должно быть установлено средство для отсоединения от источника питания с обеспечением полного снятия напряжения питания.



ПРИМЕЧАНИЕ

При монтаже двух и более обогревателей должно быть обеспечено их параллельное подключение.



ВНИМАНИЕ!

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания технического масла с поверхности нагревательных элементов. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 мин. в хорошо проветриваемом помещении.

Перед включением обогревателя, с целью исключения появления жженных пятен, следует тщательно протереть поверхность излучающих панелей сначала мягкой тряпкой, смоченной в спирте, а затем сухой.

После включения и выхода на установившийся режим, прибор начинает излучать инфракрасные лучи и обогревать предметы и тела.

Для исключения неприятного жженого запаха рекомендуется содержать обогреватель в чистоте, не допуская скапливания пыли.



ПРИМЕЧАНИЕ

При монтаже обогревателей следует избегать прикосновения руками к излучающим панелям для исключения загрязнения рабочих поверхностей.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

Варианты управления инфракрасными обогревателями

Вариант 1. В случае, если нет необходимости контроля температуры в зоне работы инфракрасных обогревателей, то управление происходит путем подключения к стандартному выключателю. В данном случае работа приборов регулируется механическим способом.

Вариант 2. Если необходимо поддержание температуры в помещении, то рекомендуется использовать термостат BALLU BMT-1.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

При подключении необходимо учитывать суммарное количество ампер подключаемых инфракрасных обогревателей и максимальный рабочий ток выключателя, в случае если суммарное количество ампер выше максимального рабочего тока, то необходимо использовать магнитные пускатели модели LC*.

УСТАНОВКА ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА**ВНИМАНИЕ!**

Терморегулятор и магнитный пускатель являются опцией и не входят в комплект поставки

Назначение

Терморегуляторы позволяют управлять работой инфракрасных обогревателей для поддержания в помещении заданной температуры. При этом инфракрасные обогреватели работают в максимально экономичном режиме, исключая недогрев или перегрев помещения. В отсутствие людей в помещении достаточно поддерживать температуру +5 °С, что позволяет дополнительно сэкономить электроэнергию и избежать вымораживания помещения.

Выбор места подключения

Для обеспечения эффективной работы тер-морегулятора его необходимо устанавливать в зоне, свободной от воздействия каких-либо источников тепла (в том числе и инфракрасного обогревателя), а также нельзя устанавливать возле окна или двери во избежание его неточной работы. Высота точки монтажа должна составлять 1,5 м над уровнем пола. В каждое отдельное помещение устанавливается один терморегулятор. К одному терморегулятору возможно подключить несколько инфракрасных обогревателей, установленных в одном помещении.

Монтаж терморегулятора

Инфракрасные обогреватели подключаются к терморегулятору согласно схеме подключения (см. приложения к данной инструкции). Обогреватели работают пока в помещении не достигнута заданная на терморегуляторе температура, после чего отключаются и не включаются до того момента, пока температура не упадет на 2-3 °С меньше заданной.

Подбор терморегулятора

Для регулирования температуры в помещении к инфракрасному обогревателю необходимо подобрать терморегулятор с датчиком температуры воздуха, например, Ballu BMT-1. Значение силы тока терморегулятора должно быть на 15-20% больше значения силы тока инфракрасного обогревателя.

**ВНИМАНИЕ!**

Подключение нескольких инфракрасных обогревателей к одному терморегулятору необходимо проводить через коммутирующее устройство (магнитный пускатель, контактор, силовое реле). Выбор коммутирующего аппарата осуществляется по току, значение которого зависит от количества подключенных обогревателей. Терморегулятор включается в цепь управления коммутационного аппарата, таким образом исключается протекание токов нагрузки через терморегулятор (см. Приложение рис. 3 и рис. 4)

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Электрообогреватели Ballu практически не нуждаются в обслуживании. Для их надежной работы необходимо выполнять только следующие пункты: при загрязнении, после обязательного выключения и остывания обогревателя, корпус протирать влажной тряпкой, а теплоизлучающую панель спиртом. проверять исправность контактов кабеля питания, затяжку клеммных разъемов (1 раз в год).

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.



ВНИМАНИЕ!

Ремонт и подключение прибора должен производить квалифицированный специалист. Если подключение будет выполнено неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки прибора, а также удара электрическим током или пожара. Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Отсутствует излучаемое тепло	Отсутствует напряжение в сети или неисправен кабель питания.	Необходимо проверить наличие напряжения в сети и целостность кабеля питания, при необходимости заменить неисправный кабель.
	Не работает разьединитель (выключатель).	Проверить срабатывание выключателя, при необходимости неисправный выключатель заменить.
	Обрыв в цепи питания нагревательных элементов.	Устранить неисправность.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Обогреватель в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Обогреватель должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 5 до + 40 °С и относительной влажности до 65% при температуре 25 °С.
- Транспортирование и хранение обогревателей должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Инфракрасный обогреватель – 1 шт.
2. Комплект кронштейнов – 1 шт.
3. Комплект метизов – 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации – 1 шт.
5. Гарантийный талон – 1 шт.

СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 7 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Гарантия

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXXX
a

а – месяц и год производства.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Информация о сертификации может изменяться. При необходимости, обращайтесь к продавцу за получением информации о сертификации.

Изготовитель (первые цифры в серийном номере указывают на код завода-изготовителя):

1002: ООО «ИЗТТ», 426052, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск,
ул. Лесозаводская, 23/110. Тел.: +7 (3412) 905-410, 905-411, e-mail: office@iztt.ru.

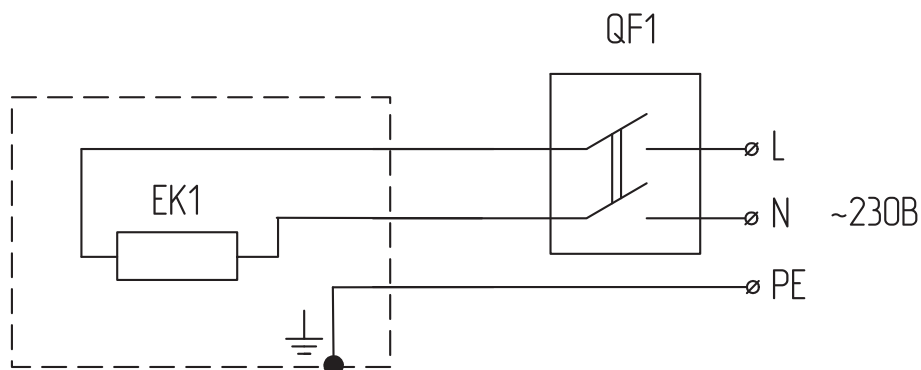
1241: ООО «ИЗТТ-Сарапул», 427961, Россия, Удмуртская Республика,
г. о. город Сарапул, г. Сарапул, ул. Электrozаводская, зд. 12Д.
Тел.: +7 (34147) 5-00-70, e-mail: office@iztt-sarapul.ru.

Сделано в России.



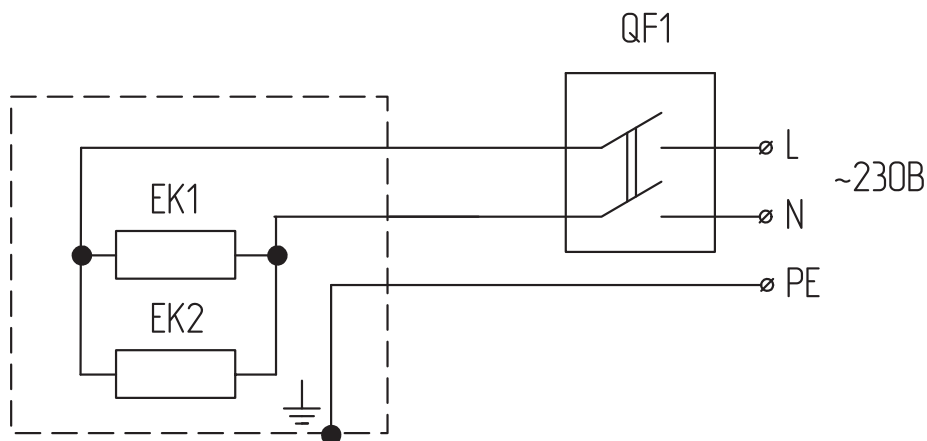
ПРИЛОЖЕНИЕ

Схемы подключения обогревателей к стационарной проводке



ЕК1 – нагревательный элемент;
QF1 – выключатель автоматический

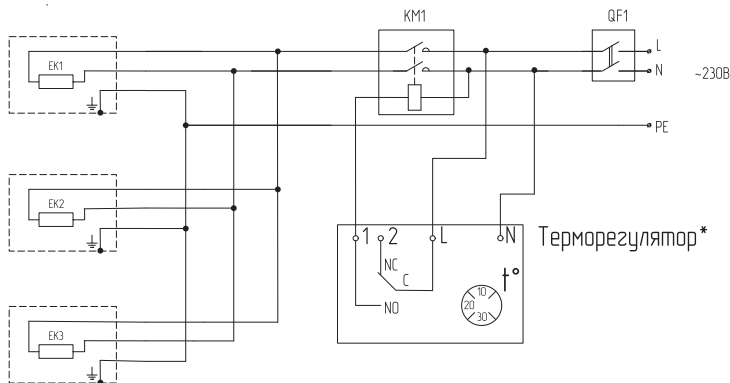
Рис. 5. Обогреватели ВІН-APL-0.6-М, ВІН-APL-0.8-М, ВІН-APL-1.0-М, ВІН-APL-1.5-М



ЕК1, ЕК2 – нагревательный элемент;
QF1 – выключатель автоматический.

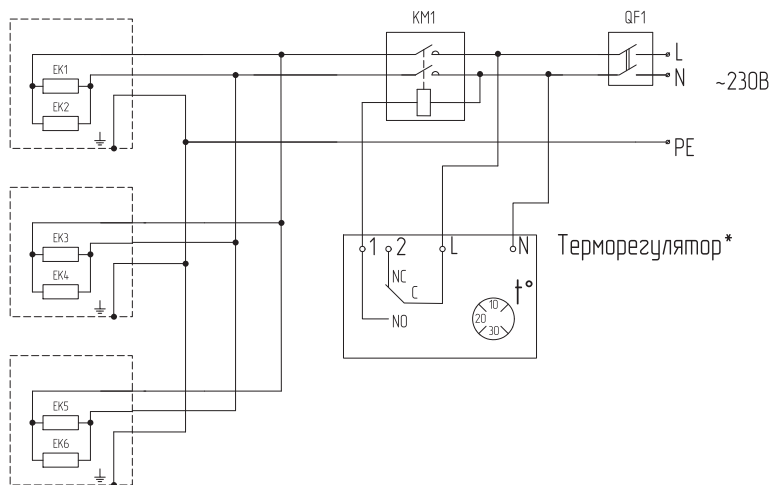
Рис. 6. Обогреватели ВІН-APL-2.0-М и ВІН-APL-3.0-М

Схемы подключения обогревателей к стационарной проводке через терморегулятор



EK1 – EK3 – нагревательный элемент;
KM1 – электромагнитный пускатель;
QF1 – выключатель автоматический.

Рис. 7. Обогреватели ВИН-APL-0.6-М, ВИН-APL-0.8-М, ВИН-APL-1.0-М, ВИН-APL-1.5-М



EK1 – EK6 – нагревательный элемент;
KM1 – электромагнитный пускатель;
QF1 – выключатель автоматический.

Рис. 8. Обогреватели ВИН-APL-0.6-М, ВИН-APL-0.8-М, ВИН-APL-1.0-М, ВИН-APL-1.5-М

* терморегулятор изображен условно, для отображения принципа подключения; для подключения модели своего терморегулятора руководствуетесь инструкцией к нему.



ПРИМЕЧАНИЕ

Выключатель, терморегулятор в комплект поставки не входят.

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок

бесплатный, круглосуточно 24/7/365)

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru

**По вопросам гарантийного обслуживания
обращаться в сервисные центры на сайте
www.ballu.ru**

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя

обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Подпись покупателя: _____

Дата: _____

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

Заполняется продавцом

Bailu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером
при обслуживании

Bailu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Bailu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером
при обслуживании

Bailu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Ballu

code-128

2026/1

Приборы и аксессуары можно
приобрести в фирменном
интернет-магазине: **www.ballu.ru**
или в торговых точках Вашего города.