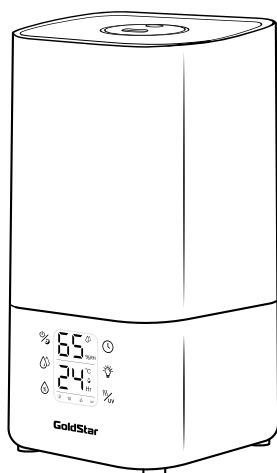


## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### Гарантийный талон

Увлажнитель воздуха  
электрический бытовой



GSHE 415 UV

code-128



Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

# GoldStar

## СОДЕРЖАНИЕ

|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 3  | Используемые обозначения            |
| 3  | Введение                            |
| 3  | Назначение прибора                  |
| 3  | Общая информация                    |
| 4  | Меры предосторожности               |
| 6  | Описание прибора                    |
| 6  | Подготовка прибора к работе         |
| 7  | Управление прибором                 |
| 8  | Очиистка и техническое обслуживание |
| 9  | Технические характеристики          |
| 10 | Поиск и устранение неисправностей   |
| 10 | Комплектация                        |
| 10 | Хранение                            |
| 11 | Гарантия                            |
| 11 | Срок эксплуатации                   |
| 11 | Утилизация                          |
| 11 | Дата изготовления                   |
| 11 | Сертификация                        |
| 12 | Гарантийный талон                   |

## Используемые обозначения



### **ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### **ОСТОРОЖНО!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Увлажнитель воздуха должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки прибора электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.
5. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.
6. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
7. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Введение



### **ВНИМАНИЕ!**

**Пожалуйста, прочитайте и строго выполняйте требования, содержащиеся в настоящем руководстве по эксплуатации. Сохраните руководство в надежном месте для того, чтобы в будущем его можно было легко найти и воспользоваться им.**

## Назначение прибора

Увлажнитель воздуха — климатический прибор, использующийся для повышения и удержания заданного уровня влажности воздуха в бытовых помещениях.

## Общая информация

Комфорт человека формируется под влиянием множества факторов окружающей среды. Важную роль в этом играет относительная влажность воздуха. Согласно научным исследованиям, оптимальные показатели влажности находятся в диапазоне от 45 % до 60 %. В таких условиях иммунитету не приходится защищать организм ежесекундно. Однако в течение всего отопительного периода воздух в помещении осушается до критических показателей 15 — 25 %.

### **Увлажнители — прекрасная защита от простуды**

Сухой воздух высушивает слизистую оболочку — главный барьер на пути микробов. У заболевшего человека он вызывает першение в горле и затрудняет выздоровление. Поэтому очень важно, чтобы в доме, особенно, где есть заболевшие люди, поддерживался оптимальный уровень влажности.

### **Оптимальный микроклимат для самых маленьких**

В организме новорождённых содержится на 15 % больше жидкости, чем во взрослом, поэтому маленькие дети очень восприимчивы к низкому уровню влажности. У грудных детей закладывает нос, дыхание становится затруднённым, малыши капризничают и часто просыпаются ночью. Согласно рекомендациям педиатров, уровень влажности в детской комнате должен быть от 50 % до 60 %.

### **Полы и мебель на века**

Мебель из натуральной кожи или древесины, ламинат и паркет, предметы антиквариата чрезвычайно остро реагируют на перепады температур и влажности. Чтобы они не теряли своей привлекательности, необходимо поддерживать уровень влажности, определённый производителем.

### **Победа над статическим электричеством**

Сухой воздух является одной из причин возникновения статического электричества. Помимо болезненного эффекта от удара током, статическое электричество влияет на общее самочувствие, ухудшая качество сна, вызывая утомляемость и раздражительность. Поддержание оптимальной влажности в помещении решает эту проблему.

### **Неоценимая помощь цветоводам**

Оптимальная влажность для комфортной жизнедеятельности растений начинается от 50 %. Чтобы комнатные растения радовали зеленью и пышно цвели, важно создать условия, приближенные к их естественной среде обитания.

### **Каков необходимый уровень относительной влажности?**

Рекомендуемый комфортный уровень влажности атмосферного воздуха в помещениях составляет от 45 % до 60 %.

### **Почему используется ультразвуковая технология для увлажнения?**

Ультразвуковая технология — чрезвычайно эффективный и экономичный метод для поддержания и повышения уровня относительной влажности окружающего воздуха. При применении ультразвуковой технологии устройство работает бесшумно. В результате высокочастотных колебаний ультразвуковой мембраны вода переходит в парообразное состояние, практически не меняя температуры. Этот пар затем рассеивается в окружающем воздухе, повышая его влажность.

### **Как работает увлажнитель?**

Перед подачей в камеру парообразования вода из бака проходит через деминерализующий фильтр-картридж. Фильтр очищает воду от солей жёсткости. Влажность в помещении достигается благодаря работе мембраны с высокочастотным колебанием, которая выбрасывает мелкие частицы воды в камеру парообразования, а далее через выпускное отверстие в помещение. В результате чего уровень влажности в комнате значительно повышается.

## **Меры предосторожности**

Внимательно ознакомьтесь с данным руководством перед началом эксплуатации увлажнителя воздуха.



### **ВНИМАНИЕ!**

- Прибор предназначен для использования только в домашних условиях.
- Не тяните за провод, выдёргивая вилку из розетки.
- Не протягивайте шнур питания под коврами и не накрывайте его.
- Не используйте прибор, если есть видимые повреждения шнура питания или корпуса.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

**ВНИМАНИЕ!**

**В случае обнаружения дефектов, срочно свяжитесь с сервисным центром. Данный прибор может использоваться только с внешним источником питания, предоставленным производителем.**

- Чтобы предотвратить риск поражения электрическим током, нельзя помещать прибор рядом с окнами, нельзя погружать прибор, вилку или шнур в воду или разбрызгивать на них другие жидкости.
- Не используйте прибор в таких помещениях, как кухня, во избежание засаливания.
- Данный увлажнитель воздуха не предназначен для фильтрации масла или жира из воздуха.
- Не используйте рядом с взрывоопасными и легковоспламеняющимися газами.
- Не используйте прибор рядом с открытым огнём, печью или любыми другими нагревательными устройствами.
- Всегда отключайте шнур питания из розетки, когда прибор не используется, перед чисткой, заменой деталей, или перед перемещением на другое место.
- Не используйте устройство с отсутствующим или повреждённым корпусом.
- Нельзя использовать устройство, если оно до конца не собрано.
- Не используйте горячую воду. Температура воды не должна превышать 40 °C. Используйте только чистую водопроводную воду.
- Рекомендуемые условия эксплуатации — температура от 15 °C до 40 °C, относительная влажность менее 70 %.
- Не выставляйте устройство под прямые солнечные лучи. Не ставьте устройство в помещениях с высокими температурами, рядом с компьютерами или чувствительным электронным оборудованием.
- Не рекомендуется размещать прибор под кондиционерами воздуха, так как это может отразиться на уровне относительной влажности воздуха.
- Не используйте абразивные моющие средства, такие как эмульсии, кремовые очистители, полироли и т. д., чтобы почистить корпус. Они могут стереть знаки графической информации, как например: вес, маркировочные знаки, предупреждающие знаки и т.д.
- Прибору требуется регулярная чистка. Не погружайте прибор в воду. Не мойте под проточной водой, вы можете залить электронные компоненты прибора. Подробнее в разделе «Очистка и техническое обслуживание».
- Прибор должен находиться в вертикальном положении.
- Нельзя оставлять увлажнитель без присмотра во время использования.
- Не направляйте распылитель пара на стены или мебель.
- Прибор предназначен для домашнего использования.
- При первом использовании прибора может наблюдаться неприятный запах, что является нормальным явлением. Почистите прибор перед эксплуатацией.

## Описание прибора

1. Воздуховыпускное сопло
2. Съёмная крышка
3. Труба выхода пара
4. Резервуар для воды
5. Шнур питания
6. Поплавок-контролёр уровня воды
7. УФ-диод
8. Подсветка
9. Нагревательный элемент
10. Поплавок
11. Мембрана
12. Фильтр керамический для воды
13. Трубка выхода пара
14. Панель управления
15. Основание (база) прибора
16. Датчик температуры

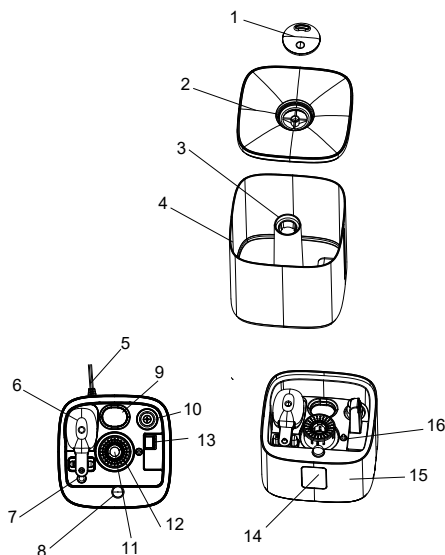


Рис.1

## Подготовка прибора к работе

1. Извлеките прибор из короба.
2. Установите его на чистую сухую ровную поверхность.
3. Удалите защитную упаковку с шнура питания.
4. Снимите бак с прибора и удалите транспортировочную упаковку с внутренней части прибора.
5. Установите бак на базу прибора.
6. Наполните прибор водой.



### ВНИМАНИЕ!

При перемещении увлажнителя всегда держите прибор за базу (см. рис. 1), во избежание падения части прибора с основными электронными узлами. Если в приборе есть вода, во избежание её попадания в электронные узлы через шахту вентилятора, держите прибор вертикально.



### ВНИМАНИЕ!

Прибор должен находиться на высоте не менее 50 сантиметров от пола и не менее 30 сантиметров от ближайшей вертикальной поверхности.



### ВНИМАНИЕ!

Нельзя заливать воду в трубку подачи воздуха! Заливать воду нужно непосредственно в бак.

## Управление прибором

1. Кнопка включения/выключения прибора и функции Ночной режим
2. Кнопка функции ручной установки интенсивности увлажнения (1 – 3)
3. Кнопка функции ручной установки уровня влажности воздуха (от 40 % до 90 %)
4. Кнопка Таймера (от 1 до 12 ч)
5. Кнопка регулирования семицветной подсветки
6. Кнопка функции Тёплый пар и функции УФ-обеззараживания

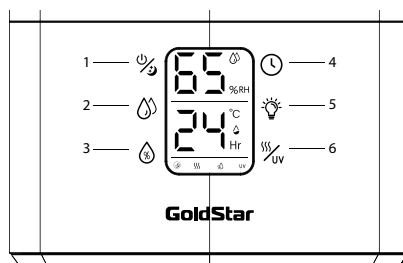


Рис.2

### Включение/Выключение/Ночной режим

Для включения/выключения прибора нажмите кнопку “”.

Чтобы включить или выключить ночной режим, удерживайте “” в течение нескольких секунд, при включении ночного режима все светодиодные индикаторы гаснут, за исключением иконки “”.

### Увлажнение воздуха

Нажатием кнопки “” можно отрегулировать интенсивность увлажнения воздуха на уровнях 1 - низкая интенсивность/ 2 - средняя интенсивность/ 3 - высокая интенсивность.

### Уровень влажности воздуха

Нажатием кнопки “” можно установить желаемый уровень влажности (от 40 % до 90 % относительной влажности). Точность измерения составляет +/- 5 %.

Прибор выключится, когда уровень влажности превысит заданное значение.

Оптимальная влажность для людей — 45 - 55 % относительной влажности.

- Если уровень влажности в помещении  $\geq$  заданной влажности, прибор прекратит увлажнение.
- Если влажность в помещении меньше установленной влажности на 5 %, устройство настроится на работу на 1-й скорости;
- Если влажность в помещении меньше установленной влажности на 10 %, устройство настроится на работу на 2-й скорости;
- Если влажность в помещении меньше установленной влажности на 15 %, устройство настроится на работу на 3-й скорости.

### Таймер

Нажав на “”, можно установить время работы (от 1 до 12 часов).

### Подсветка

Многократным нажатием на “”, можно настроить цвет семицветной подсветки: белый, розовый, желтый, зелёный, голубой, бирюзовый, фиолетовый. Всего 7 цветов.

- 1-7-ое нажатие — ручное переключение цветов подсветки;
- 8-ое нажатие — автопереключение между цветами подсветки;
- Продолжительное нажатие в течении 2 секунд позволяет выключить подсветку.

**Режим «Тёплый пар»/ УФ-обеззараживание**

Чтобы включить или выключить функцию «Тёплый пар», нажмите на иконку "☼/uv", происходит пастеризация воздуха, уничтожающая до 80 % бактерий.

Продолжительное нажатие на иконку "☼/uv"

в течение нескольких секунд позволяет включить/выключить УФ-диод "☼/uv", происходит обеззараживание воды, уничтожающее до 99 % бактерий.

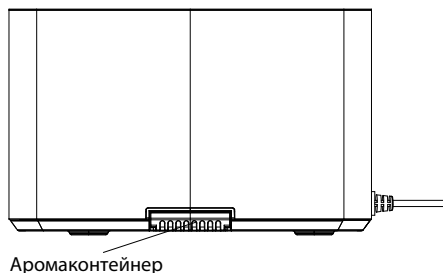


Рис. 3

**Функция ароматизации**

Аромакапсула находится на боковой части внизу прибора (см. рис. 3). В неё можно добавлять эфирные масла и ароматизаторы для создания в комнате атмосферы уюта и комфорта. В сезон простуд в аромакапсулу можно добавлять, например, эвкалиптовое эфирное масло для профилактики простудных заболеваний. Рекомендуется добавлять несколько капель эфирного масла.

**Очистка и техническое обслуживание**

7. Чистку прибора рекомендуется производить раз в 3 дня.
8. Перед чисткой необходимо отключить источник питания и вынуть вилку из розетки.
9. При чистке резервуара для воды (раз в 2-3 недели) снимите крышку резервуара, снимите резервуар с основания прибора, достаньте фильтр-картридж, сотрите налет мягкой тканью с поверхности прибора, внутри резервуара и внутри основания, затем промойте резервуар водой.
10. При очистке внешнего корпуса увлажнителя опустите мягкую ткань в тёплую воду при температуре ниже 40 °C, а затем сотрите грязь с поверхности.
11. Керамический фильтр для очистки воды не требует замены, достаточно тщательно промыть его под проточной водой или использовать кислотный раствор.
12. Протрите все части резервуара для воды мягкой тканью.
13. Чтобы очистить контейнер для ароматерапии, извлеките из него губку для аромамасел, промойте губку и контейнер водой, высушите. Разместите губку в контейнер и вставьте контейнер обратно в прибор.
14. Не допускайте, чтобы вода в приборе застаивалась — это может привести к появлению неприятных запахов.
15. Если вы не пользуетесь увлажнителем воздуха, очистите прибор в соответствии с вышеописанными инструкциями и высушите его. Рекомендуем использовать для хранения оригинальную упаковку.
16. Для очистки керамического фильтра для воды достаточно тщательно промыть его под проточной водой или использовать, например, раствор лимонной кислоты. Он не требует замены.
17. Очистите ультразвуковую мембрану щёткой или тканью.

**ВНИМАНИЕ!**

Для чистки керамической мембраны используйте только мягкую ткань. Никогда не прикасайтесь к ней острыми или твёрдыми предметами.

**ВНИМАНИЕ!**

Не используйте агрессивные щёлочи, кислоты или абразивные вещества для чистки прибора – они могут повредить элементы прибора! Использование подобных чистящих средств снимает гарантийные обязательства с производителя и продавца.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Прибор предназначен только для бытовых помещений. Нельзя использовать увлажнитель в сильно загрязнённых помещениях, таких как строительные площадки, производственные помещения, заводские цеха и т. д.

**Технические характеристики**

| Параметр/Модель                           | GSHE 415 UV                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------|
| Тип пара                                  | Холодный и тёплый пар       |
| Напряжение питания, В ~ Гц                | 220 ~ 50                    |
| Номинальная мощность, Вт                  | 23                          |
| Номинальная мощность для тёплого пара, Вт | 100                         |
| Выходная сила тока, А                     | 0,1                         |
| Номинальная сила тока для тёплого пара, А | 0,46                        |
| Ароматерапия                              | да                          |
| Гигростат                                 | 40 – 90 %                   |
| Подсветка                                 | 7 цветов (автосмена цветов) |
| Режим таймера                             | 12 ч                        |
| Материал мембраны                         | Керамика                    |
| Производительность, мл/ч                  | до 300                      |
| Уровень шума во время работы, дБ (А)      | 35                          |
| Рекомендуемая площадь, м <sup>2</sup>     | до 35                       |
| Объём бака для воды, л                    | 4                           |
| Класс электрозащиты                       | II                          |
| Влагозащитный дизайн (IPX)                | IPX0                        |
| Размеры прибора (Ш×В×Г), мм               | 189x286x189                 |
| Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм              | 216x327x216                 |
| Вес нетто, кг                             | 1,23                        |
| Вес брутто, кг                            | 1,55                        |

\* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

## Поиск и устранение неисправностей

| Проблема                              | Возможная причина                                                                 | Способ устранения                                                                                                                  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Увлажнитель воздуха не работает       | Шнур питания не присоединён.                                                      | Подключите шнур питания к электрической сети.                                                                                      |
|                                       | Бак неправильно или неплотно установлен на базе.                                  | Установите бак правильно. Между баком и базой не должно остаться зазоров.                                                          |
|                                       | Не нажата кнопка питания.                                                         | Нажмите кнопку Включение/Выключение.                                                                                               |
|                                       | В баке недостаточно воды (горит индикатор нехватки воды).                         | Наполните бак водой и плотно установите в приборе.                                                                                 |
| Прибор работает, но дисплей погас     | Прибор работает в ночном режиме «NIGHT» (горит индикация ночного режима «NIGHT»). | Коснитесь любой кнопки — дисплей включится, прибор автоматически выйдет из ночного режима «NIGHT».                                 |
| Слабый выход пара                     | Слишком много солевых отложений на ультразвуковой мембране.                       | Осторожно, не повредив, почистите мембрану мягкой щёткой или тканью.                                                               |
|                                       | Грязная вода в баке, либо воду в приборе давно не меняли.                         | Замените воду в баке. Вода должна быть чистой.                                                                                     |
| Пар выходит из-под крышки распылителя | Крышка распылителя установлена неплотно.                                          | Установите крышку распылителя плотно, чтобы между ней и баком не осталось зазоров.                                                 |
| Вокруг прибора образуется вода        | Воздух вокруг прибора переувлажнён.                                               | Обеспечьте лучшую вентиляцию воздуха вокруг прибора. Установите прибор в более просторном помещении.                               |
| Прибор издаёт посторонний запах       | Запах может издавать новый пластик прибора.                                       | Снимите крышку распылителя, достаньте бак для воды и в открытом состоянии дайте прибору постоять около 12 часов. Запах выветрится. |
|                                       | В приборе давно не меняли воду.                                                   | Замените воду в баке. Вода должна быть чистой.                                                                                     |
| Прибор издаёт посторонние звуки       | В баке недостаточно воды.                                                         | Наполните бак водой.                                                                                                               |
|                                       | Бак неправильно или неплотно установлен на базе.                                  | Установите бак правильно. Между баком и базой не должно остаться зазоров.                                                          |
|                                       | Прибор установлен на неровной или подвижной поверхности.                          | Установите прибор на гладкой, ровной и твёрдой поверхности.                                                                        |

Если после попытки устранения неполадки проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе, либо к торговому представителю.

## Комплектация

- Увлажнитель воздуха бытовой
- Руководство по эксплуатации
- Керамический фильтр для воды
- Гарантийный талон

## Хранение

Выполните очистку увлажнителя воздуха в соответствии с приведенной выше процедурой и тщательно высушите его. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной упаковке при комнатной температуре.

## Гарантия

Гарантия на прибор составляет 1 год.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 5 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Нормы утилизации зависят от региона Вашего проживания. Подробную информацию по утилизации увлажнителя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXXX  
а

а – месяц и год производства.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.**

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

**Изготовитель:**

«Чжуншань Рунал Электрик Ко.Лтд»,  
№ 90, Чуаньюань Роуд, Вилледж Анлэ, Таун Дунфэн, Сити Чжуншань,  
Провинс Гуандун, Китай.

**Manufacturer:**

"Zhongshan Runal Electric Co.Ltd", No.90 Chuangyuan Road, Anle Village, Dongfeng Town, Zhongshan City, Guangdong, China Province.

**Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:**

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4.  
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, E-mail: info@rusklimat.ru.

**Сделано в Китае.**



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

### **Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!**

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

**Тел.: 8 (800) 500-07-75**  
**Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)**  
**По России звонок бесплатный**  
**E-mail: [svc@rusklimat.ru](mailto:svc@rusklimat.ru)**

### **Внешний вид и комплектность изделия**

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь по электронной почте указанной выше.

### **Заполнение гарантийного талона**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате перделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### **Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтиро-

ванного изделия Покупателю, либо продажи последнего этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обратиться к продавцу или по электронной почте.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Руководством по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

**Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:

- замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора;
- эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов;
- использование коррозионно-активной воды;
- коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»; Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

---

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Проведение ТО

| №<br>п/п | Дата | Содержание работ | Подпись | Печать |
|----------|------|------------------|---------|--------|
| 1        |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 2        |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 3        |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 4        |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 5        |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 6        |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 7        |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 8        |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 9        |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 10       |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 11       |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
| 12       |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |
|          |      |                  |         |        |

Заполняется продавцом

**GoldStar**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

**GoldStar**

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется продавцом

**GoldStar**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

**GoldStar**

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

# GoldStar