AURUS

Интеллектуальные системы отопления

СЕРИЯ PF

ACH-1501 PF, ACH-1502 PF,
ACH-2001 PF, ACH-2002 PF,
ACH-2501 PF, ACH-2502 PF

Инструкция по эксплуатации


AURUS



ОГЛАВЛЕНИЕ

Инструкция по эксплуатации

Назначение прибора 5
Условия безопасной эксплуатации 5
Устройство обогревателя 6
Панель управления 6
Управление прибором 6
Управление прибором через мобильное приложение 9
Функция защиты от перегрева 9
Уход и обслуживание 9
Монтаж прибора 10
- Настенный вариант установки (кронштейн в комплекте) 10
- Установка на полу 10

Транспортировка и хранение 10
Утилизация 11
Комплектация 11
Поиск неисправностей 12
Технические характеристики 13

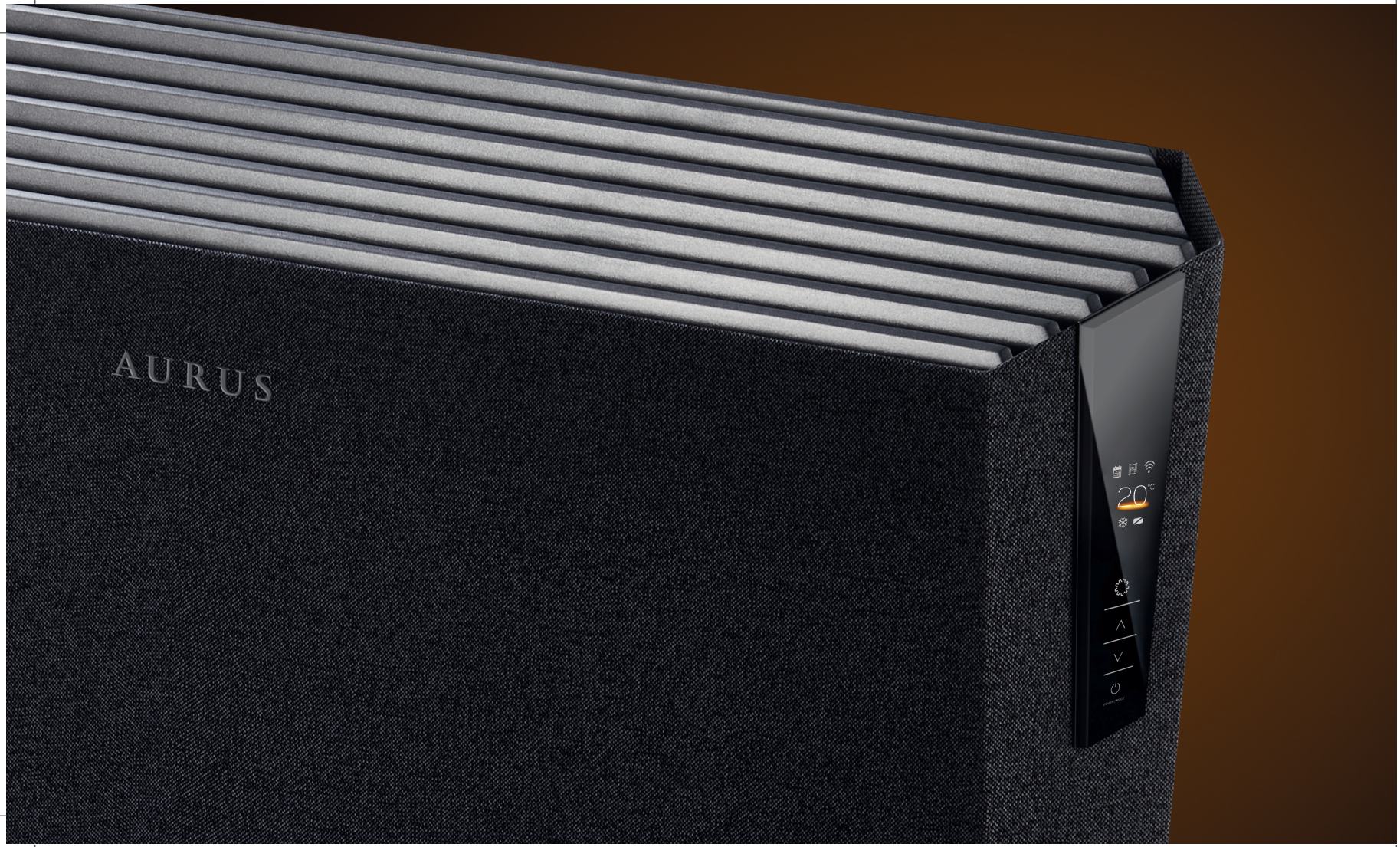
Гарантийный раздел

Дата изготовления 14
Гарантия 14
Срок службы прибора 14
Сертификация 14
Гарантийный талон 15

На нашем веб-сайте вы найдёте рекомендации по использованию изделий, руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании www.aurusclimate.ru

Обозначения:

! Внимание / Важная информация и рекомендации


AURUS
20°C

НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Назначение прибора

Прибор предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

Условия безопасной эксплуатации

- Не накрывайте прибор во время работы, не сушите на нем одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к перегреву и поломке оборудования или причинить ущерб вам и/или вашему имуществу.

! Внимание!
Поломка, произошедшая в этом случае, считается негарантийным случаем.

- Любой электроприбор должен находиться под наблюдением, особенно, если неподалеку от него находятся дети. Следите, чтобы дети не прикасались к прибору.
- Удостоверьтесь, что корпус прибора остыл, прежде чем демонтировать обогреватель и убрать на длительное хранение. Хранить прибор следует в закрытой упаковке.
- Прибор должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся или легкодеформируемых объектов.
- Не используйте прибор в открытых пространствах вне помещения.
- Для нормальной работы прибора уровень напряжения в электросети должен быть достаточным, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными на корпусе прибора.
- Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.
- Отсоединяйте прибор от электрической сети, когда он не используется и перед тем, как его протирать увлажненной мягкой тканью или губкой.
- Прибор предназначен исключительно для домашнего использования. Не рекомендуется использовать его в промышленных целях.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными сенсорными или умственными способностями при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

! Внимание!
Не размещайте обогреватель непосредственно над штепсельной розеткой.
Не используйте обогреватель вблизи ванны, душа или плавательного бассейна.
Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра. Не разрешайте детям играть с полиэтиленовой пленкой из-за опасности удушья.

! Внимание!
При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха. Перед установкой рекомендуется включить обогреватель на 10 – 20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

- Обогреватель должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- После установки обогревателя шнур питания с евровилкой должен находиться в доступе.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств;
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
- На изделии присутствует этикетка с указанием технических характеристик и другой полезной информации о приборе.

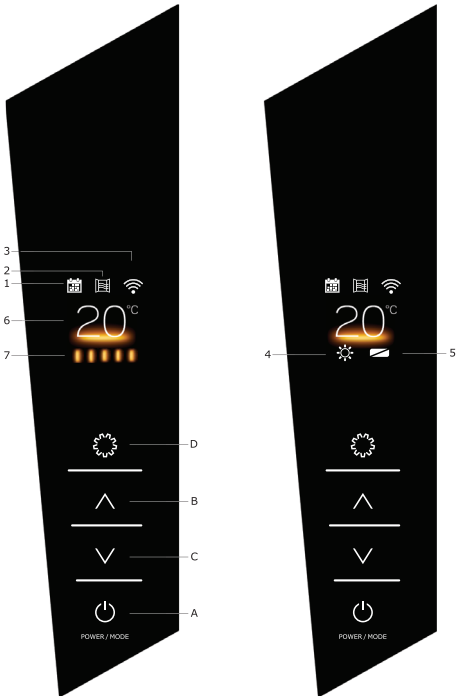
УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ

Устройство обогревателя



1. Воздуховыпускная решетка
2. Конвекционная камера
3. Воздухозаборная решетка
4. Шнур питания с евровилкой
5. Опоры для напольной установки

Панель управления



Управление прибором

Подготовка к работе

1. Осторожно извлеките обогреватель из заводской упаковки.
2. Подключайте обогреватель напрямую в розетку. Использование переходников и сетевых фильтров не рекомендовано.

Включение прибора

Вставьте вилку в розетку. Для включения прибора удерживайте кнопку ⏻ в течение 2 секунд.
По умолчанию установлена температура +24 °C.

Выключение прибора

Для выключения прибора удерживайте кнопку ⏻ в течение 2 секунд в любом режиме работы.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

Управление осуществляется сенсорными кнопками согласно описанию функций в таблице.

№	Кнопка	Состояние прибора	Режим	Тип нажатия	Действие	Индикатор
1	A	Выключен	-	2 секунды	Включение	-
2	A	Включен	-	2 секунды	Выключение	-
3	A	Включен	A	Короткое	Переключение между режимами нагрева: Комфорт, Эко, Антизамерзание	4
4	A	Включен	M	Короткое	Переключение ступеней нагрева в пользовательском режиме	7
6	B	Включен	-	Короткое	Увеличение целевой температуры на 1 °C	-
7	C	Включен	-	Короткое	Уменьшение целевой температуры на 1 °C	-
7	D	Включен	-	3 секунды	Переход в меню	-
8	B+D	Включен	A	2 секунды	Включение пользовательского режима	
9	B+D	Включен	M	2 секунды	Выключение пользовательского режима	
10	A+D	Включен	-	2 секунды	Включение ограничения мощности	5
11	B+C	Включен	-	6 секунд	Блокировка кнопок	-

Индикация на устройстве осуществляется в соответствии с таблице.

Индикатор №	Название	Логика работы	Варианты		
4	Режим температурный	Меняется иконка режимов	AUTO	Comfort	
				Eco	
				Antifrost	
			Manual		
2	Открытое окно	Горит белым при активации, при срабатывание мерцает белым	Деактивировано		
			Активировано		
			Сработало		
3	Wi-Fi	Отображает статус соединения – отсутствует, мерцает, горит	Не подключен		
			Подключен		
			Проблемы с подключением		
1	Расписание	Отображает статус – отсутствует, горит	Деактивировано		
			Активировано		
6	Целевая температура	Отображает целевую температуру	Целые числа		3-35
5	Ограничение мощности	Отображает максимальную мощность 100 % либо 50 %.	Нет ограничения		
			Ограничение 50 %		
7	Шкала мощности	Отображается выбранная мощность в ручном режиме либо текущая в автоматическом.	С шагом ~16 %		

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Управление прибором через мобильное приложение

Управляйте прибором с помощью мобильного приложения HOMMYN. Узнать подробнее о приложении HOMMYN можно на сайте www.aurusclimate.ru

! Внимание!
Для первичной настройки Wi-Fi-подключения мобильное устройство должно находиться в той же Wi-Fi-сети, к которой планируется подключать прибор.

Первичная настройка подключения

Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения. Для подключения прибора к мобильному приложению:

- Установите на свой смартфон мобильное приложение, отсканировав QR-код.
- Зарегистрируйтесь в приложении.
- Нажмите на «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы приложения.
- Далее нажмите «Показать все устройства», найдите обогреватель AURUS LCD и нажмите на него.
- Затем следуйте пошаговой инструкции в приложении.

Функция защиты от перегрева

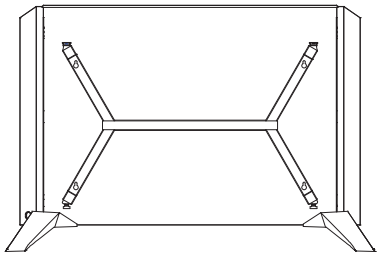
Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры, выключая обогреватель в случае перегрева. При достижении оптимальной температуры прибор включится.

Уход и осблуживание

- Проводите регулярную очистку прибора при непрерывной эксплуатации.
- Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.
- Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл.
- Используйте увлажненную мягкую ткань (не мокрую), чтобы устранить с внешней части обогревателя пыль и грязь.
- Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с воздуховыпускной решетки.
- Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

Чистка задней панели обогревателя, установленного на стене

Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания. Опустите вниз две задвижки на задней панели обогревателя и потяните прибор на себя. Снимите прибор с кронштейнов и проведите чистку задней панели. После чистки обогреватель следует закрепить в обратном порядке.



Прежде чем убирать обогреватель на хранение, убедитесь, что он остыл. Рекомендуется очистить обогреватель и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место в случае, если планируете не пользоваться прибором в течение длительного времени.

Монтаж прибора

Настенный вариант установки (кронштейн в комплекте)

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стену согласно представленным ниже рисункам. Расстояние от прибора до пола должно составлять не менее 200 мм. Расстояние от прибора до окружающих предметов должно составлять не менее 100 мм (рис. 1).

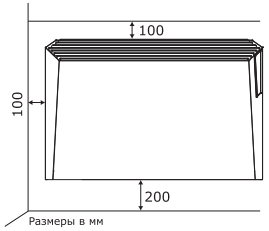


Рис 1.

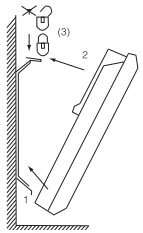


Рис 2.

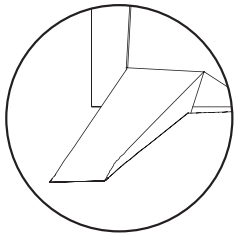


Рис 3.

Для установки кронштейна на стену выполните последовательно следующие операции:

1. Отметьте и просверлите отверстия.
2. Поместите кронштейн на стену и зафиксируйте его с помощью крепежных элементов.
3. Закрепите прибор на кронштейне (рис. 2).
4. Наденьте на кронштейн нижнюю часть обогревателя с помощью специальных отверстий, расположенных в нижней части обогревателя.
5. Наденьте верхнюю часть обогревателя на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок.

Установка на полу

Используя опоры, предварительно изучив схему крепления (рис. 3), установите прибор на полу.

1. Положите обогреватель на заднюю панель
2. Возьмите одну из опор.
3. Приложите планку опорной ножки к месту крепления на обогревателе так, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу обогревателя. Винтовое отверстие должно совпасть.
4. Закрепите опору с помощью специального крепления, которое входит в комплект.
5. То же самое повторите для крепления второй опоры.

Транспортировка и хранение

Изделия можно перемещать в упаковке изготовителя всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования (в зависимости от воздействия механических факторов) — легкие (Л) по ГОСТ 23216 в зависимости от воздействия климатических факторов — по группе 5 ГОСТ 15150 (от -50 °С до +50 °С при относительной влажности до 80 %).
Изделия должны храниться в упаковке изготовителя в условиях, соответствующих группе 1 (Л) ГОСТ 15150 (от +5 °С до +40 °С при относительной влажности до 80 %).
Транспортирование и хранение изделий должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Утилизация

По истечении срока службы прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора сдайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможных последствий, которые могут быть оказаны на окружающую среду и здоровье человека, а также позволит повторно использовать компоненты изделия. Информацию о том, где и каким образом утилизировать прибор, можно получить у местных органов власти.

Комплектация

- Обогреватель.
- Настенный монтажный кронштейн.
- Набор крепежных элементов.
- Опоры для напольной установки.
- Руководство по эксплуатации.

ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Нет нагрева	1) Отсутствует электропитание 2) Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата	1) Установите надежное соединение 2) Настройте температурный режим работы обогревателя
Специфический запах при первом включении	Не является неисправностью	Запах исчезает через несколько минут работы обогревателя
Критические ошибки, требущие сброса питания, либо отключения прибора от сети, при повторном возникновении требуется обращение в сервис		
E1	Ошибка температурного датчика	Обратитесь в сервисный центр
E2	Ошибка датчика корпуса	Обратитесь в сервисный центр
E3	Ошибка CAN-шины	Обратитесь в сервисный центр
E4	Превышение напряжения выше 250 В	Не является неисправностью прибора
Некритические ошибки, восстановление происходит автоматически после перехода параметров в допустимую зону		
E5	Перегрев на датчике внешнего воздуха (> 48 °C)	При достижении оптимальных значений температуры прибор автоматически включится. При сохранении ошибки в течение длительного времени обратитесь с СЦ.
E6	Перегрев на датчике корпуса (> 80 °C)	
E7	Перегрев на датчике выпуска (> 100 °C)	
E8	Внешняя температура ниже допустимой температуры эксплуатации устройства (< -26 °C)	Разместите прибор в помещении с положительной температурой и подождите пока устройство на нагреется до допустимых значений.

Если после всех попыток устранить неполадки проблема не решена, обратитесь в службу поддержки по номеру 8-800-500-07-55.

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева. При достижении оптимальной температуры прибор включится.

- C1 – Не удается подключиться к роутеру
- C2 – Пониженное напряжение. Менее 180 В
- C3 – Выполняется обновление платы питания или платы дисплея

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Модель	ACH-1501 PF ACH-1502 PF	ACH-2001 PF ACH-2002 PF	ACH-2501 PF ACH-2502 PF
Номинальная мощность, Вт	1500	2000	2500
Номинальный ток, А	6,52	8,7	10,9
Электропитание, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	590×470×100	730×470×100	870×470×100
Размеры прибора с шасси (Ш×В×Г), мм	654×526×202	794×526×202	934×526×202
Размеры прибора с кронштейном (Ш×В×Г), мм	590×470×120	730×470×120	870×470×120
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	690×535×220	830×535×220	970×535×220
Вес нетто/брутто, кг	5,98/7,42	7,47/9,28	8,96/11,14
Класс защиты	II	II	II
Степень защиты	IP24	IP24	IP24

Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в code128. Дата изготовления указана на этикетке на приборе и определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

месяц и год производства

Гарантия

Гарантийный срок на прибор составляет 5 лет.

Срок службы прибора

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель: «Гуангдонг БИГ Климатик Мануфактуре Ко., ЛТД Нантоу Бранч" No. 20, Нантоу Авенью Ист, Нантоу Таун, Жонгшан Сити, Гуангдонг, Китай.
Manufacturer: «Guangdong BIG Climatic Manufacture Co., LTD Nantou Branch" No. 20, Nantou Avenue East, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong, China.

Импортёр и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:
ООО «Р-Климат», Россия, 125493, г. Москва, ул. Нарвская, д. 21.
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67,
e-mail: info@rusklimat.ru.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.

® AURUS является зарегистрированным товарным знаком ФГУП «НАМИ» и используется по лицензии.

Климатическая техника AURUS выпускается ООО «Р-Климат».

Гарантийный талон

Поздравляем вас с приобретением климатической техники AURUS.

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить инструкцию по его эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

При возникновении любых вопросов, связанных с покупкой, эксплуатацией и обслуживанием климатической техники AURUS, вы можете проконсультироваться по информационной линии в г. Москве:
Тел. 8-800-500-07-55
(по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).
E-mail: customer@aurusclimate.ru.
www.aurusclimate.ru

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории Российской Федерации и распространяется на изделия, купленные только на этой территории.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, сделанных без предварительного письменного согласия изготовителя с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия.
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если неисправность в товаре возникла в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- нарушения правил транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия

_____

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ купленного изделия не имеет.

_____

Подпись покупателя:

Дата:

IP24

2026/1

ГАРАНТИЙНЫЙ РАЗДЕЛ

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном. Проверьте, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца.
При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.
Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нем данные.
Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также иметь подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

AURUS ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

Модель .....

Серийный номер .....

Дата покупки..... Дата пуска в эксплуатацию.....

Штамп продавца Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

AURUS ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

Модель .....

Серийный номер .....

Дата покупки..... Дата пуска в эксплуатацию.....

Штамп продавца Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ГАРАНТИЙНЫЙ РАЗДЕЛ

Ф.И.О. покупателя .....

.....

.....

.....

Адрес .....

.....

.....

.....

Телефон .....

Код заказа ..... Дата ремонта .....

Сервис-центр ..... Мастер .....

Ф.И.О. покупателя .....

.....

.....

.....

Адрес .....

.....

.....

.....

Телефон .....

Код заказа ..... Дата ремонта .....

Сервис-центр ..... Мастер .....

Благодарим за покупку климатической техники AURUS.

Вы выбрали продукт, разработанный на основе лучших мировых практик
в области инженерных решений и дизайна, с учетом высочайших стандартов
разумного энергопотребления и максимальной безопасности эксплуатации.

Мы ценим ваше доверие и надеемся, что данный прибор станет прекрасным
помощником в создании безупречного микроклимата.

Узнать о возможностях и преимуществах климатической техники AURUS,
а также ознакомиться с рекомендациями по использованию прибора,
руководством по эксплуатации и информацией о техническом обслуживании
можно на сайте www.aurusclimate.ru.

