

# Ballu

EAC CE RoHS

## Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Вентилятор напольный



BFF-815W

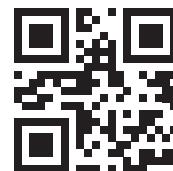
Code-128  
[ ]

Перед началом эксплуатации прибора внимательно  
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



## Содержание

- 2** Используемые обозначения
- 3** Правила безопасности
- 3** Назначение прибора
- 4** Устройство прибора
- 4** Сборка и установка
- 5** Управление прибором
- 5** Уход и обслуживание прибора
- 5** Поиск и устранение неисправностей
- 5** Технические характеристики
- 6** Срок службы прибора
- 6** Транспортировка и хранение
- 6** Дата изготовления
- 6** Гарантия
- 6** Комплектация
- 6** Утилизация прибора
- 6** Сертификация продукции
- 7** Гарантийный талон



## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжёлой травме или серьёзному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьёзной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён производителем / авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьёзных травм.

2. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
3. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
4. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
5. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



**ВНИМАНИЕ!**



**ОСТОРОЖНО!**

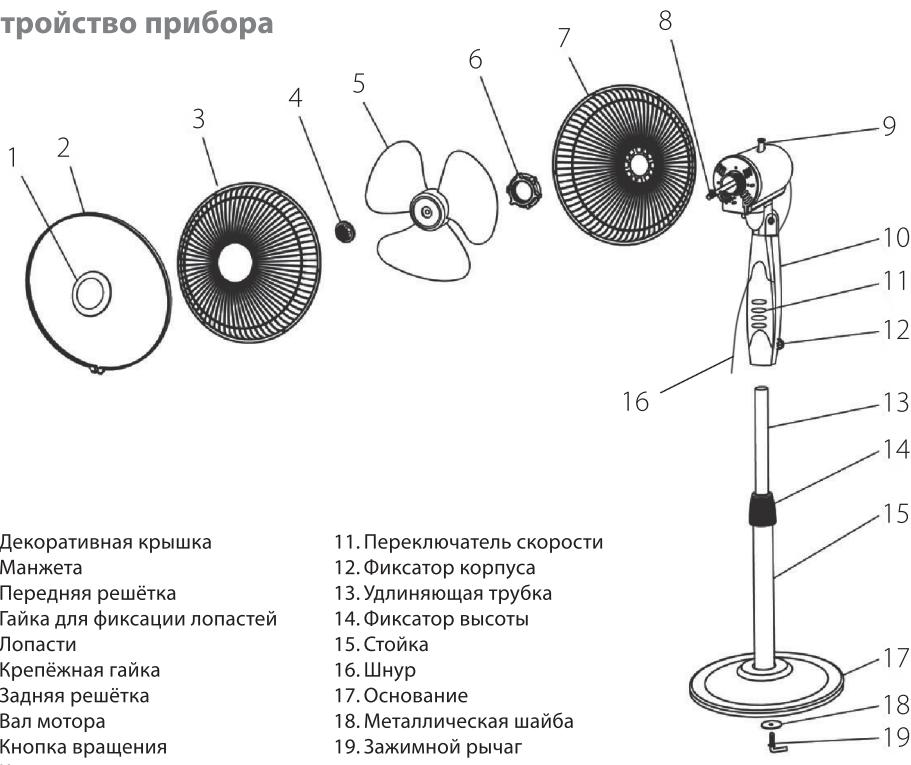
**При эксплуатации вентилятора соблюдайте общие правила безопасности, включая следующие:**

- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Никогда не помещайте посторонние предметы в защитную решётку во время работы вентилятора.
- Всегда отключайте прибор от электросети при перемещении и при открывании решётки для очистки прибора.
- Не помещайте прибор, электрическую вилку или шнур в воду и не обливайте их жидкостями.
- Не используйте вентилятор, если повреждён сетевой шнур или электрическая вилка, либо видны любые другие повреждения или неисправности прибора.
- Запрещается использовать вблизи легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ.
- Вентилятор предназначен только для домашнего использования.
- Запрещается использовать вентилятор вблизи ванны, душа, раковин, бассейна и иных ёмкостей, заполненных водой. Во избежание электрического замыкания не погружать прибор в воду.
- Запрещается использовать вентилятор без основания. Вентилятор можно использовать только в вертикальном положении.
- Запрещается использовать вблизи штор, растений или иных предметов, которые могут быть затянуты в прибор потоком воздуха.
- Никогда не дёргайте за провод, чтобы отключить прибор от розетки, всегда беритесь за вилку.
- Не помещайте провод под ковёр или иные напольные покрытия. Не располагайте провод в проходе и других местах, где об него можно споткнуться.
- Упаковку прибора хранить в недоступном для детей месте.
- Если вы заметили какую-либо неисправность, например, нехарактерный шум из вентилятора, немедленно отключите его и отсоедините от электросети.
- Допускается использование прибора только в домашних условиях в соответствии с инструкцией. Любое другое использование, не рекомендованное производителем, может быть травмоопасно.
- Замену шнура могут осуществлять только квалифицированные специалисты – сотрудники сервисного центра.

## Назначение

Прибор предназначен для циркуляции воздуха в помещении.

## Устройство прибора



## Сборка и установка

### Извлеките все части вентилятора из упаковки.

#### Сборка основания и корпуса

- Отсоедините металлическую шайбу и зажимной рычаг от основания.
- Вставьте стойку в основание, зафиксируйте металлической шайбой и зажимным рычагом.
- Расслабьте фиксатор высоты и отрегулируйте положение удлиняющей трубы, затяните фиксатор.
- ВАЖНО!** Во время регулировки вентилятор должен быть выключен.
- Наденьте на удлиняющую трубу корпус вентилятора. Закрутите фиксатор корпуса.

#### Сборка лопастей и решётки

- Поместите заднюю решётку на вал мотора, совмещая пазы.
- Заденьте заднюю решётку при помощи крепёжной гайки. Прикрепите гайку плотно к корпусу мотора, вращая её по часовой стрелке.
- Установите лопасти на ось мотора, совмещая пазы.
- Установите крепёжную гайку на вал мотора после установки лопастей.
- Закрепите гайку, поворачивая её против часовой стрелки.
- Установите переднюю решётку напротив задней. Установите манжету на защитную решётку, отрегулируйте положение манжеты, чтобы она плотно прилегала к ободу обеих решёток. Зафиксируйте манжету винтом и гайкой.

## Управление прибором



### ВНИМАНИЕ!

**Перед подключением к электросети убедитесь, что прибор полностью собран.**

1. Установите вентилятор на плоскую ровную поверхность.
2. Убедитесь, что переключатель находится в положении «выключено», затем подсоедините его к электросети с напряжением 220-240 В ~ 50 Гц.
3. Для включения нажмите одну из кнопок:  
 I = Низкая скорость,  
 II = Средняя скорость,  
 III = Высокая скорость.
4. Чтобы отрегулировать угол наклона вентилятора, осторожно потяните верхнюю часть корпуса вентилятора, придерживая за кожух мотора.
- ВАЖНО!** Во время регулировки вентилятор должен быть выключен.
5. Для включения режима вращения нажмите кнопку вращения вентилятора. Для отключения режима вращения, потяните кнопку вверх. Вращение вентилятора улучшает циркуляцию воздуха в помещении.
6. Нажмите кнопку «Ф», чтобы выключить вентилятор.
7. Отсоединяйте прибор от электросети, когда он не используется.

## Уход и обслуживание прибора

1. Отсоедините прибор от электросети.
2. Внешние поверхности очищайте при помощи сухой мягкой ткани.
- ВНИМАНИЕ!** Не допускайте попадания воды внутрь вентилятора.
3. Не используйте спиртовые, бензиновые средства, абразивные порошки, лак для мебели, металлические щетки для чистки вентилятора. Это может испортить поверхности прибора.
4. Не помещайте вентилятор в воду.
5. Перед использованием дайте прибору полностью высохнуть.

## Поиск и устранение неисправностей

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

### Если вентилятор не включается

#### Возможные причины:

- Отсутствие напряжения в электросети. Проверьте наличие напряжения в электросети;
- Обрыв кабеля питания. Проверьте целостность кабеля питания, при необходимости неисправный кабель замените;
- Неисправен переключатель. Проверьте срабатывание переключателя, при необходимости неисправный переключатель замените.



### ВНИМАНИЕ!

**Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.**

### ПРИМЕЧАНИЕ

Для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

## Технические характеристики

Параметр / Модель	BFF-815W
Номинальная мощность, Вт	40
Напряжение питания, В~Гц	220-240 ~ 50
Номинальный ток, А	0,18
Влагозащитное исполнение	IPX0
Класс электроподачи	II класс
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	430x1300x400
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	440x510x150
Вес нетто, кг	4,6
Вес брутто, кг	5,2

## 6 Срок службы

### Срок службы прибора

Срок эксплуатации прибора составляет 7 лет.

### Транспортировка и хранение

Вентиляторы могут транспортироваться любым видом транспорта, обеспечивающим их сохранность и исключающим механические повреждения, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте используемого вида. Вентиляторы транспортируются только в оригинальной упаковке завода изготовителя. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Храните прибор в сухом прохладном месте. При длительном хранении используйте заводскую упаковку.

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от -10 до +40 °C и относительной влажности до 70% при температуре 25 °C.

### Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX  
a

a – месяц и год производства.

### Гарантия

Гарантийный срок составляет 1 год.

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

### Комплектация

Вентилятор  
Инструкция  
Гарантийный талон в инструкции

### Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами,

правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

### Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

**Изготовитель:** "Нинбо Цикси Импорт Энд Экспорт Холдинг Ко., ЛТД", Хэнъюань Плаза, №1988, Северная Третья дорога (Восток), город Цыси, Нинбо, Китай.

**Manufacturer:** "Ningbo Cixi Import and Export Holdings Co., LTD", Hengyuan Plaza, No. 1988 North Third Road(East), Cixi City, Ningbo, China.

**Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ**

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4. Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru.

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу

**Сделано в Китае**





## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательство по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

**Тел.: 8 (800) 500-07-75**

(По России звонок бесплатный, круглосуточно  
24/7/365)

**E-mail: service@ballu.ru**

Адрес в интернете: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленным вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключениях или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по

вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовительем организации, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранины в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубы, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными ни то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных Инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О Зщите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:  
вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах представлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;  
покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- .....  
• покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;  
• покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....  
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

**Ballu**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

Заполняется установщиком

**Ballu**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название установщика \_\_\_\_\_

Адрес установщика \_\_\_\_\_

Телефон установщика \_\_\_\_\_

Подпись установщика \_\_\_\_\_

Печать установщика \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**Ballu**

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**Ballu**

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_





# Ballu

Приборы и аксессуары можно приобрести  
в фирменном интернет-магазине: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)  
или в торговых точках вашего города.