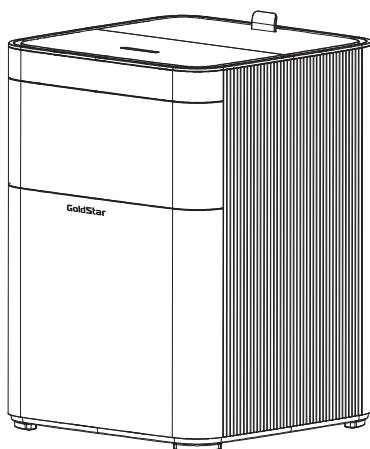


GoldStar

EAC CE

Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Ультразвуковой увлажнитель



GSHE 515

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

GoldStar

Содержание

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
4	Описание прибора
4	Назначение
5	Технические характеристики
5	Управление прибором
5	Панель управления
6	Дисплей
6	Инструкция к применению
8	Подготовка к работе
8	Чистка и обслуживание
9	Хранение
9	Комплектация
9	Срок эксплуатации
10	Гарантия
10	Дата изготовления
10	Сертификация продукции
10	Изготовитель
10	Устранение неисправностей
12	Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.

2. Увлажнитель воздуха должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки прибора электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
5. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
6. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
7. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности



ВНИМАНИЕ!

- Прибор предназначен для использования только в домашних условиях.
- Не тяните за провод, выдергивая вилку из розетки.
- Не протягивайте шнур питания под коврами и не накрывайте его.
- Не используйте прибор, если есть видимые повреждения шнура питания или корпуса.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.



ОСТОРОЖНО!

Если шнур питания поврежден, то для обеспечения безопасности, его должен заменить квалифицированный специалист по сервисному обслуживанию. Прибор может ремонтировать только авторизованный сервисный специалист. Неправильная эксплуатация может нанести вред пользователю. В случае обнаружения дефектов, срочно свяжитесь с сервисным центром. Данный прибор может использоваться только с внешним источником питания, предоставленным производителем.



ВНИМАНИЕ!

- Чтобы предотвратить риск электрического удара, нельзя помещать прибор рядом с окнами, нельзя погружать прибор, вилку или шнур в воду или разбрызгивать на них другие жидкости.
- Не используйте прибор в таких помещениях, как кухня, во избежание засаливания. Данный увлажнитель не предназначен для фильтрации масла или жира из воздуха.
- Не используйте рядом с взрывоопасными и легковоспламеняющимися газами.
- Не используйте прибор рядом с открытым

огнем, печью или любыми другими нагревательными устройствами.

- Всегда отключайте шнур питания из розетки, когда прибор не используется, перед чисткой, заменой деталей, или человеком, несущим ответственность за их безопасность.
- Нельзя оставлять устройство без присмотра во время использования. Нельзя позволять детям использовать устройство.
- Не направляйте распылитель пара на стены или мебель.
- Нельзя использовать устройство, если оно до конца не собрано.
- Не используйте и не мойте устройство горячей водой. Используйте только чистую водопроводную воду. Температура воды не должна превышать 40 °C.
- Не ставьте прибор под прямые солнечные лучи. Рекомендуемые условия эксплуатации – температура от 5 °C до 40 °C, относительная влажность менее 80% RH.
- Не ставьте прибор в помещениях с высокими температурами, рядом с компьютерами или чувствительным электронным оборудованием.
- Для корректной работы прибор следует устанавливать на ровную горизонтальную поверхность.
- Прибор предназначен для домашнего использования.
- Не рекомендуется размещать прибор под кондиционерами воздуха, так как это может отразиться на уровне относительной влажности воздуха.
- Не погружайте прибор в воду. Не мойте под проточной водой, вы можете залить электронные компоненты прибора.
- Не используйте абразивные моющие средства, такие как эмульсии, кремовые очистители, полироли и т.д., чтобы почистить корпус. Они могут стереть знаки графической информации, как например: вес, маркировочные знаки, предупреждающие знаки и т. д.
- Если вы не собираетесь использовать прибор длительное время, перед тем как убрать, очистите водный канал, резервуар для воды и коробку для фильтра.  
- Чистку прибора необходимо проводить раз в 3 дня. Проводите своевременную очистку или замену фильтра.
- При первом использовании прибора может

4 Назначение

наблюдаться неприятный запах, что является нормальным явлением. Почистите прибор перед эксплуатацией.

- При первом использовании прибора может раздаваться непрерывный звук капающей воды, что является нормальным явлением. Через некоторое время работы прибора этот звук исчезнет.

Описание прибора

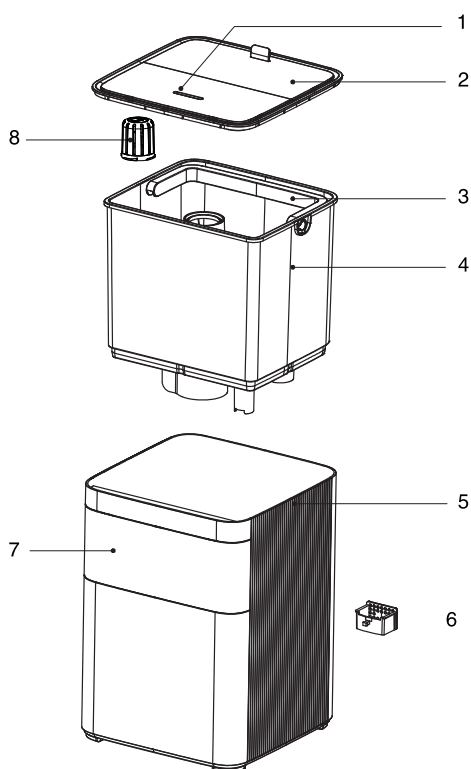


рис. 1

Назначение

Увлажнитель воздуха — климатический прибор, использующийся для повышения и удержания заданного уровня влажности воздуха в бытовых помещениях.

1. Воздуховыпускное сопло
2. Съемная крышка
3. Ручка резервуара для воды
4. Резервуар для воды
5. Основание (база) прибора
6. Аромакапсула
7. Панель управления
8. Фильтр для воды керамический

Технические характеристики

Модель	GSHE 515
Производительность для холодного пара, мл/ч	до 300
Производительность для теплого пара, мл/ч	до 450
Площадь помещения, м ³	До 40
Объем бака, л	4,8
Потребляемая мощность для холодного пара, Вт	30
Потребляемая мощность для Теплого пара, Вт	110
Номинальная сила тока для холодного пара, А	0,22
Номинальная сила тока для теплого пара, А	0,56
Уровень шума, дБ (А)	≤ 35
Напряжение питания, В~Гц	~100-240/50-60
Класс электрозащиты	IPX0
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	218х315х218 мм
Размеры индивидуальной упаковки (Ш×В×Г), мм	265х350х275 мм
Вес прибора нетто, кг	2,67
Вес прибора брутто, кг	3,37

Управление прибором

Панель управления



рис. 2

Внешний вид иконки	Функция		
 ON/OFF	Иконка включения/выключения прибора	 HUMIDITY	Иконка регулировки уровня относительной влажности воздуха (от 30% до 80%)
 MODES	Иконка переключения режимов: Авторежим, ночной режим, детский режим	 TIMER	Иконка таймера (1-12ч.)
 LIGHT	Иконка подсветки	 WARM MIST	Иконка функции «Теплый пар»
 MIST	Иконка регулировки интенсивности распыления пара (1-3)	 UV	Иконка функции «UV-обеззараживание»
		 IONS	Иконка функции «Ионизация воздуха»

Дисплей

Внешний вид индикатора	Расшифровка		
	Теплый пар		Детский режим
	Интенсивность увлажнения		Ионизация
	Автоматический режим		UV-обеззараживание
	Ночной режим		Напоминание об очистке в течение 72 часов
			Индикатор недостаточного уровня воды

Инструкция к применению

Функция	Описание работы
ON/OFF -включение/выключение прибора	Нажмите кнопку для включения или выключения прибора. При первом включении прибор начинает сразу работать в авторежиме. На дисплее отобразится значок автоматического режима , уровень интенсивности испарения, текущая влажность помещения и температура. Прибор запоминает последние настройки перед выключением и при перезагрузке включает все предыдущие функции. При извлечении вилки из розетки функция памяти будет отключена.
MODES – режимы работы прибора	Нажмите кнопку MODES, чтобы выбрать Автоматический режим (на дисплее загорится индикация ) , детский режим (на дисплее загорится индикация ) или ночной режим (на дисплее загорится индикация ) . - Подсветку, таймер, теплый пар, ионизацию, УФ-обеззараживание можно включать или выключать в любом режиме. - Нажмите иконку "MIST" или "Humidity", чтобы выйти из этих режимов. В автоматическом режиме: Прибор начинает работать на максимальной скорости распыления. Через 10 секунд при автоматическом режиме прибор диагностирует текущую влажность в помещении и исходя из влажности начинает работать на определенной скорости испарения: - влажность в помещении $\leq 45\%$, уровень испарения - 3; - влажность в помещении 45-60%, уровень испарения - 1; - влажность в помещении $\geq 60\%$, перестает работать. В детском режиме: - Функция "Теплый пар", "УФ-обеззараживание" включены. Прибор начинает работать до достижения уровня относительной влажности воздуха 55% при максимальной скорости распыления (3). - После достижения уровня относительной влажности 55% увлажнитель работает на минимальной скорости распыления (1). В ночном режиме: После выбора режима подсветка выключается, на дисплее отображается значок ночного режима . Яркость дисплея и панели управления снижается до 50%. Через 10 секунд без каких-либо действий дисплей и панель управления погаснут (отображается только индикация ночного режима ). Регулирование влажности воздуха в ночном режиме работает также, как и при автоматическом режиме. Нажмите любую кнопку, чтобы дисплей и панель управления обратно отобразились, после чего вы сможете управлять функциями.

LIGHT – подсветка	Нажмите иконку Light, чтобы включить подсветку. Нажмите еще раз, чтобы её выключить. Удерживайте нажатой иконку подсветки в течение 2 секунд, чтобы погасить дисплей и панель управления. На дисплее отображается только значок . Нажмите любую кнопку, чтобы включить дисплей и панель управления. Через 10 секунд без каких-либо действий дисплей и панель управления снова выключатся. Удерживайте иконку подсветки в течении 2 секунд, чтобы выйти из функции.
MIST – интенсивность испарения пара	Нажмите кнопку Mist, прибор выйдет из авторежима и переключится на ручное управление. Вы можете установить нужную интенсивность испарения от 1 до 3. На дисплее отобразится соответствующее значение уровня.
HUMIDITY – относительная влажность воздуха	Нажмите иконку Humidity, на дисплее отобразится значок настройки влажности , вы можете выбрать желаемый уровень влажности воздуха от 30% до 80% с шагом 5%. Когда относительная влажность достигнет 80%, нажмите еще раз, на дисплее отобразится "--" для выхода из функции настройки влажности. После установки целевого уровня влажности прибор сохранит ее в памяти и подтвердит, дважды мигнув, а затем переключится на отображение текущей влажности. Нажмите кнопку еще раз, чтобы проверить целевой уровень влажности. Когда текущая относительная влажность воздуха на 3% превысит целевой уровень, увлажнитель перейдет в режим ожидания. Если текущая влажность воздуха станет ниже заданной, прибор снова заработает в прежнем режиме. Вы можете отрегулировать интенсивность распыления пара при работе функции HUMIDITY. Удерживайте иконку Humidity в течении 2 секунд, чтобы выйти из режима постоянной влажности и переключиться на ручное управление.
TIMER - таймер	Нажмите иконку Timer, чтобы установить время работы прибора (1-12 часов). Как только вы закончите установку, прибор сохранит его в памяти и подтвердит, дважды мигнув. Затем на дисплее будут поочередно отображаться интенсивность распыления пара и таймер. Нажмите кнопку еще раз, чтобы проверить время настройки. Таймер показывает оставшееся время работы и уменьшается на 1 час, т.е. если таймер установлен на 12 часов, на дисплее отобразится 11 через 1 час. Удерживайте нажатой эту кнопку в течение 2 секунд, чтобы отменить функцию таймер.
UV – УФ-обеззараживание	Нажмите иконку UV, чтобы запустить функцию УФ-обеззараживания, на дисплее отобразится значок . Нажмите еще раз, чтобы отключить эту функцию. Когда в устройстве закончится вода, функция также отключится.
IONS – ионизация воздуха	Нажмите иконку IONS, чтобы запустить функцию ионизации холодной плазмой, на дисплее отобразится значок . Нажмите еще раз, чтобы отключить эту функцию. Если в устройстве не хватает воды, функция также отключится.
WARM MIST – теплый пар	Нажмите иконку Warm Mist, чтобы запустить функцию. На дисплее отобразится значок . Теплый пар начнет выделяться через 10-15 минут. Нажмите еще раз, чтобы отключить эту функцию. Когда в устройстве закончится вода, функция подогрева также отключится.

* Независимо от режима работы, если в течение 15 секунд не будет выполнено никаких операций, яркость дисплея снизится до 50%.

* После того, как прибор был подключен к сети в течение 72 часов (включая режим ожидания), раздастся 3 звуковых сигнала (3 писка), и устройство перестанет работать. Дисплей выключится

и будет отображаться только значок . На панели управления отображаются иконки включения/выключения и таймер. Данная функция напоминает вам о необходимости очистки устройства. Чтобы перезагрузить устройство, удерживайте иконку Таймера нажатой в течение 2 секунд. Затем значок  и кнопка Таймера погаснут, а прибор перейдет в режим ожидания

Подготовка к работе

Снимите упаковочные материалы, установите прибор на ровную сухую поверхность, вставьте вилку в розетку. Снимите крышку с резервуара для воды в сборе, залейте воду в резервуар, затем установите крышку на место. Или снимите резервуар для воды с основания, чтобы наполнить его водой, после чего установите резервуар на место. Используйте чистую воду температурой не выше 40°C.



ВНИМАНИЕ!

Прибор должен находиться на высоте не менее 50 сантиметров от пола и не менее 30 сантиметров от ближайшей вертикальной поверхности.



ВНИМАНИЕ!

Нельзя заливать воду в трубку подачи воздуха! Заливать воду нужно непосредственно в бак.



ВНИМАНИЕ!

При перемещении увлажнителя всегда держите прибор за основание (см. рис. 1), во избежание падения части прибора с основными электронными узлами. Если в приборе есть вода, во избежание ее попадания в электронные узлы через шахту увлажнителя, держите прибор вертикально.

Функция ароматизации

Аромакапсула находится с обратной стороны прибора (см. рис. 4). В нее можно добавлять эфирные масла и ароматизаторы для создания в комнате атмосферы уюта и комфорта. В сезон простуд в аромакапсулу можно добавлять, например, эвкалиптовое эфирное масло для профилактики простудных заболеваний.



ПРИМЕЧАНИЕ

Не добавляйте в воду эфирные масла или ароматические вещества — это может привести к изменению цвета или повреждению пластика прибора. Использование подобных добавок в баке прибора снимает гарантийные обязательства с производителя и продавца.

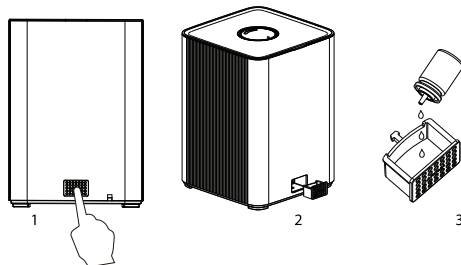


рис. 4

1. Нажмите на решетку с обратной стороны прибора.
2. Нанесите водорастворимое ароматическое масло на губку.
3. Вставьте аромакапсулу обратно в увлажнитель, функция ароматизации останется включенной, пока увлажнитель работает.
4. Чтобы отключить функцию ароматизации, очистите губку и аромакапсулу.

Автоотключение при низком уровне воды

Когда в увлажнителе закончилась вода, прибор отключается. Для того чтобы прибор снова начал работать, необходимо налить воду в резервуар для воды.

Чистка и обслуживание

Чистку прибора рекомендуется производить раз в 3 дня.

1. До начала чистки необходимо выключить прибор кнопкой и отключить устройство от сети.
2. Снимите крышку и выньте резервуар для воды (рис. 1). Слейте воду из бака и из основания прибора, если она там осталась. Следите за тем, чтобы вода не попала в шахту вентилятора. Если это произошло, необходимо дать прибору высохнуть и обратиться в сервисный центр.
3. Очистите датчик:
 - При наличии накипи промойте его чистой водой или лимонной кислотой.
 - Счистите накипь с поверхности датчика.
 - Промойте датчик чистой водой.

4. Протрите резервуар для воды мягкой тканью или используйте раствор лимонной кислоты, если в нем есть накипь. Если накипь попала на защитный выключатель, капните на него раствором лимонной кислоты, оставьте на 2-5 мин и очистите его щеткой.
5. Керамический фильтр не требует замены, достаточно тщательно промыть его под проточной водой или использовать кислотный раствор.
 - Регулярно очищайте его по мере загрязнения или после использования 1000 л воды.
 - Для очистки фильтр можно опустить в уксус примерно на 5 минут. Затем тщательно промойте его чистой водой и просушить фильтр на солнце в течение 4-6 часов.
6. Промойте резервуар теплой водой (не выше 40 °C).
7. Для очистки сильных известковых отложений можно использовать раствор воды с лимонной кислотой. На 1 стакан используйте 1 чайную ложку лимонной кислоты.



ВНИМАНИЕ!

Не допускайте попадания воды с лимонной кислотой на слизистые и в дыхательные пути. берегите от детей



ВНИМАНИЕ!

Не используйте агрессивные щелочи, кислоты или абразивные вещества для чистки прибора — они могут повредить элементы прибора! Использование подобных чистящих средств снимает гарантийные обязательства с производителя и продавца.

Регулярно чистите распылитель, резервуар для воды, водный канал, коробку для фильтра и УФ бактерицидную лампу.



ВНИМАНИЕ!

Для чистки керамической мембраны используйте только мягкую ткань. Никогда не прикасайтесь к ней острыми или твердыми предметами.

6. Промойте все снятые детали прибора под чистой проточной водой. После очистки протрите детали сухой тканью и установите

обратно в прибор. Обратите внимание, чтобы все детали были установлены должным образом, без этого эксплуатация прибора невозможна.

7. Чтобы очистить контейнер для ароматерапии, извлеките из него губку для аромамасел, промойте губку и контейнер водой, высушите. Разместите губку в контейнер и вставьте контейнер обратно в прибор.
8. Для очистки керамического фильтра для воды достаточно тщательно промыть его под проточной водой или использовать например, раствор лимонной кислоты. Он не требует замены.
9. Не допускайте, чтобы вода в приборе застаивалась — это может привести к появлению неприятных запахов.
10. Если вы не пользуетесь увлажнителем воздуха, очистите прибор в соответствии с вышеописанными инструкциями и высушите его. Рекомендуем использовать для хранения оригинальную упаковку.



ПРИМЕЧАНИЕ

Прибор предназначен только для бытовых помещений. Нельзя использовать увлажнитель в сильно загрязненных помещениях, таких как строительные площадки, производственные помещения, заводские цеха и т.д.

Хранение

Выполните очистку увлажнителя воздуха в соответствии с приведенной выше процедурой и тщательно высушите его. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной упаковке при комнатной температуре.

Комплектация

- Увлажнитель воздуха бытовой
- Инструкция к прибору с гарантийным талоном
- Керамический фильтр

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 5 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Гарантия

Гарантийный срок - 12 месяцев.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128.

Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXXX
а

а – месяц и год производства.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 "О безопасности неэлектронного оборудования"

ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

Изготовитель

Изготовитель: "Жонгшан Аожуо Елестрисал Течнолоджи Ко., Лтд.", 5 Шенгсай Стрит, Фуша, Чжуншань, Гуандун, Китай.

Manufacturer: "Zhongshan Aozhuo Electrical Technology Co., Ltd.", 5 Shengcai Street, Fusha, Zhongshan, Guangdong, China.

Импортёр и уполномоченный изготовителем лицо:

ООО «Р-Климат»,
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35,
стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4.
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67,
e-mail: info@rusklimat.ru.

Сделано в Китае



Устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Увлажнитель воздуха не работает	Шнур питания не присоединен	Подключите шнур питания к электрической сети
	Не нажата кнопка питания	Нажмите кнопку Включение/Выключение
	В баке недостаточно воды (горит индикатор нехватки воды)	Наполните бак водой и плотно установите в приборе
Слабый выход пара	Слишком много солевых отложений на ультразвуковой мембране	Осторожно, не повредив, почистите мембрану мягкой щеткой или тканью
	Грязная вода в баке, либо воду в приборе давно не меняли	Замените воду в баке. Вода должна быть чистой
Пар выходит из-под крышки распылителя	Крышка распылителя установлена неплотно	Установите крышку распылителя плотно, чтобы между ней и баком не осталось зазоров
Вокруг прибора образуется вода	Воздух вокруг прибора переувлажнен	Обеспечьте лучшую вентиляцию воздуха вокруг прибора Установите прибор в более просторном помещении
Прибор издает посторонний запах	Запах может издавать новый пластик прибора	Снимите крышку распылителя, достаньте бак для воды и в открытом состоянии дайте прибору постоять около 12 часов. Запах выветрится
	В приборе давно не меняли воду	Замените воду в баке. Вода должна быть чистой
Прибор издает посторонние звуки	В баке недостаточно воды	Наполните бак водой
	Бак неправильно или неплотно установлен на базе	Установите бак правильно. Между баком и базой не должно остаться зазоров
	Прибор установлен на неровной или подвижной поверхности	Установите прибор на гладкой, ровной и твердой поверхности

Загорелся индикатор нехватки воды	В резервуаре нет воды.	Заполните резервуар для воды и подождите не менее 1 минуты.
	Уровень воды низкий.	Подождите не менее 1 минуты.
	Необходимый уровень воды еще не достиг уровня резервуара для воды.	Подождите не менее 1 минуты.
	Резервуар для воды расположен неправильно.	Проверьте расположение резервуара на основании.
Мощность увлажнения слишком низкая.	Увлажнитель воздуха установлен не на ровной поверхности.	Проверьте правильность установки увлажнителя.
	Возможно, засорены решетки воздухозаборника и сопло.	Удалите все загрязняющие элементы с решеток и из сопла.
	В резервуаре для воды слишком много накипи.	Очистите датчик.
	Выбран слишком низкий уровень влажности.	Увеличьте скорость распыления.
Относительная влажность окружающей среды слишком высокая.	Вода слишком грязная или слишком долго хранится в резервуаре.	Очистите резервуар для воды, замените его на чистую воду.
	Увлажнитель воздуха работает в постоянном режиме.	Измените режим.
	Заданная влажность воздуха слишком высока.	Выберите более низкий целевой показатель относительной влажности.
	Помещение плохо проветривается.	Откройте окно, чтобы обеспечить достаточный приток воздуха к увлажнителю, или переместите его в более хорошо проветриваемое помещение.
В помещении образовался конденсат.	При заполнении резервуара для воды или установке резервуара на место из него вытекла лишняя вода.	Перед заменой резервуара для воды удалите излишки воды с верхней и нижней частей основания.
	Температура в помещении слишком низкая.	Обогрейте помещение.
Внезапно выход пара прекратился.	Истек запрограммированный период времени по таймеру.	Включите увлажнитель.
	Горит индикатор нехватки воды.	Наполните резервуар водой.
	Достигнут заданный уровень влажности.	Поменяйте режим или уровень влажности
На дисплее отображается неверный уровень влажности.	Площадь помещения превышает допустимую зону действия увлажнителя.	Переместите увлажнитель воздуха в помещение подходящего размера.
	Внутри датчика влажности скопилась влага.	Выключите увлажнитель и дайте датчику влажности полностью высохнуть на воздухе перед возобновлением использования.
	Датчик влажности сломан или неисправен.	Обратитесь в службу поддержки клиентов.
Панель управления не работает.	При работе с панелью управления руки слишком влажные.	При работе с панелью управления следите за тем, чтобы руки были сухими.
	Увлажнитель воздуха неисправен.	Обратитесь в службу поддержки клиентов.

Если после попытки устранения неполадки проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе, либо к торговому представителю.

GoldStar

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)

По России звонок бесплатный

E-mail: **svc@rusklimat.ru**

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты

производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению

сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреж-

дений поверхности;

- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

- в обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха рекомендуем использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут, и настоящая гарантия на такие неисправности

увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

- перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.
- при эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения.

При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»; покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

Дата:

Заполняется продавцом

GoldStar

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

GoldStar

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

GoldStar

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании

GoldStar

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

GoldStar