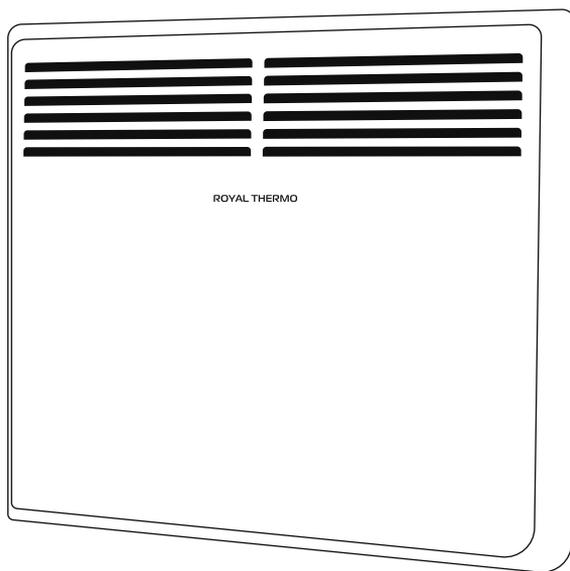




## Электрический конвектор



### Инструкция пользователя

**RTCN/M-500, RTCN/M-502,  
RTCN/M-1000, RTCN/M-1002,  
RTCN/M-1500, RTCN/M-1502,  
RTCN/M-2000, RTCN/M-2002**

## Инструкция по эксплуатации электрического конвектора

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Royal Thermo, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Royal Thermo стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной.

Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый электрический конвектор и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании.  
Удачи!

Адреса сервисных центров, а также подробную информацию о продуктах компании Royal Thermo Вы можете найти на сайте: [www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru) или у Вашего дилера.

**В тексте данной инструкции применяются следующие обозначения:**



*Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.*



**ПРИМЕЧАНИЕ** – поясняющая информация, на которую следует обратить внимание.



Больше полезной  
и интересной информации  
о приборах и аксессуарах  
Royal Thermo – на сайте  
[www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

Свидетельство о приемке

\_\_\_\_\_  
М.П.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ.....	6
3. УСТРОЙСТВО КОНВЕКТОРА.....	6
4. УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ.....	6
5. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	7
6. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	7
7. МОНТАЖ ПРИБОРА.....	8
8. СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА.....	8
9. ГАРАНТИЯ.....	8
10. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ ПРИБОРА.....	13
11. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ.....	13
12. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	13
13. УТИЛИЗАЦИЯ.....	13
14. СЕРТИФИКАЦИЯ.....	13
15. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	14
16. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	15

### Примечание:

В тексте данной инструкции электрический конвектор может иметь такие технические названия, как: прибор, устройство, аппарат, обогреватель и т. п.

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Электрический обогреватель Royal Thermo обеспечит вам и вашей семье комфорт в доме, квартире или офисе. Обогреватель легко перемещать из комнаты в комнату, а настройка параметров выполняется в считанные минуты.

Электрический обогреватель Royal Thermo RTCN/M оснащен высоконадежным термостатом. Что является преимуществом по сравнению с моделями прошлых лет.

В данной инструкции представлена важная информация по правильной эксплуатации и уходу за прибором. Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с инструкцией. При правильной эксплуатации и обслуживании прибор будет бесперебойно работать долгие годы.

Указания по безопасности



**При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать основные меры безопасности. Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:**

- Перед эксплуатацией обогревателя прочтите руководство и храните его в доступном месте.
- Используйте обогреватель только при напряжении, которое указано в данной инструкции.
- Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.
- Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решеток и затрудненному поступлению и удалению воздуха.
- Не располагайте обогреватель вблизи других отопительных приборов.
- Не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.
- Во время эксплуатации данный прибор нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к корпусу конвектора и, в частности, к воздуховыпускной решетке. Выключите прибор и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место.
- Не используйте обогреватель для сушки одежды.
- Не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению прибора.
- Не погружайте прибор в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь прибора, это может привести к поражению электрическим током.
- Не доставайте прибор в случае падения в воду. Немедленно выньте вилку из розетки.
- Не эксплуатируйте обогреватель с поврежденным шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта обогревателя.
- Не прикасайтесь к работающему обогревателю мокрыми руками.
- Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри обогревателя. Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого отключите прибор от сети и пропылесосьте вентиляционные отверстия и решетки.
- Не устанавливайте прибор на подоконник, попадание дождевых капель может привести к поражению электрическим током.
- При чистке прибора не используйте абразивные моющие средства. Очищайте его влажной тряпкой (не мокрой), смоченной горячей мыльной водой. Всегда отключайте прибор от сети перед чисткой.
- Не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки.
- Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.
- Прибор должен использоваться в вертикальном положении.
- Перед перемещением выключите прибор и дайте ему остыть.
- Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям.

- Не рекомендуется использовать шнур-удлинитель или сетевой фильтр.
- Не вынимайте штепсельную вилку из розетки до выключения прибора.
- Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод – держитесь за саму вилку.
- Если прибор не используется, отключите его от сети.
- Этот прибор не подходит для использования на коврах с длинным ворсом и коврах Флокати.
- Во время эксплуатации следите за тем, чтобы провод не касался нагреваемой поверхности.
- Не прячьте провод под ковровое покрытие, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т. д. Расположите провод так, чтобы не споткнуться об него.
- Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.
- Не используйте прибор на открытом воздухе и не оставляйте его на влажном полу.
- Не убирайте прибор на место его хранения, если он еще горячий.
- Не оставляйте прибор без присмотра в помещении, где находятся дети или инвалиды.
- Не разрешайте детям играть с прибором.
- Прибор не следует располагать непосредственно под розеткой.
- Все поверхности данного прибора предназначены для предотвращения прямого доступа к нагревательным элементам и должны находиться на своих местах во время эксплуатации.
- Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель.
- Защитный экран не обеспечивает полную защиту для детей и инвалидов.
- Поврежденный шнур питания должен быть заменен квалифицированным электриком во избежание несчастных случаев.
- Во избежание сброса термopредохранителя этот прибор не следует использовать вместе с дополнительными выключающими устройствами, такими как таймер. Также прибор не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
- Используйте данный прибор только по прямому назначению согласно данному руководству. Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю.
- Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели, а также с металлическими поверхностями прибора.
- Минимальные расстояния до других предметов см. на рис. 1.
- Перед эксплуатацией прибора необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.

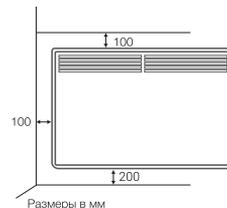


Рис. 1

**!** При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

**!** **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Во избежание перегрева не накрывать обогреватель. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором. Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра. Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ

Прибор предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

## 3. УСТРОЙСТВО КОНВЕКТОРА

1. Блок управления.
2. Воздуховыпускные решетки.
3. Конвекционная камера.
4. Ножки.
5. Ролики.
6. Воздухозаборная решетка.
7. Электрический шнур с вилкой.

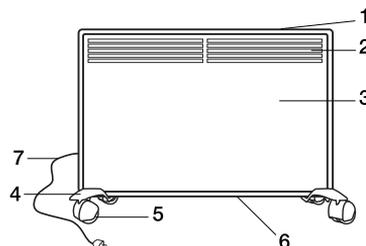


Рис. 2

Панель управления RTCN/М (рис. 3):

1. Минимальная температура (min)
2. Регулятор температуры
3. Зона наиболее комфортной температуры (comfort)
4. Максимальная температура (max)
5. Полная мощность
6. Включение/выключение
7. Половинная мощность (кроме модели RTCN/М-500)

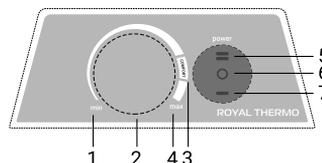


Рис. 3

## 4. УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

### Подготовка к работе

Осторожно выньте обогреватель из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения. Убедитесь, что конвекционный обогреватель находится в положении «выкл.», прежде чем включать его. Аккуратно установите обогреватель, следуя инструкциям по установке. Во избежание перегрузки электросети не рекомендуется подключать обогреватель к розетке, к которой подключены другие электроприборы большой мощности.

### Подключение к сети моделей RTCN/М

Переведите кнопку включения/выключения на панели управления прибора в режим «I» или «II» (половинная или полная мощность нагрева), поверните ручку регулировки термостата на панели управления вправо в положение «max», чтобы прибор начал работать и вы могли выбрать необходимую температуру нагрева. Если температура окружающего воздуха ниже установленной, конвектор начинает работать, если температура окружающего воздуха становится выше установленной, прибор автоматически выключается и переходит в режим ожидания, а затем снова включается, когда температура воздуха в помещении понижается.

### Отключение от сети моделей RTCN/М

Переведите кнопку включения/выключения на приборе в положение «0» и выньте шнур из розетки.

### Установка режима «комфортный» для моделей RTCN/М

Чтобы установить необходимую температуру нагрева и поддерживать постоянную температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в положение «max».

Когда температура в помещении достигнет комфортного для вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата против часовой стрелки, пока не услышите щелчок. Таким образом прибор запомнит комфортную для вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включаясь и выключаясь.

#### Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

#### Защита от опрокидывания

Конвектор оснащен датчиком опрокидывания, отключающим прибор при отклонении от вертикального положения более, чем на 45 градусов. Для повторного включения необходимо установить конвектор в вертикальное положение.

## 5. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

#### Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации

- Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.
- Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл.
- Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь.
- Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток.
- Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

#### Чистка задней панели обогревателя, установленного на стене

- Очистить заднюю панель обогревателя просто. Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.
- Опустите вниз две задвижки «Р» на задней панели обогревателя, и потяните прибор на себя. Снимите прибор с кронштейнов и проведите чистку задней панели.
- После чистки обогреватель следует закрепить в обратном порядке.

## 6. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Надежно закрепляйте обогреватель на стене или ставьте его в правильное положение.
- Обогреватель нельзя устанавливать под розеткой электропитания.
- Если обогреватель устанавливается на полу, не располагайте его рядом с ванной, душем или плавательным бассейном.
- При настенном варианте установки не располагайте обогреватель в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- В случае повреждения шнура питания обратитесь к квалифицированному электрику или сотруднику сервисной службы.
- Не накрывайте работающий обогреватель.
- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если Вы планируете не использовать обогреватель в течение длительного времени, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.
- При настенном варианте установки не располагайте обогреватель таким образом чтобы розетка находилась за обогревателем, около задней панели.
- Шнур обогревателя не должен соприкасаться с корпусом обогревателя.

#### Замена шнура питания.

Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

## 7. МОНТАЖ ПРИБОРА

### 1. Настенный вариант установки

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стене у пола, согласно схеме на рис. 4. Расстояние от прибора до пола должно быть не менее 20 см.

Освободить настенный кронштейн от конвектора необходимо следующим образом:

- нажмите на защелки и потяните кронштейн на себя;
- отметить и просверлить отверстия;
- поместить кронштейн на стену и закрепить его.

Закрепить прибор на кронштейне необходимо следующим образом:

- наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора при помощи специальных отверстий, расположенных в нижней части конвектора;
- наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок на кронштейне.

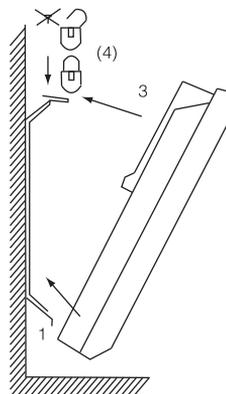


Рис. 4

### 2. Установка на полу (крепление стойки)

Используя стойки и ролики, которые идут в комплекте, а также изучив схему крепления ниже, установите прибор на полу.

- перевернуть конвектор нижней частью вверх;
- взять одну из опорных ножек с роликами;
- приложить планку опорной ножки к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть;
- закрепите опорную ножку с помощью специального пластикового полуоборотного крепления, которое входит в комплект;
- для второй опорной ножки алгоритм идентичный.

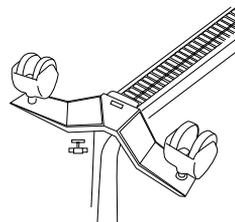


Рис. 5

## 8. СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА

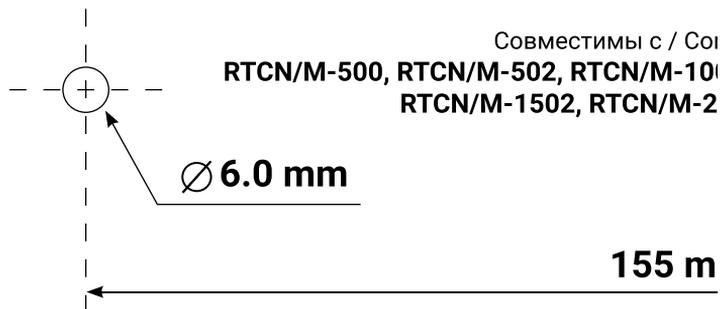
Срок службы обогревателя 10 лет.

## 9. ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок составляет 3 года.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.





## ROYAL THERMO

Монтажный шаблон для отопительного модуля  
электрического конвектора Royal Thermo Nero

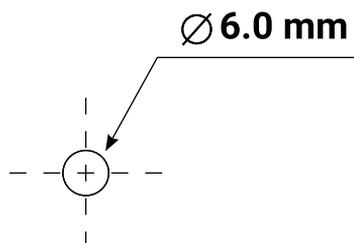
M

Приложите данный монтажный шаблон к стене  
и отметьте положение отверстий для сверления

A

a

Линия установки уровня



c / Compatible with  
/M-1000, RTCN/M-1002, RTCN/M-1500,  
N/M-2000, RTCN/M-2002

55 mm

Ø 6.0 mm

# THERMO

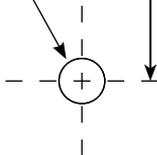
180 mm

Mounting Template for Royal Thermo Nero

Attach this mounting template to the wall  
and mark the holes for drilling



Ø 6.0 mm





## 10. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ ПРИБОРА

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если Вы планируете не использовать обогреватель в течение длительного времени, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

Обогреватель можно транспортировать в упаковке изготовителя всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

Условия транспортирования от -50 °С до +50 °С при относительной влажности до 80%.

Транспортирование и хранение должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## 11. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления зашифрована в code-128, а так же на этикетке прибора. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXX

месяц и год производства

## 12. КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Обогреватель.
2. Комплект опор с роликами.
3. Кронштейн настенного монтажа.
4. Набор крепежных элементов.
5. Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном.

## 13. УТИЛИЗАЦИЯ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте изделие и его компоненты вместе с бытовым мусором.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## 14. СЕРТИФИКАЦИЯ

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Информация о сертификации может изменяться. При необходимости, обращайтесь к продавцу за получением информации о сертификации

**Изготовитель:** ООО «ИЗТТ», 426052, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110. Тел.: +7 (3412) 905-410, e-mail: office@iztt.ru.

**Адрес производства:** РФ, Владимирская область, г. Киржач, мкр. Красный Октябрь, ул. Первомайская, д. 1.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Сделано в России.

## 15. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	RTCN/M-500 / RTCN/M-502	RTCN/M-1000 / RTCN/M-1002	RTCN/M-1500 / RTCN/M-1502	RTCN/M-2000 / RTCN/M-2002
Мощность обогрева I, Вт	500	500	750	1000
Мощность обогрева II, Вт	-	1000	1500	2000
Номинальная потребляемая мощность I, кВт	0,5	0,5	0,75	1,0
Номинальная потребляемая мощность II, кВт	-	1,0	1,5	2,0
Номинальное напряжение, В ~ Гц	230 ~ 50	230 ~ 50	230 ~ 50	230 ~ 50
Номинальный ток, А	2,2	4,4	6,5	8,7
Степень защиты	IP 24	IP 24	IP 24	IP 24
Класс электрозащиты	I класс	I класс	I класс	I класс
Площадь обогрева, м <sup>2</sup>	до 5	до 10	до 15	до 20
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	460×400×113	460×400×113	595×400×113	830×400×113

\* Указана ориентировочная площадь обогрева. Значение может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации

Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	480×450×125	480×450×125	615×450×125	850×450×125
Вес нетто, кг	3,3	3,3	4,0	5,3
Вес брутто, кг	4,0	4,0	4,8	6,2

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

## 16. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### **Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!**

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

**Тел:** 8–800–500-07-75 (по России звонок бесплатный).

**E-mail:** info@royal-thermo.ru.

**Адрес в Интернет:** www.royal-thermo.ru

**По вопросам гарантийного обслуживания**

**обращаться по электронной почте:** customer@royal-thermo.ru

### **Внешний вид и комплектность изделия**

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### **Заполнение гарантийного талона**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### **Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

(иывается мастером при обслуживании)



Модель:.....  
 Серийный номер:.....  
 Дата покупки:.....  
 Штамп продавца:.....  
 Дата пуска в эксплуатацию:.....  
 Штамп организации,  
 производившей  
 пуск в эксплуатацию:.....

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

(иывается мастером при обслуживании)



Модель:.....  
 Серийный номер:.....  
 Дата покупки:.....  
 Штамп продавца:.....  
 Дата пуска в эксплуатацию:.....  
 Штамп организации,  
 производившей  
 пуск в эксплуатацию:.....

Ф.И.О. покупателя:	.....
Адрес:	.....
Телефон:	.....
Код заказа:	.....
Дата ремонта:	.....
Сервис-центр:	.....
Мастер:	.....

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

Ф.И.О. покупателя:	.....
Адрес:	.....
Телефон:	.....
Код заказа:	.....
Дата ремонта:	.....
Сервис-центр:	.....
Мастер:	.....

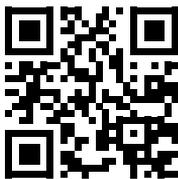
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_





Больше полезной  
и интересной информации  
о приборах и аксессуарах  
Royal Thermo – на сайте  
[www.royal-thermo.ru](http://www.royal-thermo.ru)

Единая служба технической поддержки:  
8 800 500 07 75 (звонок по России бесплатный).

В тексте и цифровых обозначениях  
инструкции могут быть допущены  
технические ошибки и опечатки.  
Изменения технических характеристик  
и ассортимента могут быть произведены  
без предварительного уведомления.

