

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И МОНТАЖУ (паспорт изделия)



ФЛАНЦЕВЫЙ ЦИРКУЛЯЦИОННЫЙ НАСОС С ЧАСТОТНЫМ УПРАВЛЕНИЕМ СЕРИИ STAR-F-WPT

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за покупку!

Перед началом эксплуатации данного устройства пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией и сохраните её для последующего обращения. Просьба убедиться, что в гарантийном талоне присутствует штамп магазина, подпись продавца, серийный номер, модель и дата продажи насоса. При покупке, следует проверить насос на наличие дефектов.

Оглавление

1.Описание прибора	3
2.Комплект поставки	4
3.Общие сведения	4
4.Технические характеристики	7
5. Указания по технике безопасности	14
6.Транспортировка и хранение	17
7.Монтаж	18
8.Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание	28
9.Возможные неисправности и их устранение	30
10. Гарантийный талон	32
11. Условия гарантийного обслуживания	33

1. Описание прибора.

1.1. Описание прибора.

Циркуляционные насосы с частотным управлением PUMPMAN серии STAR-F-WPT являются одноступенчатыми насосами с горизонтальным расположением вала и рабочим колесом (крыльчаткой) одностороннего входа. Привод насоса электрический на постоянных магнитах. Мотор с мокрым ротором и самосмазывающимися вкладышами. Уровень шума при работе насоса низкий, предусмотрена функция выбора нужной скорости работы из доступных. Насос оснащён термозащитой. Насосом можно управлять удалённо по WIFI и/или по(PWM) ШИМ.

1.2. Расшифровка условного обозначения модели насоса.

STAR40/10F-220-WPT

STAR - Серия

40 - Диаметр присоединения

10 - Максимальный напор

F - Фланцевое подключение

220 - Монтажная длина

WPT- Оснащён WIFI, PWM(ШИМ) и термозащитой

1.3. Область применения.

- ✓ Системы отопления с переменным расходом;
- ✓ Системы отопления с переменной температурой;
- ✓ Системы отопления с «ночным» режимом;
- ✓ Рециркуляция горячей воды;
- ✓ Промышленные системы с циркуляцией теплоносителя.

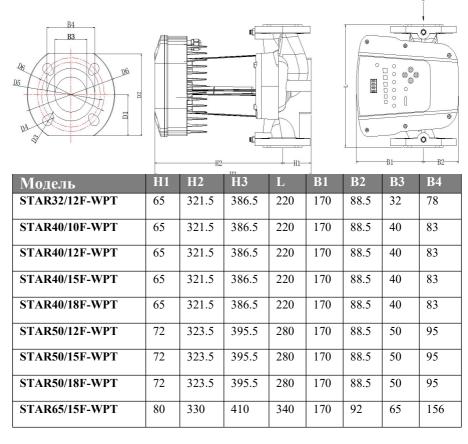
ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется установка в зависимые системы отопления. При сохранении протока выключения насоса, двигатель на постоянных магнитах будет вырабатывать электроэнергию (табло будет светиться) и для перезапуска насоса понадобится закрыть задвижку и дождаться пока табло погаснет.

2. Комплект поставки.

- 1) Насос в сборе
- 2) Кабель ШИМ(PWM) управления
- 3) Быстроразъемный штекер питания.
- 4) Инструкция по эксплуатации.

3. Общие сведения.

3.1. Установочные размеры



^{*}Ответные фланцы не входят в комплект

Модель	D1	D2	D3	D4	D5	D6	G	Присоед.
STAR32/12F-WPT	61	122	14	19	90	100	DN32	DN32 to1
								1/4"
STAR40/10F-WPT	63	126	14	19	100	110	DN40	DN40 to1
								1/2"
STAR40/12F-WPT	63	126	14	19	100	110	DN40	DN40 to1
								1/2"
STAR40/15F-WPT	63	126	14	19	100	110	DN40	DN40 to1
								1/2"
STAR40/18F-WPT	63	126	14	19	100	110	DN40	DN40 to1
								1/2"
STAR50/12F-WPT	70	140	14	19	110	125	DN50	DN50 to 2"
STAR50/15F-WPT	70	140	14	19	110	125	DN50	DN50 to 2"
STAR50/18F-WPT	70	140	14	19	110	125	DN50	DN50 to 2"
STAR65/15F-WPT	70	140	14	19	130	145	DN60	DN65to 2
								1/2"

3.2. Общая информация

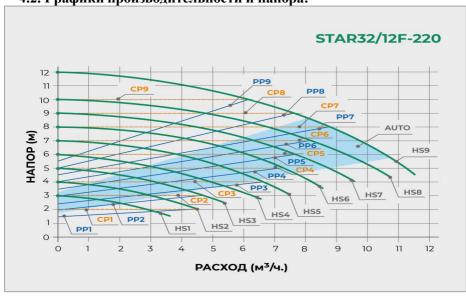
Напряжение	1x(220~240B)B, 5	0Гц
Класс защиты	IP44	
Класс изоляции	Н	
Класс энергоэффективности	A	
Класс температур жидкости	TF110	
Относительная влажность	Максимальная 959	%
Максимальное давление	1.0 МПа	
Минимальное давление	Температура	Минимальное
	жидкости	давление
	≤+85°C	0.005 MΠa
	≤+90°C	0.028 МПа
	≤+110°C	0.100 МПа
Стандарт ЭМС	IEC61000	
Уровень звукового давления	Не более 43дБ	
Температура окружающей среды	0~+40°C	
Температура поверхности насоса	Не выше +125°C	
Длина кабеля	1,5 м	
Материал корпуса	Чугун/Алюминий	
Материал обмотки двигателя	100% медь	
Материал крыльчатки	Технополимер	
Вал	Нержавеющая ста	ль
Гарантия	3 года	

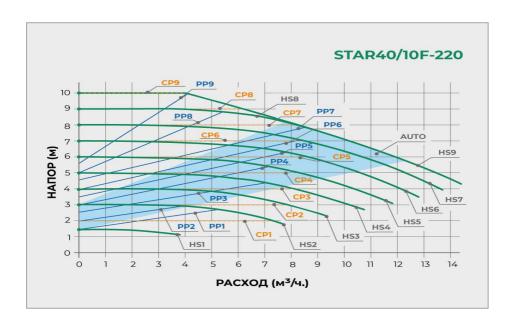
4. Технические характеристики.

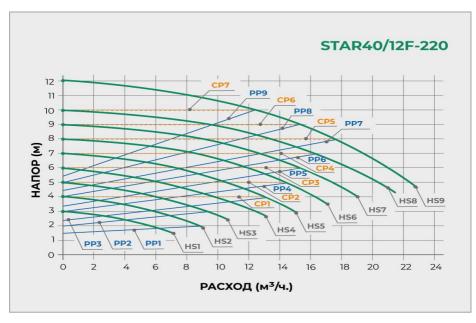
4.1. Технические характеристики

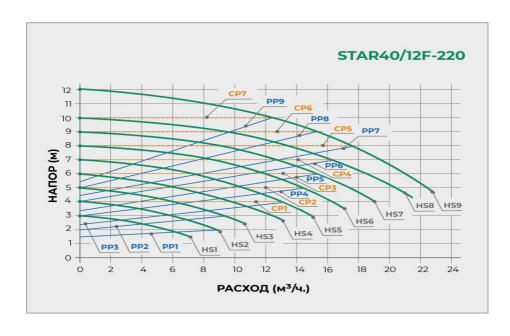
Модель	Мощность, Вт	Макс. Расход, л/мин	Макс. Напор, м	Сила тока, А
STAR32/12F-220WPT	18-340	233	12	1,9
STAR40/10F-220WPT	18-340	233	10	1,9
STAR40/12F-220WPT	18-630	367	12	2,9
STAR40/15F-220WPT	18-790	400	15	3,6
STAR40/18F-220WPT	18-900	417	18	4,2
STAR50/12F-280WPT	20-560	383	12	2,7
STAR50/12F-280N-WPT	20-820	483	12	3,8
STAR50/15F-280WPT	20-990	517	15	4,5
STAR50/18F-280WPT	20-1000	517	18	4,6
STAR65/15F-340WPT	20-1300	783	15	6

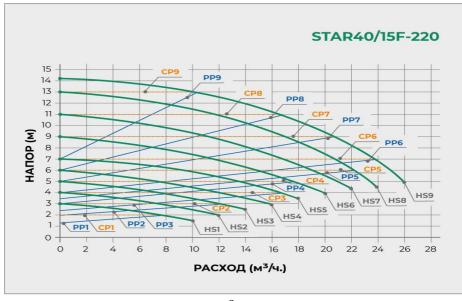
4.2. Графики производительности и напора:

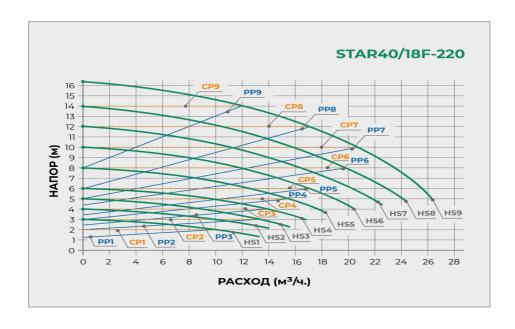


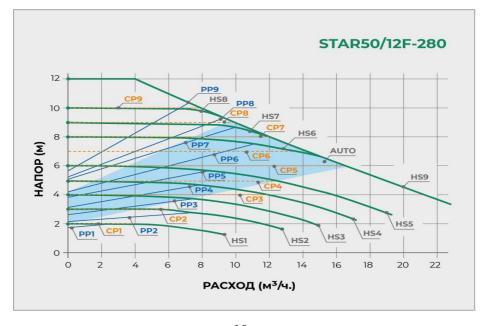


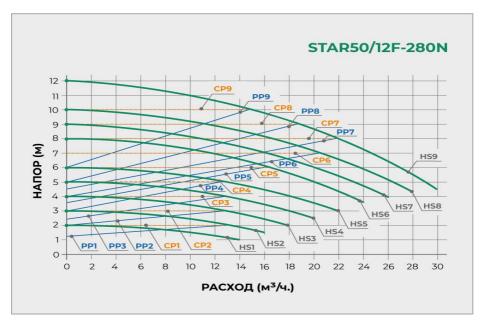


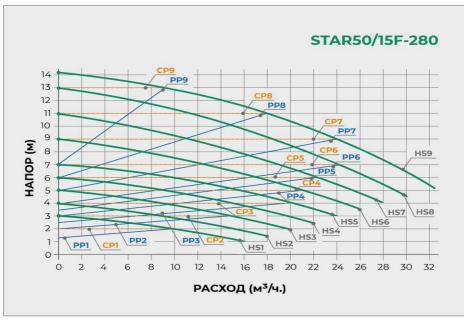


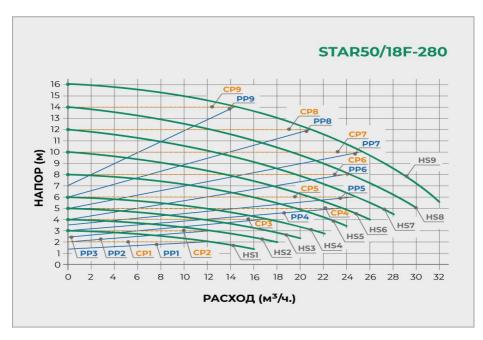


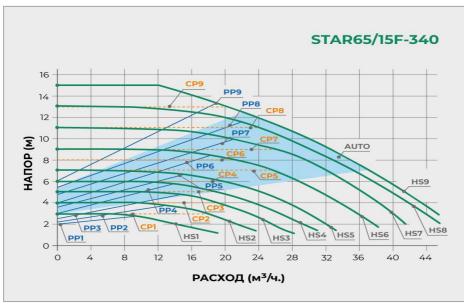












Чтобы предотвратить конденсацию жидкости в клеммной коробке и в роторе, температура жидкости насоса всегда должна быть выше температуры окружающей среды.

Температура	Температура жидкости	
окружающей среды	Мин. (°С)	Макс. (°С)
0	2	110
10	10	110
20	20	110
30	30	110
35	35	90
40	40	70

Для бытового горячего водоснабжения, рекомендуется поддерживать температуру воды ниже 65 °C, чтобы уменьшить отложение солей жёсткости.

4.3. Рабочая среда.

Чистая вода в соответствии, согласно VDI 2035. Жидкость должна быть чистой, неагрессивной и невзрывоопасной, без содержания частиц, волокон или минеральных масел.

ВНИМАНИЕ! Если насос используется для перекачки жидкости с относительно высокой вязкостью, это приведёт к снижению производительности насоса, поэтому при выборе насоса, учитывайте данный фактор.

внимание!

Насос не предназначен для перекачивания воспламеняющихся жидкостей. В качестве

теплоносителя может использоваться дистиллированная вода или теплоносители на основе этилен/пропиленгликоля с концентрацией не более 50%.

внимание!

Грязная вода или просроченный теплоноситель неизбежно приведут к заклиниванию вала, перегреву насоса, и повреждению подшипников. Регулярно

проверяйте РН гликолевой смеси.

ВНИМАНИЕ!

Наличие грязи на всасывающем патрубке означает, необходимо промыть систему ДЛЯ предотвращения повреждения насоса.

ВНИМАНИЕ!

Подшипники насоса смазываются теплоносителем, его не допускается включать

теплоносителя. Гарантия насоса, производящего шум или повреждения, в результате сухого хода, считается аннулированной.

Данное оборудование соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость» и ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

5. Указания по технике безопасности.

5.1. Общие сведения по технике безопасности.

руководство ПО монтажу И эксплуатации содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании. Поэтому, перед монтажом и вводом в эксплуатацию они обязательно должны быть изучены установщиком, соответствующим персоналом или потребителем. Необходимо соблюдать не только общие требования "Указания безопасности, приведённые В разделе ПО безопасности", но и специальные указания, приводимые в других разделах.

5.2. Обозначение символов, применяемых в данной инструкции.



Указания по технике безопасности, содержащиеся в данной инструкции по эксплуатации, невыполнение которых может повлечь опасные для жизни и здоровья людей последствия.



Указания, невыполнение которых может вызвать повреждения прибора и нарушить его нормальное

функционирование.

5.3. Квалификация и обучение обслуживающего персонала.

Персонал, выполняющий эксплуатацию, техническое обслуживание и контрольные осмотры, а так же монтаж оборудования должен иметь соответствующую выполняемой работе квалификацию. Лица, осуществляющие монтаж, должны соблюдать внутренние предписания по технике безопасности.

Опасные последствия несоблюдения указаний по технике безопасности.



Несоблюдение указаний по технике безопасности может повлечь за собой производственные травмы, угрозу жизни человека, повреждение насосов и другой ущерб имуществу.

Производитель не несёт ответственности и не выплачивает компенсации в подобных случаях.

В частности, несоблюдение техники безопасности может вызвать:

- Опасность для здоровья и жизни людей, в следствии воздействия
- Электрических или механических факторов;
- Отказ важнейших функций оборудования;
- Недейственность указанных методов по уходу и техническому обслуживанию.

При выполнении работ должны соблюдаться приведённые в данном руководстве по эксплуатации и монтажу указания по технике безопасности, существующие предписания по технике безопасности, а так же, всевозможные предписания по выполнению работ, эксплуатации оборудования и технике безопасности, действующей у потребителя.

5.5. Указания по технике безопасности для потребителя или обслуживающего персонала.



Не демонтировать на рабочем оборудовании установленные предохранители, блокирующие и предохраняющие устройство для защиты персонала от подвижных частей оборудования.



Потребитель должен обеспечить выполнение всех работ по техническому обслуживанию, контрольным осмотрам и монтажу квалифицированным специалистами, допущенными к выполнению этих работ и в достаточной мере

ознакомленными с ними в ходе подробного изучения руководства по эксплуатации и монтажу.



Все работы должны обязательно проводятся при неработающем оборудовании отключённом от электрической сети. Обязательно должен соблюдаться порядок действий отключения оборудования, описанный в инструкции по

эксплуатации.



Сразу же по окончании работ должны быть снова установлены или включены все демонтированные защитные и предохранительные устройства.



Перед повторным вводом в эксплуатацию необходимо выполнить указания приведённые в разделе "Эксплуатация и техническое обслуживание".

5.6. Самостоятельное переоборудование и изготовление запасных узлов и деталей.



Переоборудование или модификация устройств разрешается выполнять только по договорённости с изготовителем. Фирменные запасные узлы и детали, а

также разрешённые к использованию фирмой изготовителем комплектующие призваны обеспечить надёжность эксплуатации.

Применение узлов и деталей других производителей может вызвать отказ изготовителя нести ответственность за возникшие в результате этого последствия.

5.7. Недопустимые режимы эксплуатации.

Эксплуатационная надёжность гарантируется только в случае применения их в соответствии с функциональным назначением. Предельно допустимые значения, указанные в технических характеристиках, должны обязательно соблюдаться во всех случаях

6. Транспортировка и хранение.

Хранить оборудование необходимо в сухом, вентилируемом и прохладном месте при температуре от 0°С до 40°С При хранении необходимо защитить его от возможного механического (удары, падения и т.д.) и внешнего (сырость, замерзание и т.д.) воздействия.



Запрещается эксплуатация устройства после нахождения его при температуре ниже -10°C, в течении 30 мин. Если система не используется, и если

температура окружающей среды ниже $0\,^{\circ}$ С,необходимо слить воду, чтобы предотвратить образование трещин в корпусе насоса.



Если насос длительное время не используется, необходимо перекрыть запорную арматуру и отключить электропитание.



Нельзя устанавливать насос во влажных местах, там где есть возможность попадания воды. Для удобства эксплуатации, возможна установка запирающей

арматуры на входе и выходе насоса.

внимание!

При открытие винта воздухоотводчика, может произойти выброс жидкости высокой температуры и под высоким давлением. Будьте осторожны, чтобы

вытекающая жидкость не нанесла ущерб здоровью или имуществу.

7. Монтаж.

7.1. Меры предосторожности

Установка должна быть произведена в соответствии со СНиПом 2.04.01.-85, под навесом в легко доступном месте, защищённом от риска замерзания.



Монтаж насоса может осуществляться только квалифицированным персоналом.

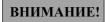


Запрещается устанавливать насос в местах подверженных воздействию агрессивных сред, веществ, физических воздействий.



Для уменьшения теплопотерь рекомендуется использовать теплоизоляцию для труб и

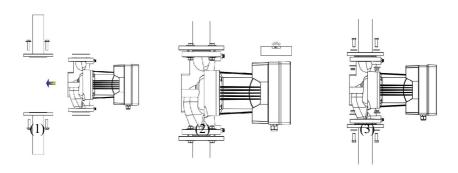
корпуса насоса.



Не изолируйте и не закрывайте клеммную коробку и панель управления!

7.2. Монтаж насоса

1) Входное и выходное отверстия насоса представляют собой трубные резьбовые соединения, соответствующая труба должна соответствовать своему калибру и быть прочно соединена.



2) При установке необходимо обеспечить, чтобы вал двигателя находился горизонтально относительно поверхности земли. Заземляющий кабель должен быть надёжно подсоединён.

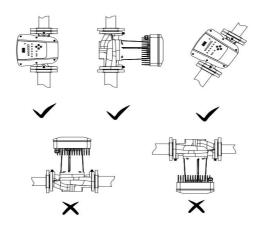
7.2. Установка клеммной коробки.



Клеммная коробка может быть повёрнута на 45° градусов. Для изменения положения коробки, следуйте следующим указаниям:

- 1) Отключите питание насоса.
- 2) Закройте впускной и выпускной клапаны.
- 3) Откройте воздухоотводчик.
- 4) Удалите 4 винта, которые крепят коробку к корпусу насоса.
- 5) Поверните двигатель в нужное положение.
- 6) Зафиксируйте коробку 4 винтами.
- 7) Откройте впускной и выпускной клапана.
- 8) Закройте воздухоотводчик после удаления воздуха.\

После регулировки положения клеммной коробки, запускайте насос только в том случае, если корпус насоса заполнен водой, а впускной и выпускной клапаны открыты.





Жидкость может находиться под высокой температурой и высоким давлением, поэтому прежде чем снимать винты, убедитесь, что в насосе нет

лишней воды и клапаны с каждой стороны закрыты.

7.3. Подключение к электросети.

Необходимо проследить, что указанные на шильдике электрические данные соответствуют параметрам электросети.

Подключение к электросети должно производится квалифицированным специалистом и в соответствии с местными действующими правилами (ПУЭ). Кабель электросети не должен касаться насоса и трубопровода. Насос должен быть заземлён и подключён через автоматический выключатель соответствующего номинала. Убедитесь, что он защищён от влаги. Перед каждым вскрытием насоса, клеммной коробки, напряжение питания должно быть отключено на всех полюсах.



Насос должен быть подключён к сети через УЗО.



Запрещено подключать к питающей сети и эксплуатировать незаземленный насос, а также, использовать для

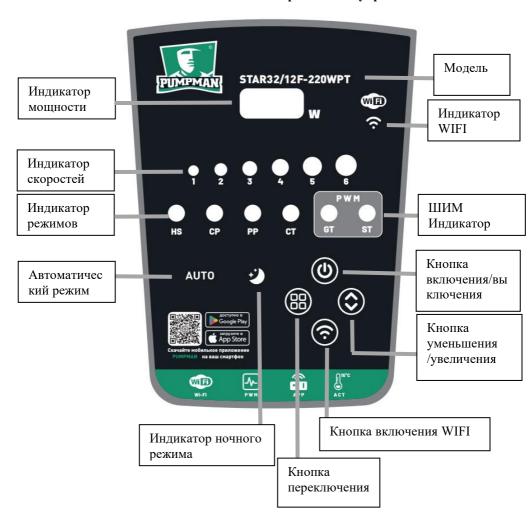
заземления нулевой провод питания.

7.4. Панель управления

7.4.1. Работа панели управления.

Позиция	Тип системы	Настройка	
		Рекомендации	Опция
1	Система подогрева пола	Automatic	CP(1-9)
2	Двухтрубная система	Automatic	PP(1-9)
	отопления		
3	Однотрубная система	PP	PP(1-9)
	отопления		

7.4.2. Обозначение кнопок и индикаторов панели управления.



Режим	Индикаторы	Режим	Индикато
			-ры
Автоматический	AUTO	Постоянное	CP, 2
режим		давление 2	
Постоянная	HS ₁	Постоянное	CP, 3

		1	
скорость 1		давление 3	
Постоянная	HS, 2	Постоянное	CP, 4
скорость 2		давление 4	
Постоянная	HS,3	Постоянное	CP, 5
скорость 3		давление 5	
Постоянная	HS,4	Постоянное	CP, 6
скорость 4		давление 6	
Постоянная	HS,5	Температурный	CT, 1
скорость 5		контроль 1	
Постоянная	HS, 6	Температурный	CT, 2
скорость 6		контроль 2	
Пропорциональное	PP, 1	Температурный	CT, 3
давление 1 gear		контроль 3	
Пропорциональное	PP, 2	Температурный	CT, 4
давление 2		контроль 4	
Пропорциональное	PP, 3	Температурный	CT, 5
давление 3		контроль 5	
Пропорциональное	PP, 4	Температурный	CT, 6
давление 4		контроль 6	
Пропорциональное	PP,5	Control of PWM	GTPWM
давление 5		PWM	
Пропорциональное	PP, 6	Control of PWM	STPWM
давление 6		PWM	
Постоянное	CP, 1	Ночной режим	Night
давление1			indicator

7.4.2. Настройка режимов насоса.

При нажатии кнопки переключения режимов вручную насос переключает режимы в следующем порядке: постоянная скорость, пропорциональное давление, автоматический режим, постоянное давление, температурный контроль. Для режимов постоянной скорости, пропорционального давления, постоянного давления, температурного

контроля можно подобрать соответствующий уровень скорости 1-6 путём нажатия на кнопку увеличения/уменьшения.

Автоматический режим AUTO:

Когда насос находится в режиме АВТО, он автоматически выполняет необходимые настройки в соответствии с фактическими характеристиками системы. Когда насос работает в автоматическом режиме, то он управляется по принципу «пропорциональное регулирование давления (PP)» или «постоянное регулирование давления (СР)». В этих двух режимах управления производительность насоса и соответствующее энергопотребление двигателя будут регулироваться в соответствии с тепловой потребностью системы.

Для выбора оптимальной кривой понадобится неделя. При смене автоматического режима работы может понадобится некоторое время, чтобы изменения вступили в силу. Если автоматический режим насоса не обеспечивает должной циркуляции, то следует изменить настройки.

Режим постоянной скорости HS:

Когда насос находится в режиме работы с постоянной скоростью, насос работает с постоянной скоростью.

Режим пропорционального давления:

Когда насос находится в пропорциональном режиме работы, напор увеличивается линейно с изменением расхода.

Режим постоянного давления:

Когда электрический насос находится в режиме постоянного давления, напор остаётся постоянным при изменении расхода.

Режим температурного контроля:

Когда насос находится в режиме контроля температуры, насос в любое время меняет своё рабочее состояние в соответствии с различными настройками температуры редуктора.

- 1) ТС1: Установите температуру 10 °C. Когда датчик температуры обнаруживает, что температура корпуса насоса ниже 10 °C, насос ускоряется; Когда температура превышает 10 °C, насос замедляется, а температура корпуса насоса поддерживается на уровне 10 °C.
- 2) ТС2: установите температуру 20° С. Когда датчик температуры обнаруживает, что температура корпуса насоса ниже 20° С, насос ускоряется; Когда температура превышает 20° С, насос замедляет работу и, наконец, обеспечивает поддержание температуры корпуса насоса на уровне 20° С.
- 3) ТС3: установите температуру 30°С. Когда датчик температуры

обнаруживает, что температура корпуса насоса ниже 30°С, насос ускоряется; Когда температура превышает 30°С, насос замедляет работу и, наконец, обеспечивает поддержание температуры корпуса насоса на уровне 30°С.

- 4) ТС4: установите температуру 40°С. Когда датчик температуры обнаруживает, что температура корпуса насоса ниже 40°С, насос ускоряется; Когда температура превышает 40°С, насос замедляет работу и, наконец, обеспечивает поддержание температуры корпуса насоса на уровне 40°С.
- 5) ТС5: установите температуру 50° С. Когда датчик температуры обнаруживает, что температура корпуса насоса ниже 50° С, насос ускоряется; Когда она превышает 50° С, насос замедляет работу и, наконец, обеспечивает поддержание температуры корпуса насоса на уровне 50° С.
- 6) ТС6: Установите температуру 60 °С. Когда датчик температуры обнаруживает, что температура корпуса насоса ниже 60 °С, насос ускоряется; Когда температура превышает 60 °С, насос замедляется, а температура корпуса насоса поддерживается на уровне 60 °С.

7.5. Настройка WIFI управления

1. Отсканируйте QR-код и загрузите приложение. Либо найдите в Playmarker или AppStore приложение Smart life и установите его.





2. Зарегистрируйтесь в приложении.

- 3. Подключите насос к электросети. Подождите 3 секунды, насос должен начать показывать мощность и расход.
- 4. Коротко нажмите кнопку , индикатор начнёт мигать, и будет мигать быстрее по мере установления соединения.

Когда индикатор Wi-Fi начнет мигать, откройте приложение Smart Life и добавьте устройство, выполнив поиск: найти устройство и далее следуйте инструкциям приложения.

- При возникновении неисправности все компоненты, используемые в интерфейсе Wi-Fi, выйдут из строя, и после устранения неисправности их можно будет использовать в обычном режиме.
- В режиме АВТО передачи 1–6 недействительны.
- Если выбран режим CN, компонент ночного режима выходит из строя.

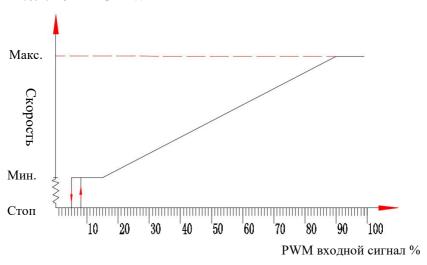
Если система подключена к приложению, система по умолчанию использует это приложение. Если необходимо подключиться к другому мобильному приложению, необходимо сбросить настройки Wi-Fi системы. Нажмите и удерживайте кнопку Wi-Fi. Если отображается F1, сброс выполнен успешно.

7.6. Настройка PWM(ШИМ) управления.

Насосом STAR-F-WPT можно управлять с помощью сигнала ШИМ. Для этого Вам понадобится кабель, который идёт в комплекте.

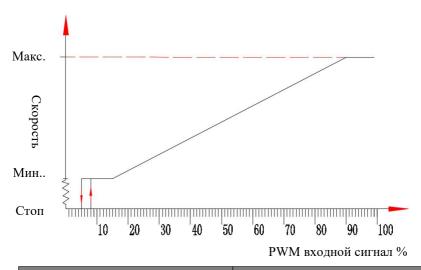
- 1. Подключите кабель к насосу
- 2. Настройте на дисплее режим ШИМ.
- 3. Включите питание
- 4. Насос автоматически определит наличие подключения

7.6.1. **Режим GTPWM**



Состояние насоса Входной сигнал ШИМ Насос выходит из режима ШИМ 0 Режим ожидания, насос перестал < 5 работать Если входной сигнал колеблется вокруг точки переключения, это > 5/ < 8предотвратит запуск и остановку насоса по принципу гистерезиса. Насос работает на минимальной >8/≤15 скорости. Насос поднимается линейно от >15/≤90 низшего к высшему уровню. Насос работает на максимальной >90/<100 скорости. 100 Насос выходит из режима ШИМ

7.6.2. Режим STPWM



Входной сигнал ШИМ	Состояние насоса
0	Переключение в режим без ШИМ (нормальный режим), система по
U	умолчанию не принимает входной сигнал ШИМ.
≤10	Насос работает на максимальной
<10	скорости.
>10/ ≤84	Насос поднимается линейно от
<i>></i> 10/ <0 1	низшего к высшему уровню.
>84/ ≤91	Насос работает на минимальной скорости.
	Если входной сигнал колеблется
>91/≤95	вокруг точки переключения, это
	предотвратит запуск и остановку
	насоса по принципу гистерезиса.
>95/<100	Режим ожидания, насос перестал
	работать
100	Насос выходит из режима ШИМ

В ручном режиме, если насос выключен, он по умолчанию работает в режиме до сбоя питания после повторного включения. (GTPWM и STPWM не имеют памяти о сбое питания, доступ к режиму GTPWM по умолчанию для PWM)

7.7. Ночной режим.

Когда насос находится в режимах AUTO, PP, CP и CT, нажмите и удерживайте кнопку режима, чтобы перейти в ночной режим.

После включения ночного режима, насос будет работать на 100 % от номинальной мощности в течение первого часа, на 85 % от номинальной мощности в течение второго часа, на 60 % от номинальной мощности в течение третьего—седьмого часов и выйдет из ночного режима через семь часов.

8. Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание.

ВНИМАНИЕ! Перед запуском насоса убедитесь, что система наполнена жидкостью, воздух полностью вышел, система опрессована давлением не менее чем 1 бар.



жидкостью.

Перед вводом в эксплуатацию необходимо наполнить насос и трубопровод перекачиваемой

- Откройте задвижки на входе и выходе насоса, полностью заполните жидкостью всю систему отопления.
- Удалите воздух из верхней точке системы отопления .
- Удалите воздух из насоса ослабив заглушку, но не отвинчивайте её до конца.
- После того, как вода стечёт, а пузырьки воздуха исчезнут, заверните заглушку.
- Подайте напряжение на мотор.
- Изменяйте скорость вращения мотора при помощи панели управления, отрегулируйте напор насоса.

Электрический насос серии STAR имеет функцию удаления воздуха. Воздух в насосе может издавать шум, но через несколько минут после запуска шум должен исчезнуть.

В соответствии с размерами и структурой, насосное оборудование серии STAR в короткое время настроиться на постоянную скорость 9, воздух в насосе быстро исчезнет.

9. Возможные неисправности и их устранение.

внимание!

Перед любым обслуживанием и ремонтом насоса убедитесь, что питание отключено и нет возможности случайного подключения.

Неисправность	Возможная причина	Решение
Не получается включить	Сгорел предохранитель	Замените предохранитель
насос	Автоматический выключатель, управляемый током или напряжением - разомкнут	Включите автомат
	Неисправность двигателя насоса	Замените двигатель насоса
	Недостаточное напряжение	Проверьте, находиться ли мощность в указанных пределах
	Двигатель заблокирован	Удалите примеси
Шум в системе	Воздух в системе	Удалите воздух из системы
	Чрезмерный поток	Давление на выходе насоса низкое
Шум в насосе	Воздух в двигателе насоса	Удалите воздух из системы
Недостаточное тепло	Плохая производительность двигателя	Увеличьте напор насоса

внимание!

Прежде чем искать неисправность, проконтролируйте, что насос отключён от питания.

После устранения неисправности, подключите питание и перезапустите насос.

9.1. Отображение неисправностей.

Отображение неисправностей	Расшифровка
P1	Защита от повышенного напряжения сети.
P2	Защита от пониженного напряжения сети
Р3	Защита от перегрузки по току, автоматически перезапуститься в течении 5 сек.
P4	Защита от работы без теплоносителя (не допускайте сухого хода насоса)
P5	Блокировка насоса (защита от перегрузки)
P6	Защита от сбоя при запуске
P7	Защита от отсутствия фазы
P8	Защита от перегрева, система выключается и автоматически возобновит работу после падения температуры
P9	Защита от перегрева, температура системы выше определённого диапазона, мощность системы падает в четыре раза (насос не останавливается), если температура системы продолжает повышаться, включается защита от перегрева, если температура падает, система вернётся к нормальной работе.



Гарантийный талонНа насосное оборудование PUMPMAN

Настоящий талон даёт право на гарантийный ремонт оборудования при соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации приобретённого оборудования.

Отметка о продаже (заполняется продавцом):

Отметка отпродаже (заполняется продавцом).
Наименование изделия
Модель
Серийный номер
Название торгующей организации
Подпись продавца
Дата продажи
*Дата производства указана в серийном номере изделия. Первые две цифры год, следующие месяц и день производства.
Печать торгующей организации С правилами установки эксплуатации ознакомлен, претензий к комплектации и внешнему виду не имею. Инструкция получена.
Подпись покупателя
Убедительно просим Вас внимательно изучить данную инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При вводе в эксплуатацию оборудования представителями специализированной монтажной организации должна быть сделана соответствующая отметка в гарантийном талоне.
Отметка об установке (заполняется при запуске оборудования):
Название монтажной организации
Дата установки
Ф.И.О. мастера
Печать монтажной организации Настоящим подтверждаю, что оборудование введено в эксплуатацию, работает исправно, с правилами техники безопасности и эксплуатации ознакомлен:
Подпись владельца

11. Условия гарантийного обслуживания.

Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. Срок действия гарантии составляет **3 года** со дня продажи. Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных предусмотренных законом требований необходимо иметь полностью и правильно заполненный гарантийный талон, оригинал финансового документа, подтверждающего покупку. Неисправное оборудование (детали оборудования) в течение гарантийного периода ремонтируется бесплатно или заменяется новым. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта остаётся за службой сервиса. Заменённое оборудование (детали) переходит в собственность службы сервиса.

Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения или вышедшее из строя в результате:

- Неправильного электрического, гидравлического, механического подключений.
- Использования оборудования не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
- Запуска насосного оборудования без воды или иной предусмотренной инструкцией по эксплуатации, перекачиваемой жилкости.
- Использования насосного оборудования в условиях несоответствующих допустимым.
- Использования насосного оборудования при перекачивании жидкости, температура которой превышает допустимое значение.
- Использования насосного оборудования при давлении превышающее допустимое значение.
- Транспортировки, внешних механических воздействий.
- Несоответствия электрического питания соответствующим Государственным техническим стандартам и нормам.
- Затопления, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца.
- Дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование.
- Ремонта, а также изменения конструкции изделия лицом, не являющимся уполномоченным представителем организации сервиса.

Ремонт, проводимый вне рамок гарантии, оплачивается отдельно. Сведения о гарантийных ремонтах заносятся в соответственный раздел.

ВНИМАНИЕ

Продавец и сервисная организация не несут ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом И демонтажем гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесённый другому оборудованию, находящийся у покупателя, В результате неисправностей или дефектов, возникших в гарантийный период. осуществления гарантийного ремонта или обмена оборудования определяется при приёмке. Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к его неработоспособности и отсутствия конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается клиентом. После истечения гарантийного срока авторизированный сервисный центр готов предложить Вам по техническому обслуживанию оборудования в свои услуги действующим прейскурантом соответствии c цен. Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

Отметки о гарантийном обслуживании

Дата обращения	Причина обращения, проведённые работы	Дата обращения	Печать и подпись сервис центра



Производитель: Zhejiang Taifu Pump Co., Ltd/ Чжэцзян Тайфу Памп Ко.,

Лтд

Адрес: Southeast Industrial Zone, Songmen Town, Wenling City, Zhejiang province, China/ Китай, провинция Чжэцзян, г. Веньлин, Сунмэнь, Юговосточная пром.зона.

Тел: 0086-576-86312868 Факс: 0086-576-86312863

Вебсайт: www.chinataifu.com

Организация, уполномоченная на принятие претензий от покупателей на территории таможенного союза: ООО "ПАМПМЭН РУС"

Адрес: 191028, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, 24, оф.207

Тел.: +7 (812) 648-58-57 **Email:** info@pumpman.eu

Вебсайт: www.pumpman.ru



Изготовитель оставляет за собой право вносить конструктивные изменения без уведомления.







