

Boilu

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Очиститель воздуха



AP-305

Перед началом эксплуатации прибора
внимательно изучите данное руководство
и храните его в доступном месте.

Ballu



СОДЕРЖАНИЕ

- 2 Используемые обозначения
- 3 Правила безопасности
- 4 Назначение прибора
- 5 Устройство прибора
- 5 Технические характеристики
- 6 Подготовка к работе
- 7 Панель управления прибора
- 7 Начало работы
- 9 Диагностика неисправностей
- 11 Чистка и обслуживание прибора
- 11 Комплект фильтров
- 12 Установка и замена комплекта фильтров
- 12 Хранение прибора
- 12 Дата изготовления
- 13 Срок службы прибора
- 13 Гарантия
- 13 Комплектация
- 13 Утилизация прибора
- 13 Сертификация продукции
- 14 Гарантийный талон

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ПРИМЕЧАНИЕ

1. В тексте данной инструкции очиститель воздуха может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, очиститель;
2. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм;
3. Прибор должен эксплуатироваться с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей;
4. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
5. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений;
6. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



ВНИМАНИЕ!

- Электрическая сеть должна соответствовать необходимым параметрам, указанным в технических характеристиках прибора.
- В случае неполадок отключите прибор от электропитания и свяжитесь с ближайшим сервисным центром.
- При необходимости перемещения выключите прибор и отсоедините шнур питания от сетевой розетки.
- Запрещается вставлять посторонние предметы внутрь воздухозаборного и воздуховыпускного отверстий.
- Не допускайте попадания воды внутрь прибора.
- Не прикасайтесь мокрыми руками к работающему прибору.
- Не распыляйте вблизи устройства легко воспламеняющиеся жидкости.
- Запрещается ставить на прибор тяжелые предметы и подпускать к нему детей во время работы.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.



ОСТОРОЖНО!

- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть этим прибором без Вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Не садитесь, не вставляйте и не ставьте тяжелые предметы на очиститель воздуха.
- Запрещается использовать прибор в ограниченном замкнутом пространстве. Минимальное расстояние от любой стороны прибора до предметов и поверхностей – 30 см.
- Не эксплуатируйте прибор с поврежденным шнуром или вилкой, а также в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения.

- Не пытайтесь ремонтировать прибор самостоятельно, обратитесь к услугам квалифицированного сервисного центра.
- Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям.
- Используйте данный прибор только по прямому назначению.
- Чистите устройство только влажной мягкой тканью.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ лить или разбрызгивать воду на устройство и использовать для него чистящие средства абразивного типа.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Убедитесь, что очиститель воздуха полностью высох, прежде чем подключать его к электрической розетке и включить. Невыполнение этого требования может привести к повреждению фильтров или очистителя воздуха.

Пожалуйста, не используйте в следующих местах:

- Место, где занавес и другие шелковые ткани могут экранировать прибор, это может повлиять на точность работы сенсоров в приборе, а также перегородить вход или выход воздуха из прибора.
- Место, где есть электрооборудование с высокой интенсивностью магнитного поля и сильным взаимодействием.
- Места с высокой температурой, высокой влажностью, например, в ванной комнате – это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Кухня и другие места с использованием масла или горючего газа, в которых может произойти утечка газа, который может попасть в прибор – в результате всасывания горючего газа или масла в прибор может произойти пожар и задымление.

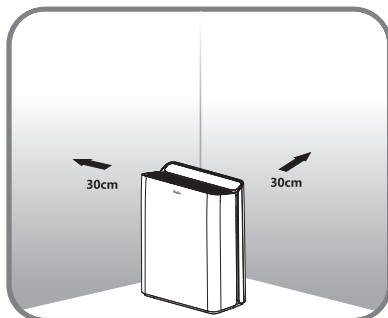


Рис. 1.

Прибор не удаляет окись углерода (CO₂) или радон (RN). Он не может использоваться в качестве предохранительного устройства в случае аварий с процессом горения и опасными химическими веществами. Этот прибор не заменяет правильную вентиляцию, и регулярную уборку, а также не заменяет вытяжку во время приготовления пищи.

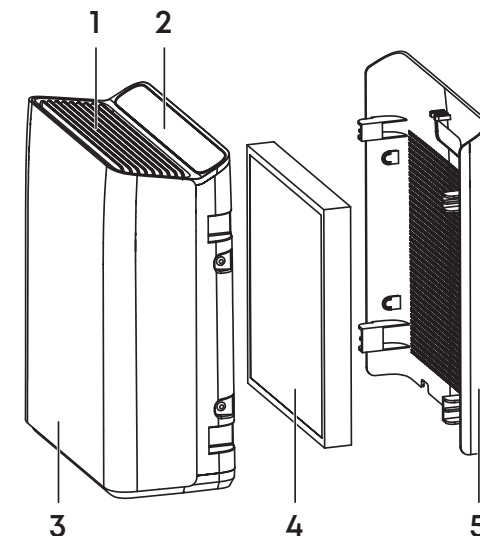
НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Поздравляем Вас с покупкой очистителя воздуха Ballu AP-305 (далее очиститель). Этот очиститель воздуха может интенсивно удалять пыль и дым. Его хорошо использовать в местах с большим количеством дыма, пыли, пыльцы и других загрязняющих частиц, таких как жилые помещения, офисы, салон и т.д. Воздухоочиститель уменьшит вероятность быть затронутым пассивным курением и защитит вас и здоровье вашей семьи.

Этот очиститель воздуха оснащен комплектом фильтров, который может эффективно удалять из воздуха микрочастицы уровня PM2.5, формальдегид и запах (дым), пыльцу, пыль и фильтровать бактерии чтобы сделать воздух, которым вы дышите, чистым и свежим.

Процесс очистки воздуха в очистителе построен по принципу поэтапной очистки, когда воздух с помощью вентилятора проходит через все установленные в приборе фильтры и глубоко очищается от примесей, содержащихся в нем.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА



1. Воздуховыпускная решетка.
2. Дисплей.
3. Передняя часть прибора.
4. Фильтр Ballu FPHC-305 для очистителя воздуха AP-305.
5. Задняя крышка с воздухозаборной решеткой.

Рис. 2.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Параметры / Модель	AP-305
Напряжение питания, В/Гц	220-240/~50-60
Потребляемая мощность, макс., Вт	45
Номинальный ток, А	1,5
Уровень шума (1 скорость), дБ(А)	< 48
Влагозащитное исполнение	IPX0
Класс электрозащиты	II класс
Производительность по воздуху, м ³ /ч	до 300
Рекомендуемая площадь помещения, м ²	до 36
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	316×398×157,6
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	335×440×190
Вес нетто, кг	3,43
Вес брутто, кг	3,5

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации. Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.



ВНИМАНИЕ!

Перед первым включением прибора извлеките фильтры из пластикового пакета.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Подготовка к эксплуатации

Так как фильтр является расходным материалом, он не участвует в гарантийном периоде всего прибора. Пожалуйста, убедитесь, что комплект фильтров находится в хорошем состоянии перед установкой в прибор. Пожалуйста, не используйте очиститель воздуха, когда комплект фильтров не установлен.

Установка комплекта фильтров

1. Поместите фильтр внутрь прибора
2. Закройте крышку фильтра, повернув ее по часовой стрелке.

Установите воздухоочиститель на горизонтальную поверхность и подключите его к электрической розетке.

- используйте для подключения только электрическую сеть 220-230В 50 Гц;
- перед подключением к сети убедитесь, что руки и вилка сухие. Если руки или вилка прибора мокрые, сначала высушите их, а затем подключите к розетке питания.

После подключения питания индикатор на панели управления загорится. При нажатии на кнопки каждый раз будет издаваться звуковой сигнал.

- пожалуйста закройте двери и окна во время использования прибора;
- если качество воздуха не улучшается после того, как очиститель воздуха работает в течение длительного времени, время от времени проветривайте помещение для снижения концентрации CO₂;
- пожалуйста поместите прибор в место, где для него есть достаточно пространства. Не загромождайте прибор! Минимальное расстояние до других предметов или стены должно быть 20 см спереди, сзади, слева, справа, и минимум 100 см сверху, чтобы воздух лучше циркулировал и очиститель работал более эффективно;
- не ставьте ничего сверху и не садитесь на прибор.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРИБОРА

Управление прибором осуществляется с помощью кнопок на панели управления прибора.

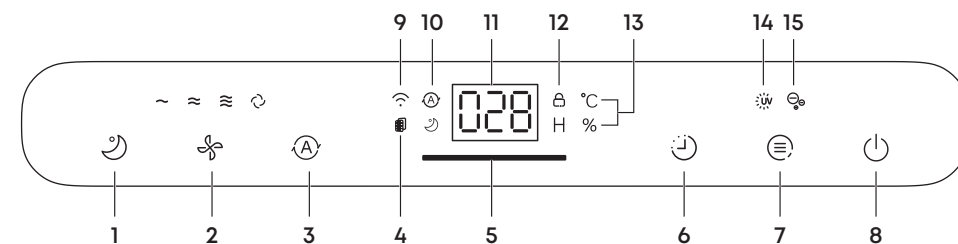


Рис. 3.

- | | |
|---|---|
| 1. Кнопка «Ночной режим». | 9. Индикатор «Wi-fi». |
| 2. Кнопка «Регулировка скорости». | 10. Индикатор «Авторежим». |
| 3. Кнопка «Авторежим». | 11. Дисплей с цифровым отображением качества воздуха. |
| 4. Индикатор замены фильтра. | 12. Индикатор «Детский замок». |
| 5. Индикатор качества воздуха. | 13. Индикатор показателей влажности и температуры. |
| 6. Кнопка «Таймер, Детский замок». | 14. Индикатор «УФ-обеззараживания». |
| 7. Кнопка «УФ, Ионизация». | 15. Индикатор «Ионизация». |
| 8. Кнопка «Включение/Выключение прибора». | |

НАЧАЛО РАБОТЫ

Вставьте вилку адаптера воздухоочистителя в электрическую розетку, аппарат издаст звуковой сигнал, экран и все индикаторы мигнут один раз, указывая на то, что воздухоочиститель включен.

Кнопка «Включение/Выключение прибора»

Нажмите кнопку «Включение/Выключение прибора» один раз, и аппарат издаст звук. Используйте кнопку «Включение/Выключение прибора» для включения и выключения прибора. После запуска прибор по умолчанию будет работать в автоматическом режиме, а индикатор качества воздуха будет отображать цвет в соответствии с количеством обнаруженных частиц PM_{2,5}.

Кнопка «Регулировка скорости»

При нажатии на кнопку «Регулировка скорости» прибор раздает один звуковой сигнал при каждом нажатии.

Режим можно переключать в следующем порядке: низкая скорость → средняя скорость → высокая скорость.

Кнопка «Авторежим»

При включенном питании прибор будет издавать один звуковой сигнал при каждом нажатии кнопки «Авторежим». Первым касанием вы активируете автоматический режим, вторым отменяете его.

Кнопка «Ночной режим»

При включенном питании прибор будет издавать один звуковой сигнал при каждом нажатии кнопки «Ночной режим». Первым касанием вы активируете ночной

режим, вторым – отменяете его. При включенном ночном режиме прибор переходит на низкую скорость и все индикаторы гаснут.

Кнопка «Таймер, Детский замок»

В режиме включённого питания при каждом нажатии кнопки таймера прибор издаёт один звуковой сигнал. Можно установить таймер на 2Ч→4Ч→8Ч→16Ч→24Ч→Отмена.

«Детский замок»

В режиме таймера нажмите и удерживайте кнопку таймера 3 секунды, чтобы активировать статус блокировки от детей; индикатор блокировки от детей справа на цифровой панели начнёт мигать в течение 2 с. Нажмите и удерживайте ту же кнопку 3 секунды для отмены блокировки.

Кнопка «УФ, Ионизация»

В стартовом режиме нажмите кнопку «УФ, Ионизация, Детский замок» для включения УФ. Нажмите второй раз для выключения УФ-излучения и включения Ионизации. Нажмите трижды для включения УФ-излучения и Ионизации одновременно. Нажмите четыре раза для выключения УФ-излучения и Ионизации. Примечание: УФ включается на 2 часа и отключается на 2 часа при прерывистой работе.

Индикатор замены фильтра

Когда на дисплее отображается 0% ресурса фильтра, необходимо заменить фильтрующий элемент. Используйте оригинальный Фильтр Ballu FPHC-305 для очистителя воздуха AP-305. Не используйте фильтры других производителей.

Подключение к приложению

Для управления воздухоочистителем через смартфон воспользуйтесь приложением «Smart Life».

Подключение по Wi-Fi

1. Используйте смартфон для сканирования QR-кода для загрузки приложения «Smart Life». Также можно найти «Smart Life» в App Store или Google Play для установки.
2. Откройте приложение «Smart Life», нажмите «Зарегистрироваться», используйте свой номер телефона или электронную почту для регистрации учётной записи «Smart Life», затем войдите в приложение.



Рис. 4.

Добавление устройства:

1. Подключите смартфон к домашней беспроводной сети и включите Bluetooth на смартфоне (выберите сеть 2,4 ГГц Wi-Fi).
2. Откройте приложение «Smart Life».
3. Войдите на главную страницу приложения «Smart Life». Нажмите «+» для добавления устройства; приложение автоматически обнаружит и добавит устройство.
4. Автоматическое обнаружение: при включении соответствующего разрешения устройство будет автоматически обнаружено, и устройству необходимо находиться в состоянии настройки сети и быть включённым.
5. Добавление вручную: выберите имя, соответствующее продукту, режим Wi-Fi + Bluetooth.
 - Конфигурация Bluetooth: при подтверждении того, что индикатор Wi-Fi на устройстве быстро мигает, нажмите ОК и дождитесь подключения. (Рекомендуется.) При

появлении надписи «Устройство успешно добавлено» – соединение завершено и ваше устройство появится в вашем списке в приложении.

- Конфигурация точки доступа: нажмите на Wi-Fi Quick Connection в правом верхнем углу для выбора режима распределения сети точки доступа (режим совместимости). Убедитесь, что индикатор Wi-Fi на устройстве медленно мигает, нажмите ОК и введите домашний Wi-Fi и пароль Wi-Fi.

Затем нажмите для подключения к интерфейсу настройки WLAN на телефоне и выберите сеть Wi-Fi «SmartLife_XXXX» для подключения.

Ваше устройство появится в списке приложения. Теперь вы можете управлять умным устройством через мобильное приложение где угодно, убедитесь, что ваш смартфон и умное устройство подключены к сети, убедитесь, что имя вашего маршрутизатора изменено на SmartLife_XXXX).

Когда на дисплее отображается 0% ресурса фильтра, необходимо его заменить.

👁 ПРИМЕЧАНИЕ

- Перед заменой фильтра выключите прибор и отключите питание.
- Не используйте пылесос для чистки фильтра.
- Регулярно помещайте фильтр под прямые солнечные лучи для стерилизации.
- Когда общее время работы воздухоочистителя достигнет 2200 часов, значок фильтрующего элемента на дисплее начнёт мигать, что означает необходимость замены фильтрующего экрана.

👁 ПРИМЕЧАНИЕ

После извлечения фильтра = из прибора счётчик ресурса фильтра будет приостановлен до тех пор, пока фильтр не будет возвращён на место.

Снятие упаковочных материалов с фильтра:

Перед использованием продукта сначала снимите упаковочные материалы с фильтра. Перед снятием/установкой фильтра убедитесь, что адаптер отключён от розетки.

Замена фильтра

1. Установите воздухоочиститель на ровную поверхность. Потяните обе стороны задней крышки, чтобы снять её.
2. Извлеките фильтр.
3. Снимите пластиковую упаковку.
4. Установите фильтр обратно.
5. Закройте заднюю крышку.

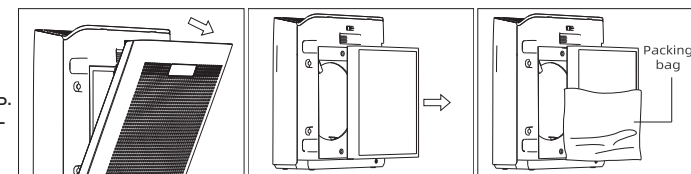


Рис. 5.

Рис. 6.

Рис. 7.

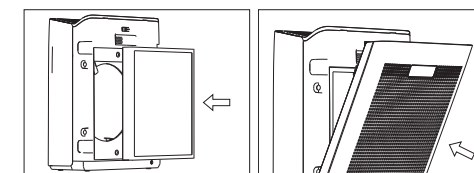


Рис. 8.

Рис. 9.

ДИАГНОСТИКА НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблемы, с которыми вы можете столкнуться при использовании прибора, перечислены ниже. Если вы не можете решить проблему в соответствии со следующей информацией, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром.

Проблема	Возможное решение
Индикатор фильтра мигает, и не гаснет.	Заменить фильтр и сбросить индикатор загрязнения.
Воздух на выходе из прибора отсутствует.	Прибор не подключен к источнику питания, пожалуйста, подключите его к розетке питания, и включите прибор.
Прибор работает в течение длительного времени, но качество воздуха значительно не улучшается.	Проверьте, установлен ли в приборе фильтр или не сильно ли он загрязнен и подлежит замене. Влажность в помещении слишком высока, это может привести к образованию конденсата. Пожалуйста, не размещайте продукт в местах с повышенной влажностью, таких как ванная комната, туалет. Влага создает на фильтре барьер, через который не может пройти воздух. Убедитесь, что помещение, в котором работает прибор менее 36 м ² , иначе мощности прибора не хватит на для очистки помещения большего размера. Рекомендуемая размер помещения для этого прибора около 36 м ² .
В воздухе есть пыль, которая не удаляется.	Пожалуйста, проверьте, не загрязнен ли фильтр? Возможно, закончился ресурс HEPA фильтра? Замените фильтр, если это требуется.
Запах в воздухе трудно удалить.	Использовался ли продукт в месте с сильным запахом? Если продукт использовался для очистки от сигаретного, жареного или других сильных запахов, он может впоследствии генерировать запах в течение нескольких недель или месяцев, так как закончился ресурс Pre-Carbon фильтра. Пожалуйста, замените комплект фильтров и проветрите помещение.
Прибор не работает	Проверить: 1. Подключён ли прибор к розетке? 2. Есть ли электропитание? 3. Не сработал ли предохранитель или автомат защиты? 4. Не закончился ли срок службы фильтра?
Звук прибора становится тише	Проверить: 1. Есть ли пыль на поверхности воздухозаборника/выходного отверстия оригинального фильтра? 2. Не блокирует ли что-либо воздухозаборную/воздуховыпускную решетку?
Значительный шум	Есть ли что-либо застрявшее на вентиляторе в воздушном потоке? Правильно ли установлен фильтр? При возникновении шума по иным причинам можно переключить прибор в тихий режим с меньшей скоростью вентилятора.

Проблема	Возможное решение
Неприятный запах	В норме при первом использовании воздухоочистители могут пахнуть пластиком. Если фильтры сухие, прибор также будет иметь неприятный запах. Пожалуйста, почистите или замените фильтр. Если из прибора исходит запах горения, отключите питание, отсоедините шнур питания от розетки и обратитесь к продавцу или в службу поддержки..
Напоминание о замене фильтра мигает после установки нового фильтра	Это может произойти, потому что счётчик ресурса фильтра не был сброшен. Нажмите кнопку скорости вентилятора и кнопку режима сна одновременно на 3 секунды, чтобы убрать индикатор фильтра и сбросить счётчик ресурса до «0» часов.

ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИБОРА

ВНИМАНИЕ!

Перед началом чистки устройства убедитесь в том, что вилка отключена от розетки. В противном случае, это может привести к поражению электрическим током.

Очистка прибора

Решетку входа и выхода воздуха прибора вы можете очистить с помощью щелевой насадки или щетки. Для ухода за внешней поверхностью прибора используйте сухую или слегка намоченную мягкую ткань.

Протрите корпус прибора и панель управления почти сухой мягкой тканью. Пожалуйста, не используйте ткань с жесткой текстурой для протирания, это приведет к повреждению поверхности

Не используйте при чистке прибора растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щетку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.

ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, не эксплуатируйте прибор без установленного комплекта фильтров. Он потеряет эффект удаления пыли, а всасываемая пыль может привести к неисправности датчика и мотора в приборе.

КОМПЛЕКТ ФИЛЬТРОВ

Комплект фильтров состоит из активного Pre-Carbon фильтра и фильтра тонкой очистки высокого класса HEPA13. Он может поглощать дым, пыльцу, пыль и фильтровать бактерии из воздуха. С антибактериальной функцией, он глубоко очищает воздух и эффективно удаляет PM2.5 он может эффективно удалять формальдегид, TVOC, плохой запах (дым) в воздухе.

Комплект фильтров — это расходный материал, на который не распространяется гарантия. Комплект подлежит замене по мере загрязнения. Комплект фильтров не может быть промыт водой, это его повредит.

Для замены используйте следующий аксессуар:
Фильтр Ballu FPHC-305 для очистителя воздуха AP-305.

Индикатор замены фильтра мигает примерно раз в 6 месяцев и напоминает о замене комплекта фильтров. Ресурс фильтров рассчитывается при условии эксплуатации 8 часов в день в обычной среде при нормальных условиях эксплуатации. Если рабочая среда сильно загрязнена, пожалуйста, сократите время замены фильтров в соответствии с практической ситуацией. Частота замены комплекта фильтров может варьироваться в зависимости от фактического использования и условий эксплуатации. Пожалуйста, замените комплект фильтров, когда очистка воздуха перестала быть эффективной.

УСТАНОВКА И ЗАМЕНА КОМПЛЕКТА ФИЛЬТРОВ

Сброс индикатора срока фильтра

Световой индикатор фильтра: Ваш очиститель воздуха запрограммирован на напоминание о необходимости замены фильтра HEPA через 6 месяцев непрерывного использования (примерно 4320 часов). Этот индикатор является лишь ориентиром. В зависимости от качества воздуха и факторов окружающей среды может потребоваться более частая замена фильтра. После замены фильтра нажмите и удерживайте кнопку индикатора фильтра в течение 3 секунд. Устройство подаст 3 звуковых сигнала, что означает сброс.

ХРАНЕНИЕ ПРИБОРА

Выполните очистку прибора. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной коробке при комнатной температуре.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXXX
a

a – месяц и год производства.

СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА

Срок службы очистителя 3 года.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок составляет 1 год. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Очиститель воздуха – 1 шт.;
Руководство по эксплуатации – 1 шт.

УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Пожалуйста, утилизируйте использованный комплект фильтров следующим образом: негорючий мусор.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»..

Изготовитель: «Гуандун Инвитоп Текнолоджи Ко.Лтд.». Адрес: 2F-201 и 3F, Area A1, Minsen Information Technology, Industrial Park, No.8, East of Jinsan Avenue, Sanjiao Town, Zhongshan City, Guangdong Province, 528445, Китай.

Manufacturer: "Guangdong Invitop Technology Co.Ltd.". Address: 2F-201 & 3F, Area A1, Minsen Information Technology, Industrial Park, No.8, East of Jinsan Avenue, Sanjiao Town, Zhongshan City, Guangdong Province, 528445, China.

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ: ООО «Р-Климат», Россия, 125493, г. Москва, ул. Нарвская, д.21. Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67. E-mail: info@rusklimat.ru

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.

Сделано в Китае.

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.



Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкции, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)
E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru
По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовите-

ля обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезвычайной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха рекомендуем использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги,

что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут, и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т.д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения.

При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно. Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»; покупатель получил инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя: _____

Дата: _____

Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером
при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером
при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Ballu

code-128

Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине: www.ballu.ru или в торговых точках Вашего города.