

## Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предоставляющие стороне либо договор.

### Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа split-система, чиллеров и фанкойлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штампа авторизированной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

### Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москва:

Тел. 8-800-500-07-75

(По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).


Адрес в Интернет: [www.hommy.ru](http://www.hommy.ru)

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоурачений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

	
Ф.И.О. покупателя:	.....
Адрес:	.....
Телефон:	.....
Код заказа:	.....
Дата ремонта:	.....
Сервис-центр:	.....
Мастер:	.....
Ф.И.О. покупателя:	.....
Адрес:	.....
Телефон:	.....
Код заказа:	.....
Дата ремонта:	.....
Сервис-центр:	.....
Мастер:	.....

### Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/цело заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Гарантийный срок на модуль съёмный управляющий составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Покупателем.

### Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену defective детали изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделок и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия;
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования или замены оригинального оборудования, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЕХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

- использование изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);

- наличие на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пикаса в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствия монтажным параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/металлических/пластиковых/керамических/других дополнительных Быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, факона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателем в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/использованиями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/ комплектности/.....

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

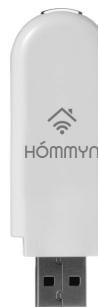
Подпись:

Дата:

# Номмун

## УКЛУДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Модуль съёмный управляющий  
HDN/WFN-02-01 Wi-Fi



### Используемые обозначения



Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### Примечание:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств;
2. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
3. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

### Правила безопасности



При эксплуатации любого прибора необходимо соблюдать основные меры безопасности. Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:

- перед началом эксплуатации модуля внимательно прочтите руководство и храните его в доступном месте;

- при первом подключении устройства в USB-разъем, отключите конвектор/водонагреватель от сети;
- после подключения устройства в USB-разъем, включите конвектор/водонагреватель;
- следите за тем, чтобы дети не пытались проглотить мелкие части устройства;
- не допускайте попадания воды или другой жидкости на устройство, это может привести к повреждениям;
- храните устройство вдали от прямых солнечных лучей, огня или источника тепла, в противном случае может сократиться срок службы устройства;
- не разбирайте устройство и не производите его ремонт самостоятельно, в этом случае компания вправе снять с себя гарантийные обязательства.

### Назначение устройства

Устройство предназначено для соединения с сервером, с целью удаленного управления блоками управления приборов через беспроводную Wi-Fi сеть с выходом в интернет.

### Совместимость

Рекомендовано к использованию в приборах, оборудованных USB-разъемом для подключения управляющих модулей Wi-Fi:

- кондиционеры;
- конвекторы;
- водонагреватели.

### Установка модуля и подготовка к работе

Сервис поддерживаемого приложения не осуществляется компаниями Ballu, Electrolux, Zanussi.

Для получения более подробной информации - обращайтесь к Вашему дистрибьютору.



### ВНИМАНИЕ!

Для первичной настройки Wi-Fi подключения мобильное устройство должно быть в той же Wi-Fi сети, на которую планируется настроить прибор, а также находиться близко к прибору.

- Выньте резиновую заглушку USB-порта сбоку Блока управления конвектором или удалите силиконовую заглушку на лицевой панели.
- Выньте резиновую заглушку из USB-порта нижней крышки водонагревателя.
- Вставьте Управляющий модуль в USB-порт до упора. Светодиод кнопки Управляющего модуля начнет мигать.



Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения.

#### Для подключения прибора к мобильному приложению Homtun:

1. Установите на свой смартфон мобильное приложение Homtun, отсканировав QR код.
2. Зарегистрируетесь в приложении.
3. Нажмите на «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы приложения.
4. Далее нажмите «Показать все устройства», найдите нужную модель климатического устройства и нажмите на нее.
5. Далее следуйте пошаговой инструкции в приложении.

Для включения режима «Сопряжение» на Управляющем модуле необходимо нажать кнопку и удерживать ее 5 секунд. Светодиод в кнопке при удержании начнет мигать голубым, а после отпущения светло-зеленым цветом.



#### ВНИМАНИЕ!

Через некоторое время управляющий модуль выйдет из режима «Сопряжение». Если вы не успели за это время провести подключение, необходимо режим «Сопряжение» запустить еще раз. После успешной установки соединения с сетью индикатор Wi-Fi прибора будет постоянно гореть.

Если приложение предлагает обновить прошивку Управляющего модуля, обязательно сделайте это, следуя инструкции в приложении. Возможно, чтобы обновление вступило в силу, Управляющий модуль придется вынуть из USB-порта прибора и вставить обратно. Важно! Если прибор ранее подключался к мобильным устройствам других пользователей, и вы не хотите, чтобы они дальше управляли вашим прибором, произведите сброс настроек – зажмите кнопку на управляющем модуле на 10 секунд (светодиод в кнопке при удержании начнет мигать красным, а после красным и зеленым цветом).

#### Технические характеристики

Таблица 1

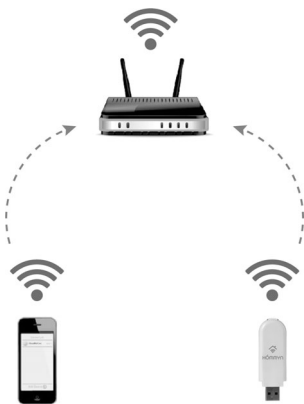
Параметр	Значение
Поддержка стандартов беспроводной связи	802.11 b/g/n
Рабочие частоты, ГГц	2, 4
Мощность передатчика	802.11b + 19.5 дБм (11 Мбит/с) 802.11g + 16.5 дБм (54 Мбит/с) 802.11n + 15.5 дБм (HT40, MCS 7)
Чувствительность приемника	802.11b - 88.4 дБм (11 Мбит/с, CCK) 802.11g - 75.7 дБм (54 Мбит/с, OFDM) 802.11n - 70.6 дБм (HT40, MCS 7)
Интерфейс подключения	USB-A
Рабочее напряжение, В	5 - 12
Рабочий ток, мА	Средний: ~150, Пиковый: 350
Рабочая температура	От 0 до +40
Температура хранения	От -20 до +50
Форм-фактор 1, Размеры (ШхВхГ), мм	24x70x9

Параметр	Значение
Bluetooth	v4.2 BR/EDR and BLE
Тип сети	STA/AP
Стандарты защиты	WEP/WPA-PSK/WPA2-PSK
Шифрование	WEP64/WEP128/TKIP/AES
Обновление прошивки	Удаленное беспроводное
Сетевой протокол	IPv4, TCP/UDP/HTTP

#### Устранение возможных неисправностей:

Таблица 2

Описание проблемы	Возможная причина	Действия по устранению
Отсутствует связь приложения с сервером	Отсутствует подключение смартфона/планшета к интернету	Проверить доступ в интернет смартфона/планшета
Устройство не принимает команды от приложения	Отсутствует подключение Wi-Fi модуля	Перезагрузить Wi-Fi модуль удержанием кнопки от 1 до 3 секунд
	Отсутствует подключение роутера к интернету	Проверить подключение роутера к интернету с помощью других устройств, находящихся в одной SSID с управляемым устройством
Wi-Fi модуль не загружается	Wi-Fi модуль не загружился	Вынуть Wi-Fi модуль из USB порта и вставить повторно
Wi-Fi модуль не загружается	Неисправность Wi-Fi модуля	Проверить исправность Wi-Fi модуля, подключение его к любому устройству с USB портом и напряжением на порту 5 в и током не менее 1 А. Например, в USB порт компьютера. При загрузке Wi-Fi модуля должна загораться синяя лампа на корпусе устройства. Если Wi-Fi модуль не загружается, то обратиться в сервисный центр



#### Срок службы

Срок службы изделия 3 года.

#### Транспортировка и хранение

Не требует особых условий транспортировки и хранения.

#### Дата изготовления

Дата изготовления указана на упаковке.

#### Гарантия

Гарантийный срок —1 год.

Если при нормальных условиях эксплуатации в течение гарантийного периода устройство начнет неправильно работать, обратитесь по месту приобретения устройства.

#### Утилизация

По истечении срока службы устройство должно подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы устройства, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать устройство можно получить от местных органов власти.



#### Сертификация продукции

Информация о сертификации продукции обновляется ежедневно. (При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца).

#### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

#### Изготовитель:

«Фошан БИГ Климатик Мануфактуре Ко. ЛТД, Жонгшан Бранч», Китай, Жонгшан Сити, Нантоу Дистрикт, Нантоу Вест Авеню, 20.

#### Manufacturer:

«Foshan BIG Climatic Manufacture Co. LTD, Zhongshan Branch», China, Zhongshan City, Nantou Distr., Nantou West Ave., 20.

#### Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4.  
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67,  
e-mail: info@rusklimat.ru

Дата изготовления указывается на этикетке на приборе. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

#### Сделано в Китае

www.homtun.app

code-128

ИЗМЕНАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ  
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Номтун

Модель: .....  
Серийный номер: .....  
Дата покупки: .....  
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию: .....  
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗМЕНАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ  
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Номтун

Модель: .....  
Серийный номер: .....  
Дата покупки: .....  
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию: .....  
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию